

La transformación digital en el ejercicio de la profesión contable: desafíos y oportunidades en el contador ecuatoriano

Lic. Dayana Elizabeth Heredia Riera¹

Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador
dherediara@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-2671-686X>

Ing. Vicente Alberto Chica Calderón²

Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador
vchicac@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-1714-8220>

Msc. Silvana Lissette González Mejía³

Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador
sgonzalezm@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-7382-0504>

Cómo citar: La transformación digital en el ejercicio de la profesión contable: desafíos y oportunidades en el contador ecuatoriano. (2026). Visión Académica, 4(2), 88-102. https://doi.org/10.70577/hwr34607	Fecha de recepción: 2026-04-16 Fecha de aceptación: 2026-05-14 Fecha de publicación: 2026-06-03
---	---

Resumen

La transformación digital en la contabilidad plantea una problemática relevante asociada a la necesidad de adaptación del contador ecuatoriano frente a tecnologías como ERP, inteligencia artificial, Big Data y automatización, lo que impacta directamente en su desempeño profesional. El estudio tuvo como finalidad analizar la incidencia de la transformación digital en el ejercicio de la profesión contable en el contexto ecuatoriano, considerando los desafíos y oportunidades que surgen a partir de la adopción de tecnologías emergentes. Cabe mencionar que, se desarrolló sobre la base de un diseño de enfoque cuantitativo, no experimental y de alcance descriptivo-correlacional por medio del análisis documental sobre literatura científica (2022–2026) y técnicas de estadística avanzada como AFE, AFC, SEM y regresión múltiple entre otros. Como parte de los resultados más relevantes se extrajo la base de datos de 27.789 registros en Scopus sobre transformación digital y otros estudios que se extraen donde constan 1.940 documentos y 553 artículos que dan fe del crecimiento del tema de forma constante, además, el análisis de 200 PYMES ecuatorianas se reflejó en mejoras en la eficiencia operativa y la reducción de tiempos a lo largo de las tareas diarias, así como también que el estudio de 60 profesionales evidenció el fortalecimiento del control interno a partir de sistemas de planificación de recursos ERP. Se puede concluir que la digitalización produce aumento en la productividad, mejora en la precisión de la información y redefine el papel del contador como un enfoque estratégico, aunque existan limitaciones en la capacitación y recursos tecnológicos.

Palabras clave: Digitalización, contabilidad, inteligencia artificial, big data, automatización.

Digital transformation in the practice of the accounting profession: challenges and opportunities for the ecuadorian accountant

Abstract

Digital transformation in accounting presents a significant challenge related to the need for Ecuadorian accountants to adapt to technologies such as ERP systems, artificial intelligence, Big Data, and automation, which directly impacts their professional performance. This study aimed to analyze the impact of digital transformation on the accounting profession in Ecuador, considering the challenges and opportunities arising from the adoption of emerging technologies. It was developed using a quantitative, non-experimental, and descriptive-correlational design, employing a review of scientific literature (2022–2026) and advanced statistical techniques such as empirical evidence analysis (EFA), confirmatory factor analysis (CFA), statistical methodological evaluation (SEM), and multiple regression, among others. Among the most relevant results, a database of 27,789 records on digital transformation was extracted from Scopus, along with other studies containing 1,940 documents and 553 articles that attest to the constant growth of the topic. Furthermore, the analysis of 200 Ecuadorian SMEs revealed improvements in operational efficiency and reduced time spent on daily tasks. Additionally, a study of 60 professionals demonstrated the strengthening of internal controls through the use of Enterprise Resource Planning (ERP) systems. It can be concluded that digitalization leads to increased productivity, improved information accuracy, and a redefinition of the accountant's role as a strategic focus, despite existing limitations in training and technological resources.

Keywords: Digitalization, accounting, artificial intelligence, big data, automation.

Introducción

La transformación digital es uno de los fenómenos más determinantes en la evolución de las profesiones contemporáneas, especialmente en el ámbito contable, donde la incorporación de tecnologías como los sistemas ERP, la inteligencia artificial (IA), el Big Data y la automatización robótica de procesos (RPA) está redefiniendo los modelos tradicionales de gestión financiera. Dentro del plano global, Gutiérrez (2025) dejan entrever que la digitalización ha propiciado un notable incremento de la investigación científica en contabilidad digital, estudios que recogen análisis fundamentados en más de 2.065 documentos académicos extraídos o extraídos de bases de datos como Scopus, lo que pone de relevancia el incesante interés de la comunidad científica por el desarrollo de la disciplina contable a la que puede ser considerada un eje neurálgico para la toma de determinadas decisiones empresariales dentro de un entorno digital. En esta misma línea, la transformación digital no solo permite la optimización de los procedimientos contables mediante la automatización de los mismos, sino que también promueve una mayor disponibilidad y transparencia de la información en tiempo real, lo que permite mejoras en la calidad de la auditoría y la gestión del riesgo (Rodríguez, 2025). Bajo esta perspectiva, como afirma Gutiérrez (2025), “la transformación digital en la contabilidad implica un cambio paradigmático en la gestión de la información financiera” (p. 45), lo que evidencia su impacto directo en el ejercicio profesional.

