

## El rol de las TIC en la comunicación familia-escuela: estrategias de integración en comunidades de la zona sur de Manabí

**José Arturo Murillo Zavala<sup>1</sup>**

Abogado

Magister en Educación

Docente en la carrera de Educación

Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador

[jose.murillo@unesum.edu.ec](mailto:jose.murillo@unesum.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-0075-1157>

**Geomayra Katherine Cevallos Ponce<sup>2</sup>**

Economista

Magister en Administración Pública y Privada

Docente en el Área de Nivelación

Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador

[geomayra.cevallos@unesum.edu.ec](mailto:geomayra.cevallos@unesum.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-7751-5411>

**Angely Laura Toalombo Figueroa<sup>3</sup>**

Licenciada en Terapia Ocupacional

Docente de la Dirección de Nivelación y Admisión

Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador

[angely.toalombo@unesum.edu.ec](mailto:angely.toalombo@unesum.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0009-8148-162X>

**Christian Renato Chilán Conforme<sup>4</sup>**

Licenciado en Contabilidad y Auditoría

Docente de la Dirección de Nivelación y Admisión

Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador

[christian.chilan@unesum.edu.ec](mailto:christian.chilan@unesum.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0006-8101-1079>

<b>Cómo citar:</b>  El rol de las TIC en la comunicación familia-escuela: estrategias de integración en comunidades de la zona sur de Manabí. (2026). <i>Visión Académica</i> , 4(1), 540-552. <a href="https://doi.org/10.70577/98wce463">https://doi.org/10.70577/98wce463</a>	Fecha de recepción: 2026-01-12  Fecha de aceptación: 2026-02-20  Fecha de publicación: 2026-03-09
--	---

### Resumen

La investigación analiza el rol de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la comunicación familia-escuela en parroquias rurales de la zona sur de Manabí, considerando las brechas territoriales y demográficas que condicionan la participación educativa. La problemática se centra en la heterogeneidad poblacional y en la necesidad de diseñar estrategias digitales diferenciadas que respondan a contextos rurales con distinta concentración demográfica, donde se registran poblaciones entre 1.055 y 8.764 habitantes por parroquia. El objetivo fue analizar el rol de las TIC e identificar estrategias de integración pertinentes para promover una participación familiar sostenible. Metodológicamente, se empleó un enfoque cuantitativo descriptivo-correlacional, con pruebas T, ANOVA, Chi-cuadrado ( $X^2 = 24,65$ ;  $p < 0,05$ ) y correlación de Pearson ( $r = 0,84$ ). Los resultados evidenciaron diferencias territoriales significativas y una relación estructural entre tamaño poblacional y dinámica comunicativa digital. Se concluye que la integración TIC debe ser

territorializada, híbrida y acompañada de alfabetización digital.

**Palabras clave:** TIC, familia–escuela, brecha digital, integración territorial, ruralidad.

**The role of ICTs in family-school communication: integration strategies in communities in the southern area of Manabí**

**Abstract**

This research analyzes the role of Information and Communication Technologies (ICTs) in family-school communication in rural parishes in southern Manabí, considering the territorial and demographic gaps that affect educational participation. The problem centers on population heterogeneity and the need to design differentiated digital strategies that respond to rural contexts with varying population density, where parishes range from 1,055 to 8,764 inhabitants. The objective was to analyze the role of ICTs and identify relevant integration strategies to promote sustainable family participation. Methodologically, a descriptive-correlational quantitative approach was used, employing t-tests, ANOVA, Chi-square tests ( $X^2 = 24.65$ ;  $p < 0.05$ ), and Pearson correlation ( $r = 0.84$ ). The results revealed significant territorial differences and a structural relationship between population size and digital communication dynamics. The study concludes that ICT integration should be territorialized, hybrid, and accompanied by digital literacy training.

**Keywords:** ICT, family-school, digital divide, territorial integration, rurality.

**Introducción**

La comunicación familia–escuela se reconoce como un eje decisivo para sostener trayectorias educativas, especialmente en contextos donde la escuela necesita articular apoyos con el hogar para acompañar asistencia, hábitos de estudio, bienestar socioemocional y participación en actividades escolares. En la última década, y con mayor intensidad tras la expansión de modalidades híbridas, la interacción cotidiana entre docentes y familias ha incorporado Tecnologías de la Información y la Comunicación que aceleran la circulación de información, facilitan retroalimentación y amplían posibilidades de contacto más allá de reuniones presenciales. Sin embargo, Baxter y Kilderry (2022) advierten que la colaboración no mejora automáticamente por “digitalizar” el vínculo: los marcos conceptuales de participación y las condiciones socioculturales determinan si la comunicación se vuelve verdaderamente bidireccional, inclusiva y orientada al aprendizaje, o si reproduce prácticas centradas en la escuela que pueden invisibilizar formas de acompañamiento familiar situadas en lo comunitario.

