

Metodologías de intervención del trabajador social en casos de violencia intrafamiliar: experiencias desde la práctica profesional en Ecuador

Lcda. Johanna Mieles Alcivar Mg.¹

Maestría en Trabajo Social con mención en técnicas e intervención

<https://orcid.org/0000-0002-3235-6859>

johanna.mieles@unesum.edu.ec

Manabí - Ecuador

Cómo citar

Metodologías de intervención del trabajador social en casos de violencia intrafamiliar: experiencias desde la práctica profesional en Ecuador. (2026). *Visión Académica*, 4(3), 1336-1351. <https://doi.org/10.70577/dtdtqt23>

Fecha de recepción: 2026-08-24

Fecha de aceptación: 2026-09-07

Fecha de publicación: 2026-09-15

Resumen

La presente investigación tiene su desarrollo en la información de los resultados parciales del proyecto de investigación titulado " El rol del Trabajador social y su incidencia en la prevención de la violencia intrafamiliar en el Ecuador " que se ejecutó en la Carrera Trabajo Social de la Universidad Estatal del Sur de Manabí en el Periodo Académico PII 2025. Por lo tanto, la finalidad de la investigación está en función de analizar las metodologías de intervención que emplean los trabajadores sociales en la atención de las situaciones de violencia intrafamiliar, partiendo de la evidencia recogida gracias a una encuesta realizada a otros especialistas en Trabajo Social en Ecuador. La violencia intrafamiliar es un problema social de gran complejidad que necesita de una intervención profesional para conseguir la protección y la intervención de las personas afectadas por esta situación social. La encuesta se estructuró con un banco de preguntas de opción múltiple con escala tipo Likert, lo cual permitió obtener información cuantificable a efectos del análisis estadístico. En este escenario el Trabajo Social interviene de manera esencial en la identificación de situaciones para activar el proceso de la intervención, la articulación de redes de apoyo y el seguimiento de los casos. Se ha realizado una investigación cuantitativa con un enfoque descriptivo y un diseño no experimental, utilizando un experto y tiene un coeficiente alfa de Cronbach de ($\alpha=0.854$) lo que muestra que la consistencia interna del test es alta y justifica la confiabilidad de las preguntas hechas con respecto a los métodos de intervención. De los resultados más significativos se destaca que el 72 % de los profesionales participantes conocen completamente las rutas y los protocolos de acción además que se identifican los casos a través de la identificación de indicadores de riesgo durante las entrevistas, las visitas a domicilio y la observación. Por otra parte, la orientación individual es el enfoque de intervención más aplicado mientras que el trabajo dentro de las redes de apoyo se consideró uno de los métodos más eficientes. Se concluye que la intervención profesional debe implicar el desarrollo de la capacitación continua, la cooperación interdisciplinaria, las redes de apoyo y los factores institucionales para brindar una atención integral y sostenible.

Palabras clave: Violencia intrafamiliar; Trabajo Social; Metodologías de intervención; Intervención profesional; Redes de apoyo

Social Worker Intervention Methodologies in Cases of Domestic Violence: Experiences from Professional Practice in Ecuador

Abstract

This research is based on preliminary results from the project titled "The Role of the Social Worker and Their Impact on the Prevention of Intrafamily Violence in Ecuador," conducted within the Social Work program of the State University of Southern Manabí during the PII 2025 academic term. Consequently, the study aimed to analyze the intervention methodologies employed by social workers when handling cases of intrafamily violence, drawing on evidence obtained through a survey of social work professionals in Ecuador. Intrafamily violence is a highly complex social issue requiring professional intervention to ensure the protection and support of those affected. In this context, social work plays a vital role in identifying situations, providing counseling and intervention, coordinating support networks, and monitoring cases. A quantitative study with a descriptive approach and a non-experimental design was conducted, utilizing an online questionnaire administered to 25 social workers. The instrument was validated by expert judgment and demonstrated high internal consistency ($\alpha=0.854$). Results showed that 18 professionals (72.0%) were fully familiar with action pathways and protocols, identified cases by recognizing risk indicators during interviews, home visits, and observation. Individual counseling was the most frequently applied intervention approach, whereas working within support networks was considered one of the most efficient methods. The study concludes that professional intervention must incorporate continuous training, interdisciplinary cooperation, support networks, and institutional factors to provide comprehensive and sustainable care.