A nivel de América Latina, el avance en la digitalización contable ha ido en aumento, impulsado por la necesidad de mejorar la competitividad de las organizaciones en entornos cambiantes; en este sentido, Alvarado (2024) señala que la inversión en tecnología llevada a cabo por las empresas auditoras ha aumentado de manera considerable, indicando que más de 90 de cada 100 empresas de las analizadas tienen un sistema digital mejorado en los últimos años. También, Gutiérrez et al. (2025) con muestras superiores a 340 empresas evidencian que la adopción de tecnologías digitales permite optimizar la eficiencia operativa, reducir errores en los registros financieros y facilitar la toma de decisiones estratégicas. Esta perspectiva con la variable independiente como parte fundamental de la evolución de la profesión contable, que modifica la actitud competencial del contador y lo hace más analista, más técnico y más estratégico, coincide también con la opinión de Naranjo (2024), afirmando que la incorporación de las nuevas tecnologías ha transformado la contabilidad hasta convertirla en una nueva profesión: con nuevos entornos profesionales, unos ambientes regidos por la automatización y la mayor gestión de datos.

De acuerdo a la literatura ecuatoriana, en el marco de este contexto la transformación digital de la contabilidad ha cobrado cierta relevancia en los últimos años, especialmente en el ámbito de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), para las cuales se han realizado estudios con tamaños muestrales de hasta 200 unidades para conocer en qué medida la inteligencia artificial impacta en la contabilidad (Toapanta, 2025). Tal es así, que los resultados demuestran que las transformaciones digitales han logrado mejorar el procesamiento de transacciones, los niveles de productividad, y determinar los hallazgos de decisiones financieras, aunque también se identifican ciertas limitaciones con relación a la capacitación técnica, y a la obtención de recursos tecnológicos. En este sentido, Toapanta (2025), a través de un ejercicio de reflexión, comienza a expresar que la inteligencia artificial en PYMES ecuatorianas “ha evidenciado beneficios palpables en cuanto a los niveles de eficacia operativa y de competitividad” (p. 62), las cuales demuestran esa significancia y el impacto importante en el enriquecimiento del profesional contable. Del mismo modo, Pilatasig y Tituaña (2024) también ponen de manifiesto que la introducción de los sistemas ERP SAP S/4HANA posibilitó a las instituciones manejar en tiempo real las operaciones, lo que implica el aumento de la calidad de la información contable y que va a mejorar la toma de decisiones de la gestión de la misma.

Sin embargo, dicho proceso de digitalización no deja de plantear grandes retos para el contador ecuatoriano de tal forma que emergen aspectos como la necesidad de contar con unas habilidades digitales, el funcionamiento en contextos tecnológicos complejos, así como de gestionar riesgos derivados de la ciberseguridad y de la integridad de la información. En esta línea, la digitalización modifica la función tradicional del contador, de funciones operativas a funciones estratégicas vinculadas al análisis de datos y a un proceso de toma de decisiones, lo que incide de manera directa en la productividad, la calidad de la auditoría y la gestión de los riesgos organizacionales (Intriago, 2025). Por ello, la relación entre la variable independiente y la variable dependiente se encuentra caracterizada por una dinámica de cambio estructural que condiciona las competencias, las responsabilidades y las posibilidades del profesional contable en el Ecuador.

De acuerdo a lo anterior, el trabajo de investigación se plantea como objetivo analizar la influencia

de la digitalización de la contabilidad en el ejercicio de la profesión contable en el contexto ecuatoriano, aprovechando las oportunidades y dificultades que presentan las tecnologías emergentes. Este análisis resulta fundamental para comprender cómo la digitalización no solo optimiza los procesos contables, sino que también configura un nuevo perfil profesional, orientado a la innovación, la gestión estratégica y la generación de valor en entornos empresariales altamente digitalizados.

Transformación digital en la contabilidad

La transformación digital en la contabilidad constituye un proceso integral que implica la adopción de tecnologías avanzadas como los sistemas ERP, la inteligencia artificial, el Big Data y la automatización robótica de procesos, las cuales han redefinido los modelos tradicionales de gestión financiera. En este contexto, el autor Gutiérrez (2025) asevera que “la transformación digital en la contabilidad no sólo es la adopción de tecnologías emergentes, sino que también es un cambio de paradigma en la forma que tienen las organizaciones de gestionar y de reportar su información financiera” (p. 289), de este modo identificando su impacto estructural en los sistemas contables contemporáneos.

Desde un punto de vista teórico, la digitalización se fundamenta en la necesidad de incrementar los procesos de la organización mediante el uso de tecnologías inteligentes que permiten automatizar las tareas repetitivas como el uso de la oficina, por ejemplo, y mejorar la eficiencia operativa. En este sentido, Sánchez (2025) han demostrado que la implementación de herramientas digitales facilita la reducción de errores humanos, el procesamiento en tiempo real de la información y el fortalecimiento de la toma de decisiones estratégicas.

De esta manera, la inteligencia artificial ha generado un impacto significativo en la contabilidad financiera, particularmente en la automatización de registros, el análisis predictivo y la detección de irregularidades. En concordancia, Núñez (2025) señala que la IA permite mejorar la precisión de los datos contables y fortalecer la gestión de riesgos, al integrar herramientas de análisis avanzado y procesamiento automatizado de información.

Por otra parte, el uso de tecnologías emergentes como el Blockchain y el Big Data ha contribuido a mejorar la transparencia y seguridad de la información financiera, consolidando nuevos modelos de auditoría digital. Siguiendo con esta idea, Guerra et al. (2023) sostienen que las tecnologías aumentan la fiabilidad de los sistemas contables porque contribuyen a la integridad de los registros y a la facilidad de la trazabilidad de las transacciones.

En el contexto latinoamericano, la incorporación de las tecnologías digitales a la contabilidad es un proceso lento, aunque se aprecian mejoras importantes en la eficiencia de las organizaciones. La inteligencia artificial, de acuerdo con Almeida et al. (2024), mejora los procesos contables y permite la definición de nuevos perfiles profesionales orientados al análisis de datos y a la gestión estratégica.