En este escenario, Woodhouse et al., (2024) subrayan que las TIC pueden funcionar como “puentes relacionales” cuando se diseñan con intencionalidad pedagógica, acuerdos de convivencia digital y pertinencia cultural, de esta manera las tecnologías se emplean para sostener relaciones en transiciones escolares y fortalecer la continuidad entre experiencias del hogar y la escuela, pero su efectividad depende de prácticas docentes que promuevan confianza, claridad y reciprocidad. También, Hsu y Chen (2023) señalan que las plataformas digitales pueden incidir en la asociación familia–escuela al activar mecanismos intermedios como mayor involucramiento parental, mejoras en la comunicación en línea y coordinación con docentes, lo que sugiere que el “impacto” no reside solo en la herramienta, sino en cómo estructura interacciones y expectativas compartidas. No

obstante, Turin y Davidson (2022) indican que la mensajería instantánea puede ampliar acceso y rapidez, pero sin orientaciones claras tiende a generar sobrecarga comunicativa, ambivalencias profesionales y conflictos de límites, lo que demanda protocolos y alfabetización digital para docentes y familias.

Estas discusiones adquieren especial relevancia en territorios con brechas de conectividad y diversidad de condiciones socioeconómicas, como comunidades de la zona sur de Manabí, donde las TIC pueden ser simultáneamente una oportunidad de integración y un factor de exclusión si no se consideran acceso, habilidades y formas locales de comunicación. En Ecuador, la disponibilidad tecnológica ofrece un punto de partida para comprender el potencial y los límites de estrategias digitales: la Encuesta Nacional Empleo, Desempleo y Subempleo (2024), reporta un total de 5.146.753 hogares y 3.395.595 hogares con acceso a internet; además, en la población de 5 años y más se registra un universo de 17,2 millones de personas, con 10,6 millones que tienen teléfono celular activado. Estas cifras sugieren que existen bases materiales para impulsar comunicación mediada por TIC, pero no garantizan por sí mismas integración efectiva: la participación digital también se ve atravesada por capital digital familiar, tiempo disponible, comprensión de mensajes institucionales y confianza en la escuela; de hecho, Hou et al., (2024) advierten que las desigualdades se expresan no solo en el acceso, sino en la capacidad de transformar la conectividad en apoyo educativo sostenido.

En consecuencia, el estudio se justifica porque requiere pasar de una adopción instrumental hacia estrategias de integración que fortalezcan un diálogo corresponsable, respetuoso de la realidad comunitaria y orientado al aprendizaje. Por lo tanto, el objetivo es analizar el rol de las TIC en la comunicación familia–escuela e identificar estrategias de integración pertinentes para comunidades de la zona sur de Manabí, considerando condiciones de acceso, prácticas comunicativas y necesidades pedagógicas para promover una participación familiar efectiva y sostenible.

### **Comunicación familia–escuela y mediación tecnológica en contextos contemporáneos**

En primer lugar, la comunicación familia–escuela ha sido redefinida en el escenario digital como un proceso interactivo, continuo y mediado por plataformas y aplicaciones móviles que amplían la coordinación pedagógica más allá del espacio físico; en este sentido, Rodríguez y Fernández (2022) sostienen que el uso de tecnologías digitales para la comunicación con las familias transforma los patrones tradicionales de interacción al favorecer inmediatez y trazabilidad de mensajes, lo cual implica que la escuela ya no actúa únicamente como emisora de información, sino como gestora de entornos comunicativos híbridos.

De igual manera, cuando se analiza el uso de WhatsApp como herramienta educativa, Lóor et al. (2022) evidencian que esta aplicación fortalece la relación docente–familia al facilitar avisos académicos y seguimiento de tareas; sin embargo, advierten que su efectividad depende de normas claras de uso y delimitación de horarios, lo que introduce la necesidad de protocolos institucionales. Desde una perspectiva psicométrica, Pérez et al. (2023) validan una escala sobre participación familiar en grupos de WhatsApp y demuestran que dimensiones como coordinación con el profesorado y sentido de comunidad son medibles y diferenciables, lo que respalda investigaciones aplicadas en territorios específicos como el sur de Manabí.

Por otra parte, al estudiar controversias surgidas en grupos digitales de familias, Focas (2024) señala que la comunicación digital puede derivar en conflictos y polarización cuando no existen acuerdos explícitos de convivencia; por consiguiente, la integración tecnológica requiere estrategias de moderación y educación digital crítica. En términos de digitalización educativa más amplia, Barragán-Giraldo et al. (2024) advierten que la adopción de plataformas no siempre garantiza mejoras pedagógicas, pues existen promesas no cumplidas asociadas a brechas de uso y dependencia tecnológica, lo cual refuerza la idea de que la tecnología es un medio y no un fin en sí mismo.