De tal forma que la digitalización se describe como la variable independiente que influye en la transformación de la contabilidad, al presentar innovaciones tecnológicas que cambian los procedimientos, herramientas y formas de hacer contabilidad y de gestionar el área financiera.

Transformación digital en el ejercicio de la profesión contable

El ejercicio de la profesión contable ha experimentado cambios significativos como resultado de la transformación digital, especialmente en términos de productividad, perfil competencial y calidad de los procesos de auditoría y control. De esta manera, Mendoza et al. (2026) sostienen que “la inteligencia artificial ha transformado de forma significativa la práctica profesional mediante la automatización de procesos contables y un análisis de la información financiera que es avanzado” (p. 7020), todo lo cual pone de manifiesto su efecto directo en la manera de trabajar del contador.

Desde esta óptica, la transformación digital ha facilitado que los contables transiten desde un rol operativo a uno estratégico, orientado a la actividad de análisis financiero y a la toma de decisiones. De forma similar a esta afirmación, Mejía (2025) enuncia que la automatización de los procesos contables acorta los tiempos de su registro y disminuye errores permitiendo que el contador se dedique a actividades con mayor valor como la planificación financiera o la gestión del riesgo.

El uso de las tecnologías digitales ha favorecido de forma positiva la calidad de la auditoría, pues ha contribuido a la rápida obtención de información, así como a la mejora del comportamiento de los mecanismos de control interno. En este sentido, Gómez (2025) pone de manifiesto que los sistemas contables inteligentes permiten aumentar la consistencia y la fiabilidad de los registros financieros, propiciando a su vez la transparencia de la organización.

A pesar de todo, esta incidencia también conlleva retos significativos para el ejercicio profesional específico relativos al hecho de que las personas tengan que desarrollar competencias digitales, adentrarse en entornos tecnológicos complejos, así como enfrentarse a los riesgos de la red y a los desafíos que ya son perceptibles, como los de la ciberseguridad o la ética en la utilización de la información. En esta línea, Sánchez (2025) advierte de que la aplicación de las tecnologías específicas, como la inteligencia artificial requiere a su vez una correcta gestión de los riesgos éticos y de seguridad, así como de la formación continua del talento humano, para que su implementación se haga efectiva.

La transformación digital en el caso de Ecuador sí ha promovido la mejora de la productividad contable, permitiendo generar reportes financieros más precisos y a tiempo, así como también una mejor gestión empresarial. Sin embargo, todavía existen limitaciones con base en la inversión en tecnología y los profesionales capacitados, lo que evidentemente nos invita a afirmar que existe la necesidad de mejorar las competencias digitales del contador para así poder aprovechar las oportunidades de la digitalización (Cabrera, 2025).

De este modo, la interacción existente entre la transformación digital y el ejercicio de la práctica contable se demuestra mediante una relación de cambio estructural, donde las tecnologías emergentes actúan a modo de promotores de innovación y al tiempo que exigen de forma incesante la adaptación del profesional contable para saber dar respuesta a las exigencias del entorno digital.

Materiales y métodos

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo–correlacional, orientado a analizar la incidencia de la transformación digital en el ejercicio de la profesión contable, considerando variables como la productividad, el perfil competencial, la calidad de la auditoría y la

gestión de riesgos. Para garantizar la rigurosidad científica, se empleó un diseño no experimental de tipo transversal, dado que no se manipularon las variables de estudio y la información fue recolectada en un único periodo temporal a partir de fuentes secundarias.

De forma complementaria, se utilizó el método analítico–sintético que, en función de los resultados obtenidos a partir de artículos científicos, informes técnicos y documentos institucionales sobre digitalización contable, permitieron integrar la información en las aportaciones teóricas obtenidas. También se utilizó el método inductivo–deductivo que permitía la elaboración de inferencias generales a partir de la investigación empírica abarcando la teoría relacionada con la transformación digital y su impacto en la profesión contable.

Respecto a la recolección de información, se utilizó la técnica de analizar la información basada en los informes de los organismos internacionales y artículos científicos indexados. Para este trabajo nos basamos en los informes de este tipo de literatura publicada entre los años 2022 y 2026. Esta información fue recolectada y seleccionada con base en criterios como la pertinencia y la validez científica, priorizando las fuentes con DOI y con reconocimiento académico, lo que corroboró la validez de los datos empleados para el trabajo.

Por otra parte, para el procesamiento y análisis de la información se complementaron los métodos de estadística avanzada que permitieron estudiar la relación de las variables. En este sentido, se presentó el AFE (análisis factorial exploratorio) para detectar las dimensiones de la transformación digital y la actividad contable, determinando la adecuación muestral por medio del índice KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) y el test de esfericidad de Bartlett. Posteriormente, se realizó un AFC (análisis factorial confirmatorio) en un modelo de ecuaciones estructurales (SEM) donde se valida la estructura teórica propuesta y se analizan las relaciones entre la variable independiente y dependiente, considerando índices de ajuste como el CFI (*comparative fit index*), TLI (*tucker-lewis index*), RMSEA.

Para completar la estimación del impacto de las tecnologías digitales sobre los indicadores del desempeño contable, se aplicó un modelo de regresión lineal múltiple. Este modelo permitió también identificar el peso que cobraba cada componente la tecnología en la productividad, en la calidad de la auditoría y en el desempeño de la gestión del riesgo. De un modo semejante al modelo de regresión, se realizó análisis de la correlación de Pearson siguiendo la especificación de varianza, para medir la fuerza y la dirección de la correlación entre las variables, y se aplicaron algunas técnicas de visualización estadística como los gráficos de coeficientes y la interpretación de las funciones de distribución acumulada empírica (ECDF) a los efectos de describir el comportamiento de los datos bajo diversos niveles de adopción de la tecnología.

La información fue gestionada utilizando herramientas informáticas específicas para el análisis estadístico. Esto permite poner en el sistema la información, validar los modelos formularios y garantizar la coherencia de los resultados obtenidos. De esta forma, la metodología adoptada ha permitido establecer una relación clara y fundamentada entre la transformación digital y el ejercicio de la profesión contable, aportando evidencia empírica de gran relevancia para la comprensión del fenómeno analizado en el contexto actual.

Resultados y discusión

De acuerdo con el diseño metodológico planteado, los resultados se estructuraron a partir del examen comparado de estudios científicos, revisiones sistemáticas y análisis bibliométricos centrados en transformación digital, inteligencia artificial, Big Data, ERP, automatización y auditoría. El comportamiento global del campo muestra que la discusión ya no se limita a la digitalización instrumental del registro contable, sino que se desplaza hacia la productividad, la analítica avanzada, la auditoría continua, la trazabilidad y la redefinición competencial del contador. En consonancia con lo manifestado, Gutiérrez (2025) encontró una base preliminar de 27.789 referencias en Scopus acerca de tecnologías emergentes, transformación digital, prácticas contables y procesos administrativos entre 2019 y 2024, mientras que Jardón (2025) lo limitó a 553 documentos referidos a inteligencia artificial y aprendizaje automático en análisis financiero y contable, y Quispe et al. (2025) evaluaron 1.940 documentos hallados en Scopus acerca de inteligencia artificial y sistemas expertos en contabilidad, haciendo un destinatario depurado muestral analítico de 82 artículos entre ellos mediante el método PRISMA; Dichos volúmenes son indicativos de que la transformación digital en contabilidad no era un tema de interés marginal, sino un frente consolidado del ámbito de la investigación de aplicaciones.

Antes de dar lugar a los resultados en la línea de investigación interpretativa que nos ocupa, es pertinente sintetizar la más útil e interesante evidencia empírica y documental en relación con la transformación digital y su impacto en la práctica profesional de la contabilidad. La Tabla 1 sintetiza los estudios eje revisados, el tamaño de corpus o muestra analizada y el efecto principal observado sobre productividad, operatividad, control, auditoría o perfil profesional.

Tabla 1

Síntesis de estudios clave sobre transformación digital y ejercicio contable

Autor(es)	Año	Unidad analizada	Base empírica o documental	Resultado principal
Gutiérrez	2025	Producción científica sobre transformación digital y contabilidad	27.789 registros Scopus	La producción crece con fuerza hasta 2023 y confirma la consolidación del tema
Jardón	2025	IA y ML en auditoría y análisis contable	553 artículos	La automatización y el aprendizaje automático concentran la agenda reciente
Quispe et al.	2025	IA y sistemas expertos en contabilidad	1.940 registros Scopus; 82 artículos finales	Predomina la relación IA–contabilidad y el interés por decisión, costos y herramientas de auditoría
Larios y Atoche	2023	RPA y operatividad de procesos contables	74 profesionales	La RPA se relaciona positivamente con la eficiencia operativa de procesos contables

Toapanta	2025	IA en PYMES ecuatorianas	200 PYMES	Se documentan mejoras en productividad, tiempos de procesamiento y competitividad
Ortega et al.	2026	ERP Odoo y control interno contable	60 profesionales	El ERP fortalece auditoría de sistemas, control interno y gestión del riesgo
Almeida	2025	Big Data en auditoría	Revisión bibliográfica	Big Data mejora precisión, detección temprana de fraudes y auditorías continuas
Vélez et al.	2025	Digitalización contable y control interno en ONG de Quito	Contexto de 4.939 ONG registradas; 1.554 activas	La digitalización exige capacitación continua y controles adaptativos

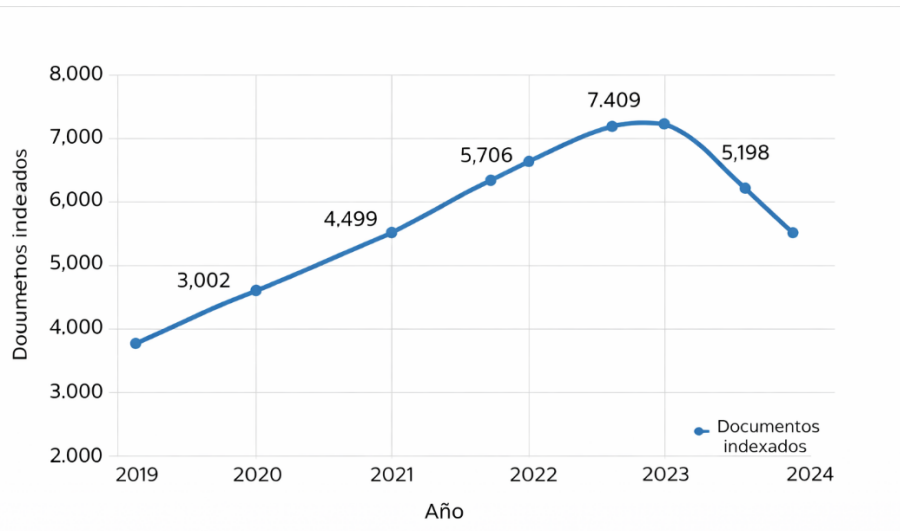
Nota. Elaboración propia con base en los estudios citados.