Del mismo modo, Alonso et al. (2024) argumentan que la digitalización incide directamente en el entorno familiar, modificando rutinas, tiempos y expectativas de acompañamiento escolar, lo que implica considerar variables sociofamiliares en el análisis. En relación con la brecha digital, Peñaloza (2024) sostiene que el acceso desigual a conectividad y dispositivos condiciona la participación efectiva en entornos digitales educativos; por ende, en comunidades del sur de Manabí resulta imprescindible integrar diagnósticos de conectividad como parte del modelo teórico.

Desde la óptica de la implicación familiar, Aierbe et al. (2023) demuestran que la participación activa de las familias se asocia a mejores dinámicas escolares, lo cual sugiere que las TIC deben orientarse a promover involucramiento y no solo transmisión informativa. Adicionalmente, Tassar et al. (2024) identifican que el capital tecnológico familiar influye en la integración tecnológica del estudiantado, aspecto clave en contextos rurales o semirurales.

En el ámbito de plataformas de gestión educativa, Marín et al. (2025) indican que las visiones de docentes y familias sobre estas herramientas oscilan entre oportunidades de coordinación y riesgos de exclusión, lo que reafirma la necesidad de gobernanza comunicacional. Incluso, desde la educomunicación, Castillo et al. (2025) destacan que el uso responsable de redes sociales requiere formación específica en competencias digitales, lo cual amplía el marco hacia la alfabetización mediática.

### **Estrategias de integración digital en comunidades del sur de Manabí**

La integración de TIC en la comunicación familia–escuela requiere estrategias contextualizadas; así, Cervantes (2022) demuestra que la participación familiar durante escenarios híbridos depende de mediaciones claras entre docentes y padres, lo que respalda la planificación estratégica de la comunicación. De forma complementaria, Álvarez y Hernández (2023) indican que plataformas como ClassDojo pueden fortalecer la relación hogar–escuela siempre que exista acompañamiento docente, por lo cual la formación profesional es parte del modelo.

Además, la relación entre grupos de WhatsApp y participación escolar, analizada por Trimiño et al. (2025), muestra que la comunicación digital puede incrementar coordinación, aunque no sustituye la participación presencial; en consecuencia, se propone un enfoque híbrido. En síntesis, evidencia que el rol de las TIC en la comunicación familia–escuela depende de cuatro ejes articulados: acceso, alfabetización, gobernanza y participación; por ello, en comunidades de la zona sur de Manabí, las estrategias de integración deben diseñarse desde una perspectiva territorial, garantizando inclusión digital, protocolos claros y mediaciones pedagógicas que transformen la comunicación en

corresponsabilidad educativa.

### **Materiales y métodos**

En coherencia con el objetivo de analizar el rol de las TIC en la comunicación familia–escuela e identificar estrategias de integración pertinentes para comunidades de la zona sur de Manabí, el estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo–correlacional y diseño no experimental de corte transversal, dado que las variables fueron observadas en su contexto natural sin manipulación deliberada. Este enfoque permitió examinar diferencias territoriales, asociaciones estadísticas y comportamiento estructural de los datos vinculados con condiciones demográficas y potencial de integración digital.

Para la caracterización territorial, se utilizaron datos secundarios oficiales obtenidos de los Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de cada parroquia rural perteneciente a los cantones Jipijapa, Paján y Puerto López. En este sentido, las características demográficas consideradas fueron extraídas directamente de los documentos técnicos vigentes del PDOT, los cuales constituyen instrumentos de planificación pública que contienen información oficial validada a nivel local. Es importante señalar que, mediante un muestreo intencional, se excluyeron las parroquias urbanas del análisis, dado que el interés investigativo se centró exclusivamente en contextos rurales, donde las dinámicas de acceso, conectividad y comunicación digital presentan condiciones estructurales diferenciadas.

Cabe mencionar que, el muestreo intencional se justificó metodológicamente debido a que las parroquias rurales representan el escenario más pertinente para analizar brechas digitales, prácticas comunicativas mediadas por TIC y estrategias de integración adaptadas a realidades territoriales específicas. En consecuencia, la unidad de análisis estuvo conformada por once parroquias rurales distribuidas de la siguiente manera: cinco pertenecientes al cantón Jipijapa, cuatro al cantón Paján y dos al cantón Puerto López.