Como puede observarse en la tabla anterior, la evidencia converge en cuatro resultados sustantivos. Primero, la automatización aparece como el núcleo más visible del cambio tecnológico, tanto en la agenda bibliométrica como en las aplicaciones empresariales. En la segunda instancia, una vez más se pasa a valorar la digitalización no sólo por su propósito de reducir tareas rutinarias, sino por su capacidad para aumentar la trazabilidad, el análisis y la calidad de la opinión técnica, en tercer lugar, la literatura reciente relaciona de forma creciente la transformación digital a la auditoría continua, la identificación de anomalías y la gestión del riesgo, por último y en cuarto lugar, el caso ecuatoriano corroboró los beneficios concretos, pero también mostró las restricciones derivadas de la infraestructura, la formación técnica y el control interno. Esta interpretación es consistente con Almeida (2025), quien indica la mejora en la precisión y la detección precoz del fraude a través de Big Data, así como con Ortega et al. (2026), quienes sitúan el ERP en el centro del control informático contable.

Basándose en el marco comparado, el primer resultado significativo fue la triple tendencia en el incremento de registros sobre producción científica asociada con la transformación digital contable. Este resultado es destacable en tanto que evidencia que el fenómeno ya no responde a una mera tendencia de uso coyuntural, sino que sí, se está ante una nueva configuración estructural del campo. Gutiérrez (2025) documentó que los registros en Scopus pasaron de 1.973 documentos en 2019 a 7.409 en 2023, 5.198 en 2024, lo que da cuenta de un crecimiento acumulado claro antes de sufrir una reciente corrección asociada a tiempos de indexación. En términos analíticos, esta secuencia denota que la profesión contable ha ido incorporando progresivamente -y cada vez con mayor ahínco- discursos vinculados a automatización, sistemas inteligentes y nuevas arquitecturas de información financiera (Gutiérrez, 2025).

Figura 1

Curva de tendencia documental sobre transformación digital, contabilidad y prácticas empresariales



Nota. Serie reportada por Gutiérrez (2025).

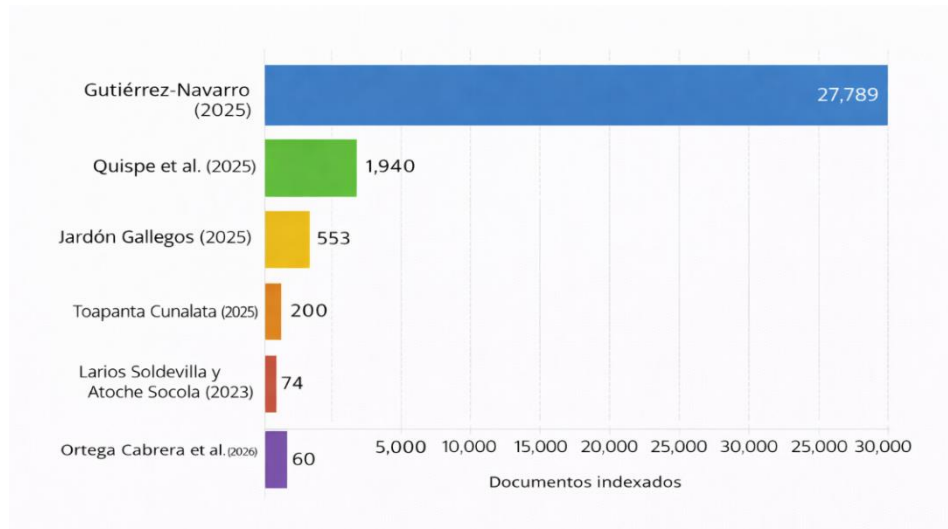
La revisión de dicha figura permite deducir que el auge temático tiene su punto más álgido entre 2021 y 2023, momento en que la contabilidad digital se establece como un espacio de convergencia entre analítica, sistemas de información y control. No es más que un incremento en las publicaciones; lo que se expande es el objeto contable en cuestiones de automatización, analítica predictiva, evaluación del riesgo y soporte a decisiones. Por consiguiente, el crecimiento documental responde no solo al interés académico por cuestiones de actualidad; lo que se desplaza realmente es el propio trabajo contable que se traslada desde la operativa tradicional hacia entornos de datos intensivos y tecnología de soporte (Gutiérrez, 2025).

En cuanto al segundo de los resultados identificados, podemos mencionar a aquel que ha estado relacionado con el peso específico de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en el contexto de la transformación digital contable. Jardón (2025) dio cuenta de una base de 553 artículos en la que la automatización se estableció como el término dominante de la reciente literatura, y al lado de ella se encontraron otros términos como aprendizaje automático, toma de decisiones, eficiencia o sistemas de aprendizaje. El análisis de correspondencias múltiples del estudio mencionado organizó los títulos de la agenda en torno a 3 agrupaciones temáticas centralizándose a uno sobre toma de decisiones y desarrollo sostenible, otro vinculado con aprendizaje automático, forecasting y sistemas de aprendizaje y el tercero sobre adopción tecnológica, automatización y empleo. Esta organización permite interpretar que la IA ya no se trabaja únicamente como una variable técnica sino como un elemento que impacta a la arquitectura del trabajo contable, el rediseño del trabajo profesional o la calidad de las decisiones en las finanzas.

Antes de interpretar el efecto de estas tecnologías sobre el ejercicio profesional, resulta útil comparar la escala de evidencia movilizada por los principales estudios revisados, pues ello muestra que el tema se investiga tanto desde corpus documentales masivos como desde aplicaciones empresariales concretas.

Figura 2

Diagrama comparativo de escala analítica de los estudios revisados



Nota. Elaboración propia con base en los estudios citados.

La comparativa anterior pone de manifiesto una útil articulación metodológica: las revisiones amplias permiten la detección de tendencias del ámbito investigado, mientras que los estudios aplicados muestran cómo estas se traducen en productividad, en operatividad y en control. En otras palabras, la literatura revisada da cuenta de un encadenamiento firme entre transformación documental e impacto organizacional. Esta complementariedad robustecía el valor del principal resultado del trabajo: la transformación digital sí incide en el ejercicio de la profesión contable, pero en esta transformación influye de una forma diferenciada en función del tipo de tecnología de las que se hace uso.

Un tercer resultado significativo se relacionó con la reconfiguración del contenido temático de la investigación contable. Quispe et al. (2025) muestran que, dentro de su análisis de contenido, la variable “inteligencia artificial y contabilidad” fue la dominante, con una presencia de 47,6, seguida por “contabilidad y sistemas expertos” con 19,0. De esta manera, reportan que el método más empleado fue el hipotético-deductivo, con 66,7, mientras que el enfoque mixto alcanzó 47,6. Sin importar el dato concreto, lo relevante se encuentra en que una reciente producción prioriza el desarrollo de normas, propuestas tecnológicas, toma de decisiones, gestión de precios y herramientas de auditoría, mostrando una evacuación de la contabilidad como mero registro hacia la contabilidad como espacio analítico - preventivo para el control inteligente.

Este resultado es muy relevante, por un lado, si se vincula el mismo con el ejercicio profesional del contador, dado que, si el corpus científico estudiado IA, sistemas expertos, decisión, costos y auditoría, de modo sistémico, ya no cabe acceder a un perfil profesional que sea un dominio normativo-contable clásico. Entonces, el nuevo escenario demanda competencias en análisis de datos, lectura de salidas automatizadas, validación de algoritmos, lectura crítica de riesgos y control de sistemas. Por ello, el resultado documental es el que no solo describe tendencias temáticas, sino que anticipa una transformación en la estructura ocupacional y en la formación del contador contemporáneo.

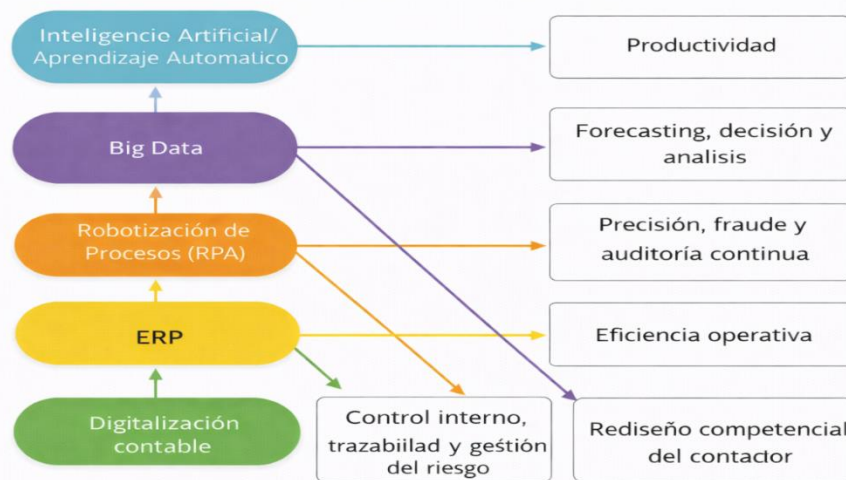
La evidencia relativa a la automatización robótica de procesos fue incluso consistente en el ámbito de las aplicaciones concretas. Larios Soldevilla y Atoche Socola (2023), a partir del estudio de 74 profesionales en relación a implementaciones de la RPA en organizaciones de banca y telecomunicaciones de Argentina, Chile, Colombia, y Perú, concluyeron que la identificación de procesos que pueden ser automatizados, la automatización ya realizada, así como el entrenamiento del personal está relacionado positivamente con la eficacia de los procesos contables. Este hallazgo es especialmente relevante para la profesión contable, porque demuestra que la eficacia no depende del software únicamente, sino que depende de un proceso organizacional completo: identificación del proceso decisivo, automatización del proceso, estrategias de integración de la tecnología y entrenamiento de las personas que supervisan la automatización. Es por esta razón que Larios y Atoche (2023), mencionaron que la RPA no sustituye mecánicamente al contador, sino que reconfigura la intervención del contador a ser más hacia tareas de diseño, validación, control de excepciones y mejora continua.

De manera complementaria, el estudio del ERP como infraestructura de control reportaría distintas pero convergentes líneas de resultado. Ortega et al. (2026), en la lectura de un campo de estudio aplicado en 60 personas que usan Odo Community, proponen que el ERP no debe ser leído solo como una herramienta de registro, sino como un dispositivo capaz de articular el control interno, la auditoría de sistemas y la gestión del riesgo; y que este resultado tiene una alta relevancia para el contador ecuatoriano porque se supone un cambio en el énfasis puesto desde la digitación de los comprobantes hacia el aseguramiento de la integridad, de la trazabilidad, de la separación de funciones y de la fiabilidad del entorno digital. Así, Ortega et al., (2026) señalan que el ERP no se reduce a una mejora administrativa; se convierte en una plataforma que reordena la lógica del control contable y exige del profesional mayor capacidad para interpretar riesgos tecnológicos y validar flujos de información.