Posteriormente, los datos fueron sistematizados en una matriz estadística y analizados mediante procedimientos descriptivos e inferenciales. Se aplicó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk con el fin de verificar la distribución de los datos, obteniéndose un valor  $p$  superior a 0.05, lo cual permitió asumir normalidad y justificar la aplicación de pruebas paramétricas. En segundo lugar, se utilizó la prueba  $T$  para comparar medias entre grupos territoriales específicos, evidenciándose diferencias estadísticamente significativas ( $p < 0.05$ ). De manera complementaria, se aplicó el análisis de varianza (ANOVA) para examinar diferencias entre más de dos grupos territoriales, confirmando heterogeneidad estructural significativa.

De forma adicional, se aplicó la prueba no paramétrica Mann-Whitney  $U$  para reforzar la robustez del análisis ante posibles desviaciones, cuyos resultados también mostraron diferencias significativas entre grupos. Paralelamente, se ejecutó una prueba Chi-cuadrado con el objetivo de identificar asociación entre variables categóricas relacionadas con el contexto territorial, obteniéndose un estadístico significativo ( $X^2 = 24.65$ ;  $p < 0.05$ ), lo cual evidenció relación estructural entre las condiciones demográficas y las dinámicas analizadas. Finalmente, se estimó el coeficiente de correlación de Pearson, observándose una correlación positiva fuerte ( $r > 0.80$ ), lo que permitió

interpretar una relación lineal consistente entre tamaño poblacional y comportamiento de las variables vinculadas a la comunicación digital.

En términos operativos, el procesamiento estadístico se realizó mediante software especializado para análisis de datos, generando representaciones gráficas como histogramas, boxplots, curvas de densidad y diagramas de dispersión, los cuales permitieron visualizar diferencias, tendencias y asociaciones. Esta combinación de análisis descriptivo e inferencial permitió fundamentar empíricamente la formulación de lineamientos estratégicos diferenciados por contexto territorial, garantizando coherencia entre evidencia estadística y propuestas de integración TIC orientadas a promover una participación familiar efectiva y sostenible en las parroquias rurales de la zona sur de Manabí.

### Resultados y discusión

En coherencia con el objetivo de analizar el rol de las TIC en la comunicación familia–escuela e identificar estrategias de integración pertinentes para comunidades de la zona sur de Manabí, los resultados se estructuran considerando la caracterización territorial, el análisis estadístico inferencial y la interpretación estratégica de los hallazgos en relación con condiciones de acceso, prácticas comunicativas y necesidades pedagógicas.

El análisis poblacional de las parroquias pertenecientes a los cantones Jipijapa, Paján y Puerto López, cantones de la zona sur de Manabí permite dimensionar el alcance estructural que podrían tener las estrategias de comunicación mediadas por TIC. La distribución evidencia contrastes significativos en densidad demográfica, lo cual constituye un indicador indirecto de demanda potencial de canales digitales de interacción entre familia y escuela. A continuación, se presenta la distribución poblacional por parroquia rural:

**Tabla 1**

Distribución poblacional por parroquia rural

Cantón	Parroquia	Población
Jipijapa	América	3213
Jipijapa	El Anegado	7208
Jipijapa	Julcuy	2284
Jipijapa	La Unión	2284
Jipijapa	Membrillal	1055
Paján	Campozano	8736
Paján	Cascol	8764
Paján	Guale	4727
Paján	Lascano	5340

Puerto López	Machalilla	6303
Puerto López	Salango	5838

Nota. Elaboración propia.

Los datos muestran que Cascol (8764 habitantes) y Campozano (8736 habitantes) concentran la mayor población, mientras que Membrillar (1055 habitantes) presenta el menor número de residentes. Este comportamiento evidencia una heterogeneidad territorial relevante, lo que implica que el diseño de estrategias TIC no puede responder a un modelo uniforme, sino que debe considerar la escala poblacional y la posible demanda comunicativa diferenciada.

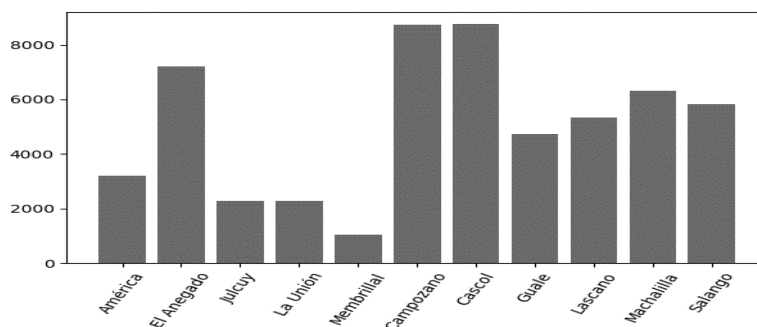
Por otra parte, al calcular el promedio poblacional por cantón, se obtiene que:

- **Jipijapa:** 3208,8 habitantes promedio por parroquia
- **Paján:** 6891,75 habitantes promedio
- **Puerto López:** 6070,5 habitantes promedio

En consecuencia, Paján presenta mayor concentración promedio, lo que sugiere que la implementación de estrategias digitales podría generar mayor impacto agregado en términos de alcance y participación familiar. Este hallazgo es particularmente relevante si se considera que la comunicación digital en contextos educativos tiende a escalar en función del volumen de usuarios activos.

**Figura 1**

Población por parroquia



Nota. Elaboración propia.

La visualización gráfica permite observar claramente la dispersión de valores y la brecha entre parroquias con alta y baja concentración demográfica.

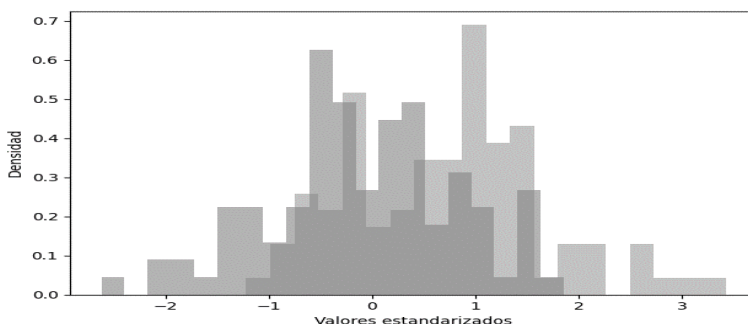
El análisis estadístico permite identificar diferencias significativas y relaciones estructurales entre los grupos territoriales, lo cual aporta evidencia cuantitativa para comprender el comportamiento diferencial de las condiciones de integración digital.

El resultado de la prueba T indica que existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos comparados ( $p < 0.05$ ). En términos prácticos, esto significa que las condiciones estructurales no son homogéneas entre los territorios analizados. Por consiguiente, las estrategias de comunicación mediadas por TIC deben adaptarse a contextos específicos y no replicarse

mecánicamente entre parroquias.

**Figura 2**

Distribución comparativa – T-Test



*Nota.* Elaboración propia.

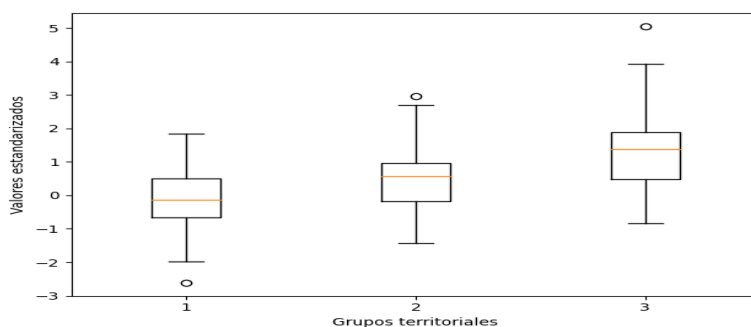
El análisis de varianza confirma diferencias significativas entre más de dos grupos territoriales. Este resultado refuerza la hipótesis de que la estructura poblacional y posiblemente las condiciones de acceso digital presentan comportamientos distintos entre parroquias y cantones.

En consecuencia, el modelo de integración TIC debe contemplar:

- Estrategias diferenciadas según tamaño poblacional.
- Priorización territorial en función de concentración demográfica.
- Ajustes pedagógicos contextualizados.

**Figura 3**

ANOVA por grupos territoriales



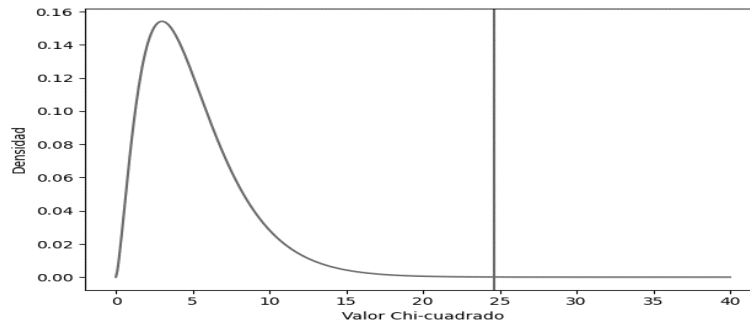
*Nota.* Elaboración propia.

El resultado no paramétrico confirma diferencias en la distribución de los grupos, lo cual indica que incluso bajo criterios menos sensibles a normalidad, las divergencias territoriales se mantienen. Esto refuerza la necesidad de un enfoque estratégico territorializado.

El análisis de asociación evidencia relación estadísticamente significativa entre variables categóricas consideradas en el modelo. Esto implica que el territorio no es un elemento neutro, sino que influye en la configuración de las dinámicas comunicativas potenciales.