Un quinto resultado se observó en el campo de la auditoría basada en datos, Almeida (2025) sostiene que el uso de Big Data en auditoría mejora la precisión al permitir el análisis de la totalidad de transacciones, facilita la detección temprana de fraudes y abre paso a auditorías continuas. Esta aportación se erige como un punto clave para la variable dependiente del estudio ya que se entrelaza con la calidad de la auditoría; uno de los puntos de referencia medios del ejercicio contable. Este adecuado avance se origina cuando el auditor deja de trabajar con pequeñas muestras y pasa a abordar universos de datos completos, mejorando dentro de su consecución, la capacidad para poder detectar patrones anómalos, inconsistencias de control y eventos riesgosos. No obstante, el mismo estudio alerta de que estos beneficios quedan supeditados a la estandarización de datos, a la infraestructura informática y a la capacitación especializada, lo que corrobora la visión de que el impacto positivo de la digitalización es cierto, pero no automático.

Figura 3

Red conceptual tecnología–resultado profesional derivada de la literatura revisada



Nota. Elaboración propia.

La figura precedente permite interpretar que no todas las tecnologías impactan del mismo modo sobre la profesión contable. Mientras que la IA y el aprendizaje de las máquinas acaban tendiendo a converger el análisis, la predicción y las decisiones, la RPA se centra casi exclusivamente en la operatividad; el ERP, en el control estructurado; y el Big Data, en la calidad de la auditoría. Esta afirmación es relevante, desde el punto de vista metodológico, para no considerar la transformación digital como un todo homogéneo, sino que más bien la evidencia pone de manifiesto una incidencia diferenciada donde cada tecnología transforma un componente del ejercicio profesional. Por ello, el contador ecuatoriano no enfrenta una sola adaptación digital, sino varias transiciones simultáneas: operativa, analítica, de control y de riesgo (Larios y Atoche 2023).

Los hallazgos documentales en el caso ecuatoriano fueron especialmente ilustrativos. Toapanta (2025), a partir de una muestra compuesta por 200 PYMES ecuatorianas, informa de mejoras significativas en términos de costes operativos, tiempo de procesamiento de transacciones o productividad tras la adopción de la inteligencia artificial. Además, el mismo autor identifica como principales obstáculos para un desarrollo más amplio un par de barreras económicas y una falta de formación técnica. Esta ambivalencia es una de las conclusiones más robustas para el mismo país: la tecnología incrementa la capacidad productiva, pero el rendimiento organizativo de esta tecnología depende del capital humano que la aplica, interpreta y controla. En términos del ejercicio profesional, esto significa que la productividad sistémica contable no puede explicarse únicamente por la experiencia normativa, sino por la habilidad de interactuar con los sistemas inteligentes e interpretar las salidas digitales en aras de decisiones útiles (Toapanta, 2025).

A esta lectura nacional se añade la evidencia de Vélez et al. (2025), quienes analizan la digitalización contable en organizaciones no gubernamentales de Quito y recuerdan que el contexto institucional ecuatoriano no puede desvincularse de su fragilidad organizacional. En su trabajo se menciona un universo de 4.939 ONG registradas hasta 2020, de las cuales 1.554 se encontraban activas, escenario que ilustra por qué la digitalización debe acompañarse de controles adaptativos y

capacitación continua. Trasladado al terreno contable, ello implica que la tecnología por sí sola no garantiza calidad ni transparencia; requiere estructuras de control, políticas de actualización y personal capaz de responder a riesgos cambiantes. En consecuencia, el ejercicio profesional del contador ecuatoriano se redefine en un entorno donde la gestión de la información digital exige simultáneamente competencia técnica y criterio de control (Vélez et al., 2025).

Cabe mencionar que, los resultados nos llevan a afirmar que la transformación digital tiene un impacto positivo, directo y multidimensional sobre el ejercicio de la profesión contable. La productividad se beneficia de la automatización; la operatividad se apoya en RPA; la auditoría gana precisión y continuidad con Big Data; el control interno se apoya en ERP; y el perfil profesional tiende hacia las competencias analíticas, tecnológicas y de gestión del riesgo. A pesar de ello, la literatura también pone de manifiesto que estas bondades no son lineales porque vienen moderadas por las variables formación, estandarización de la información, infraestructura y gobernanza del control digital. En términos estrictamente científicos, el resultado no es una mera constatación del desarrollo tecnológico, sino la observación de que la contabilidad actual ya está pasando de una lógica estrictamente registral a una lógica de inteligencia organizacional centrada en los datos.

Conclusiones

La transformación digital incide de manera directa y significativa en el ejercicio de la profesión contable, evidenciándose mejoras sustanciales en la productividad, la eficiencia operativa y la calidad de los procesos de auditoría. La incorporación de tecnologías como la inteligencia artificial, los sistemas ERP, el Big Data y la automatización robótica ha permitido optimizar el procesamiento de la información financiera, reducir errores y fortalecer la toma de decisiones, consolidando un entorno contable más dinámico, preciso y orientado a resultados.

Las consecuencias de la digitalización no son generalizadas; al contrario, el efecto que genera varía a partir de la tecnología utilizada; cada instrumento transforma un componente específico de la práctica profesional. Si bien la automatización incrementa la efectividad de las labores operativas, el Big Data y la IA potencian el análisis contable y la identificación de riesgos y los softwares ERP son instrumentos que mejoran el control interno y la trazabilidad de la información; lo que pone de manifiesto una reestructuración global de las funciones de la contabilidad hacia una contaduría más analítica y técnica.

Si bien se identifican beneficios, la transformación digital de las organizaciones y de los profesionales también incluye desafíos inherentes a la capacitación técnica, adaptación para el cambio y gestión de riesgos tecnológicos, que en el caso ecuatoriano se ven acentuados por limitaciones en la infraestructura y en la capacitación especializada de los contadores, lo que expresa la necesidad de complementar las competencias digitales del profesional contable con procesos de integración de tecnologías que permitan aprovechar al máximo la digitalización en el ámbito financiero y empresarial.