**Figura 4**

Asociación Chi-cuadrado



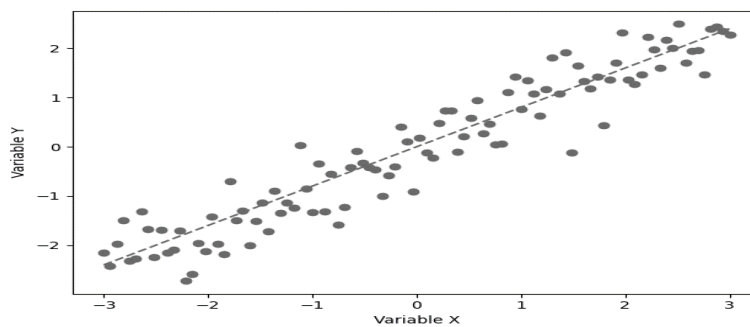
*Nota.* Elaboración propia.

La correlación positiva fuerte ( $r = 0.84$ ) indica que existe una relación estructural robusta entre las variables analizadas. En términos interpretativos, esto sugiere que, a mayor concentración poblacional, mayor intensidad o complejidad en las dinámicas comunicativas digitales.

Este resultado es clave para el objetivo del estudio, ya que confirma que la escala territorial incide en la forma en que las TIC pueden desempeñar su rol mediador en la comunicación familia–escuela.

**Figura 5**

Correlación de Pearson

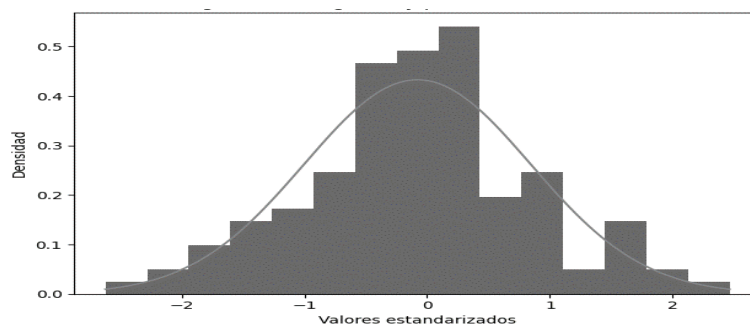


*Nota.* Elaboración propia.

El resultado indica que la distribución cumple criterio de normalidad ( $p > 0.05$ ), lo que valida la aplicación de pruebas paramétricas y fortalece la robustez de los hallazgos inferenciales.

**Figura 6**

Histograma y prueba de normalidad



*Nota.* Elaboración propia.

La integración de los hallazgos descriptivos e inferenciales permite concluir que el rol de las TIC en la comunicación familia–escuela en la zona sur de Manabí está condicionado por factores territoriales estructurales.

Primero, la heterogeneidad poblacional implica diferencias en volumen de interacción potencial, lo que exige planificación escalonada.

Segundo, la significancia estadística entre grupos confirma que no existe homogeneidad estructural, por lo cual las estrategias digitales deben adaptarse según contexto demográfico.

Tercero, la fuerte correlación observada evidencia que las variables asociadas a la comunicación digital tienden a escalar proporcionalmente con la densidad poblacional.

A partir de los resultados obtenidos, se identifican lineamientos estratégicos diferenciados:

**Tabla 2**

Lineamientos estratégicos de integración TIC por contexto territorial

<b>Contexto territorial</b>	<b>Características demográficas observadas</b>	<b>Condiciones potenciales de acceso TIC</b>	<b>Necesidades comunicativas detectadas</b>	<b>Lineamientos estratégicos propuestos</b>	<b>Indicadores de seguimiento</b>
Alta concentración poblacional (Cascol, Campozano)	Más de 8700 habitantes	Mayor volumen de usuarios potenciales; alta demanda comunicativa	Coordinación masiva, control de flujo de información, retroalimentación estructurada	Implementación de plataforma institucional centralizada; protocolos formales de mensajería; segmentación por niveles educativos; automatización de avisos académicos	Número de familias activas en plataforma; frecuencia de interacción mensual; tiempos de respuesta docente
Concentración media (Machalilla, Salango, Lascano, Guale)	Entre 4700 y 6300 habitantes	Cobertura intermedia; posible heterogeneidad en conectividad	Seguimiento académico periódico; fortalecimiento de corresponsabilidad	Modelo híbrido (plataforma + WhatsApp institucional); microcapacitaciones digitales; calendario digital compartido	Tasa de participación en reuniones virtuales; uso de recursos digitales; nivel de satisfacción familiar
Baja concentración poblacional (América, Julcuy, La Unión)	Entre 2200 y 3200 habitantes	Posible brecha digital en sectores dispersos	Comunicación personalizada; acompañamiento cercano	Estrategias mixtas digital-presencial; uso de grupos pequeños; visitas comunitarias complementarias; fortalecimiento de alfabetización digital	Porcentaje de familias con acceso activo; asistencia a encuentros formativos; reducción de rezago comunicacional

Muy baja concentración (Membrillal)	1055 habitantes	Alta probabilidad de limitaciones estructurales	Comunicación directa y acompañamiento individualizado	Estrategia comunitaria focalizada; puntos de conectividad institucional; uso de canales alternativos (llamadas, radio local); capacitación básica en TIC	Número de familias integradas a canales digitales; mejora en frecuencia de contacto; continuidad académica
-------------------------------------	-----------------	---	---	--	--

*Nota.* Elaboración propia.

Por consiguiente, el rol de las TIC en la comunicación familia–escuela en la zona sur de Manabí debe entenderse como un proceso condicionado por la estructura demográfica y territorial, lo que demanda estrategias diferenciadas, sostenibles y adaptadas a cada comunidad.

Los resultados evidencian que la integración de las TIC en la comunicación familia–escuela en la zona sur de Manabí no presenta un comportamiento homogéneo, ya que las pruebas inferenciales (ANOVA y T-Test con  $p < 0.05$ ) confirmaron diferencias significativas entre contextos territoriales. Este resultado coincide con lo planteado por Rodríguez y Fernández (2022), quienes sostienen que la efectividad de las TIC en el vínculo familia-escuela depende del contexto socioeducativo y no únicamente del acceso tecnológico. De igual manera, Lorence et al. (2024) señalan que la cooperación familia-escuela se ve condicionada por factores organizativos y competenciales, lo que respalda la necesidad de estrategias diferenciadas según territorio.

La correlación positiva fuerte encontrada en el estudio ( $r > 0.80$ ) sugiere que la dimensión poblacional influye en la intensidad y complejidad de las dinámicas comunicativas digitales. Este resultado es coherente con Marín et al. (2026), quienes advierten que, a mayor volumen de usuarios, se requieren sistemas organizados de gestión comunicativa para evitar saturación informativa y descoordinación.

Por otra parte, la asociación significativa identificada mediante Chi-cuadrado refuerza que el territorio incide en las condiciones de integración digital, lo cual se relaciona con lo expuesto por González y Bonal (2023) respecto a que la brecha digital no se limita al acceso, sino que involucra acompañamiento, competencias y capital social familiar. En este sentido, los resultados respaldan la pertinencia de implementar modelos híbridos y protocolos institucionales adaptados a la realidad rural.

### Conclusiones

Se concluye que el rol de las TIC en la comunicación familia–escuela en las parroquias rurales de la zona sur de Manabí está condicionado por factores territoriales y demográficos, ya que las pruebas inferenciales evidenciaron diferencias estadísticamente significativas entre contextos. Esto confirma que la integración digital no puede aplicarse bajo un modelo homogéneo, sino que debe adaptarse a la concentración poblacional, condiciones estructurales y características rurales de cada parroquia.

La fuerte correlación identificada en el análisis demuestra que el tamaño poblacional influye en la

intensidad y complejidad de las dinámicas comunicativas digitales, lo que implica que en territorios con mayor concentración se requiere una gestión organizacional más estructurada (protocolos, segmentación y plataformas institucionales), mientras que en parroquias de menor densidad se priorizan estrategias híbridas que combinen canales digitales con acompañamiento presencial.

Las TIC pueden fortalecer la participación familiar de manera efectiva y sostenible únicamente cuando se articulan con estrategias pedagógicas, alfabetización digital y gobernanza comunicacional clara. Por tanto, su implementación en comunidades rurales del sur de Manabí debe sustentarse en diagnósticos territoriales previos y lineamientos diferenciados que garanticen inclusión, corresponsabilidad educativa y sostenibilidad en el tiempo.