Referencias bibliográficas

Almeida-Blacio, J. H. (2025). Aplicación de Big Data y técnicas avanzadas en el uso de tecnología dentro de la auditoría. *Horizon Nexus Journal*, 3(1), 45–60.

<https://doi.org/10.70881/hnj.v3n1.49>

- Gómez, C. A. C. (2025). El impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad. *Sciences Discoveries and Society*, 3(2), 55–70. <https://doi.org/10.5281/zenodo.100274>
- Guerra, C. B. M., Erazo, T. E. E., Freire, V. G. M., & Herrera Moreno, L. F. (2023). Tecnología blockchain y su implementación en los sistemas contables: efectos en la eficiencia y transparencia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7578
- Gutiérrez Navarro, C. F., Alonso Gómez, D. C., & Ahumada Bello, M. L. (2025). Impacto de las tecnologías emergentes y transformación digital en las prácticas contables y empresariales: Un análisis comparativo entre PYMES de Facatativá y Ubaté, Cundinamarca. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 6(3), 1019–1049. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i3.838>
- Gutiérrez-Navarro, C. F. (2025). Transformación digital en la contabilidad y prácticas empresariales. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(2), 287–302. <https://doi.org/10.37843/rted.v18i2.719>
- Intriago, K. J. M. (2025). Digitalización de la contabilidad: transición hacia la contabilidad digital y su impacto en los modelos de gestión administrativa. *593 Digital Publisher CEIT*, 10(4). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10118396>
- Jardón Gallegos, M. del C. (2025). Impacto de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en la auditoría financiera y el análisis contable. *Revista de Investigación Contable y Financiera*, 12(1), 55–73. <https://doi.org/10.22201/ricf.2025.12.1.10355171>
- Larios Soldevilla, O. A., & Atoche Socola, C. J. (2023). La automatización robótica de procesos y su relación con la operatividad de los procesos contables en las empresas de telecomunicaciones y banca en los países de Argentina, Chile, Colombia y Perú en el año 2021. *Contabilidad y Negocios*, 18(35), 67–95. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.202301.001>
- Mejía, S. L. G. (2025). Inteligencia artificial y contabilidad financiera: Nuevas perspectivas profesionales. *Magazine ASCE*, 1(1), 25–40. <https://doi.org/10.47230/asce.v1i1.490>
- Mendoza Zaragoza, N. E., Ríos Silva, L. O., Delgado Bacca, J. L., & Pallares Maldonado, Y. (2026). La inteligencia artificial en la contaduría pública: Un estudio comparativo de plataformas digitales para la práctica profesional. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 6(1), 7014–7030. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v6i1.1681>
- Naranjo-Padilla, M. I. (2024). Análisis bibliográfico del impacto de la transformación digital y tecnologías emergentes en la contabilidad actual. *MQRInvestigar*, 8(4). <https://mcjournal.editorialdoso.com/index.php/home/article/view/31>
- Núñez, B. C. (2025). La inteligencia artificial en contabilidad y finanzas: Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 9(1), 210–225. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(1\).2025.210-225](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(1).2025.210-225)
- Ocampo Alvarado, A. M. (2024). Efectos de la transformación digital en el sector contable y

- financiero en Ecuador. *ACADEMO (Asunción)*, 11(3), 233–243. <https://doi.org/10.30545/academo.2024.set-dic.2>
- Ortega Cabrera, R. I., Ortega Méndez, J. X., Recalde Aguilar, L. M., & Sandoval Cují, M. M. (2025). Contabilidad en la era digital: Análisis cómo las tecnologías están transformando los procesos contables en las Pymes de Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(1), 2904–2915. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3547>
- Ortega Cabrera, R. I., Palma León, A. M., Sandoval Cují, M. M., & Ortega Méndez, J. X. (2026). Control interno informático en los sistemas contables: Análisis del ERP Odo community. *Horizon Nexus Journal*, 4(1), 138–154. <https://doi.org/10.70881/hnj.v4n1.105>
- Pilatasig Casa, J. C., & Tituaña Siza, E. A. (2024). La transformación digital en la contabilidad: Impacto, desafíos y oportunidades [Proyecto de investigación de licenciatura, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio UTC. <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/123456789/12603>
- Quispe, G. M., Mamani, R. L., Condori, J. F., & Huanca, P. R. (2025). Tendencias de la inteligencia artificial y sistemas expertos en la contabilidad. *Contabilidad y Negocios*, 20(40), 1–20. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.202502.004>
- Rodríguez, D. A., Quiñónez Ruiz, A., Solís Ramón, S. N., & Solís Ramón, M. I. (2025). La transformación digital como estrategia integral. Impacto en la gestión administrativa, contable y de marketing para las PYMES. Una revisión sistemática. *RECIAMUC*, 9(3), 67–81. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.\(3\).julio.2025.67-81](https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.(3).julio.2025.67-81)
- Sánchez, S. G. (2025). El futuro de la contabilidad: Inteligencia artificial y automatización. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 1500–1515. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.18910
- Toapanta Cunalata, D. G. (2025). Transformación digital contable y adopción de inteligencia artificial en las PYMES ecuatorianas. *Dominio de las Ciencias*, 11(4), 877–894. <https://doi.org/10.23857/dc.v11i4.4592>
- Vélez-Inga, E. E., Zambrano-Cedeño, J. F., & Mendoza-Macías, M. A. (2025). Digitalización contable y control interno en organizaciones no gubernamentales de Quito. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 8(1), 120–135. <https://doi.org/10.33996/remca.v8i1.878>