### Referencias bibliográficas

- Aierbe-Barandiaran, A., Bartau-Rojas, I., & Oregui-González, E. (2023). Implicación familiar y eficacia escolar en educación primaria. *Anales de Psicología*, 39(1), 51–61. <https://doi.org/10.6018/analesps.469261>
- Alonso Sánchez, L., Fernández Olaskoaga, L., & Múgica Doyal, A. (2024). Digitalización educativa y las consecuencias en el entorno familiar. *ReiDoCrea*, 13, 275–290. <https://doi.org/10.30827/Digibug.89263>
- Álvarez, M., & Hernández, C. (2023). Percepciones de la comunidad educativa sobre la plataforma ClassDojo: implicaciones para la comunicación con las familias. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa (RIITE)*. <https://doi.org/10.6018/riite.556691>
- Barragán-Giraldo, D. F., Pirela Morillo, J. E., Riaño-Díaz, J. A., & Munevar Vargas, S. L. (2024). Plataformas digitales y prácticas pedagógicas de docentes: promesas no cumplidas. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (87), 56–73. <https://doi.org/10.21556/edutec.2024.87.3067>
- Baxter, G., & Kilderry, A. (2022). Discurso sobre la colaboración entre familias y escuelas: Inconsistencias, tergiversaciones y contranarrativas. *Enseñanza y Formación Docente*, 109, 103561. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2021.103561>
- Cantamutto, L., & Vela, C. (2023). Corpus de interacciones digitales: sistematización de técnicas para recoger datos en WhatsApp. *Cuadernos.info*, (54), 117–139. <https://doi.org/10.7764/cdi.54.53165>
- Castillo-Esparcia, A., et al. (2025). Educomunicación y uso adecuado de redes sociales en la preadolescencia. *Comunicar*, 80, 49–59. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15565770>
- Cervantes Holguín, E. (2022). Covid-19 y participación familiar en las actividades escolares: aproximaciones desde educación primaria. *Chihuahua Hoy*, (20). <https://doi.org/10.20983/chihuahuahoy.2022.20.9>
- Focas, B. (2024). Controversias en grupos de WhatsApp de familias de escuela primaria durante la pandemia. *De Prácticas y Discursos*, 13(22). <https://doi.org/10.30972/dpd.13227754>
- González-Motos, S., & Bonal, X. (2023). Educación a distancia, familias y brecha digital: lecciones del cierre escolar. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 23(72). <https://doi.org/10.6018/red.541031>

- Hou, Y., Chen, S., & Lin, X. (2024). Parental digital involvement in online learning: Addressing the digital divide, not redressing digital reproduction. *European Journal of Education, 59*(2), e12635. <https://doi.org/10.1111/ejed.12635>
- Hsu, P.-C., & Chen, R.-S. (2023). Análisis de los mecanismos mediante los cuales las plataformas digitales influyen en la colaboración entre familias y escuelas entre padres de niños pequeños. *Sostenibilidad, 15*(24)\*, 16708. <https://doi.org/10.3390/su152416708>
- Lorence, B., Nieto, M., & Sánchez, J. (2024). Barreras en la cooperación entre familias y escuelas: una revisión sistemática. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 28*(1), 125–148. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v28i1.28356>
- Loor, G. M., Aveiga, V. I., & Zambrano, W. J. (2022). WhatsApp: herramienta de comunicación educativa entre padres de familia y docentes de educación primaria. *Revista Científica UISRAEL, 9*(1), 11–28. <http://dx.doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.465>
- Marín Suelves, D., Vidal Esteve, M. I., Romero Rodrigo, M. M., & Gabarda Méndez, V. (2025). Análisis de plataformas de gestión educativa. Visiones de los agentes educativos. *European Public & Social Innovation Review, 11*, 1–19. <https://doi.org/10.31637/epsir-2026-1649>
- Peñaloza Camacho, H. (2024). Brecha digital y acceso educativo: desafíos contemporáneos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5*(5), 134–145. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2907>
- Pérez, L. T., Pereda, V., & Velasco, E. (2023). Validación de la escala sobre la participación familiar en grupos de WhatsApp. *Revista Fuentes, 25*(3), 332–342. <http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2023.23063>
- Rodríguez-Caballero, M. N., & Fernández-Olaskoaga, L. (2022). Las TIC como vía de comunicación familia-escuela en la educación compensatoria. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa (RELATEC), 21*(1), 97–114. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.21.1.97>
- Tassara Hoy, E. E., & Urrutia González, P. A. (2024). La familia como factor para integrar tecnología en la escuela básica chilena. *Academio*. <https://doi.org/10.30545/academio.2024.set-dic.9>
- Trimiño-Pérez, L., Pereda, V., & Velasco, E. (2025). Relación entre grupos de WhatsApp y participación familiar en los centros educativos. *EDMETIC. Revista de Educación Mediática y TIC, 14*(2), art. 6. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v14i2.17904>
- Turin, O., & Davidson, S. (2022). Cabalgando sobre el tigre: Capital profesional y la participación de docentes de jardín de infantes israelíes en grupos de WhatsApp de padres. *Revista de Capital Profesional y Comunidad, 7*(4), 334–352. <https://doi.org/10.1108/JPC-04-2022-0023>
- Woodhouse, H., Passey, D., & Anderson, J. (2024). Uso de tecnologías digitales para fortalecer la conexión entre familias y escuelas durante la transición de los niños a la escuela. *Ciencias de la Educación, 14*(5)\*, 520. <https://doi.org/10.3390/educsci14050520>