Keywords: Intrafamily violence; Social Work; intervention methodologies; professional intervention; support networks

Introducción

La violencia intrafamiliar es una de las problemáticas sociales y de salud pública más complejas a nivel mundial debido a sus efectos sobre la salud física, psíquica, emocional y social de las personas afectadas. Este fenómeno trasciende la esfera de lo privado convirtiéndose, además, en una violación de los derechos humanos, afectando fundamentalmente a las mujeres, niños, niñas, adolescentes, personas adultas mayores y a otros grupos en situaciones de vulnerabilidad. Sus consecuencias afectan no solo el bienestar individual y familiar: también generan consecuencias económicas, sociales e institucionales que requieren de respuestas integrales de los sistemas de protección y en las políticas públicas; en ese contexto, la intervención profesional ocupa un lugar estratégico en la prevención, la atención, la protección y la restitución de derechos de las víctimas.

El fenómeno de la violencia intrafamiliar ha llegado a ser reconocido en varias décadas como un grave problema para el desarrollo sostenible y la garantía de los derechos humanos por parte de organismos internacionales. La continuidad de las relaciones de poder asimétricas, las formas socioculturales de interpretación que tienden a dar naturalidad a la violencia y los diferentes factores de riesgo existentes en el contexto familiar, mantienen el desarrollo de este fenómeno en diferentes contextos sociales.

A pesar de que muchos países han reforzado su normativa y sus mecanismos de protección, las respuestas institucionales siguen viéndose limitadas por la falta de coordinación intersectorial, por la escasez de recursos especializados y por la falta de intervención ágil o eficaz. (Triana et al.2025)

Por tanto, el Trabajo Social también se incluiría entre las aportaciones más relevantes para la atención a las personas que padecen violencia en el ámbito familiar, en cuanto que su propuesta se caracteriza por el enfoque en la protección de los derechos humanos, la justicia social y la potenciación de las capacidades individuales y familiares y comunitarias.

Para el Trabajo Social la atención no es sólo una intervención práctica para resolver una situación crítica vivida en un momento determinado, sino que despliega de forma evolutiva y sistemática: detección de situaciones de violencia, valoración del riesgo, planificación de la intervención, atención psicosocial, coordinación interdisciplinar, gestión del recurso y seguimiento. (Calderón & Ruiz. 2025)

Todas estas acciones tienden a favorecer la recuperación integral de las víctimas y, al mismo tiempo, funcionan como un mecanismo de reducción de los factores que propician la reproducción de la violencia. (Guamán et al. 2024)

El autor Parraga (2024), en su investigación titulada "Intervención del trabajador social en los estudiantes universitarios víctimas de violencia intrafamiliar" evidencia que la eficacia de la intervención profesional depende principalmente de las metodologías que llevan a cabo los trabajadores sociales en cada etapa del proceso, las metodologías de la intervención son un conjunto coherente de enfoques, modelos, estrategias y técnicas que permiten orientar la actuación profesional en función de las particularidades del caso, del contexto familiar y de las necesidades de las personas implicadas.

Para la prevención y el abordaje en el campo del Trabajo Social las metodologías mayormente utilizadas en el siglo XXI son la intervención en crisis, la gestión de casos, el modelo sistémico familiar, el enfoque ecológico, el enfoque de derechos humanos, la perspectiva de género y el trabajo interdisciplinario. Una buena articulación de las mismas favorece una atención integral, verifica la existencia de una mejora de la protección de víctimas y favorece la coordinación con las instituciones responsables de garantizar la calidad de los servicios sociales y judiciales. (García et al. 2026)

A pesar de los avances conceptuales y normativos en violencia intrafamiliar, la evidencia científica existente se ha centrado principalmente en el estudio de la prevalencia del problema, los factores de riesgo, las consecuencias para las víctimas, las políticas públicas de intervención y el efecto de las políticas públicas en los problemas de la violencia intrafamiliar. (Toro et al. 2026)

En contraste, son más infrecuentes las investigaciones que indagan, desde la mirada de los trabajadores sociales, las metodologías de intervención que llevan a la práctica en su ejercicio cotidiano, los condicionamientos que favorecen o entorpecen su aplicación y la visión que tienen sobre su eficacia.

Esta escasa producción científica entorpece la posibilidad de generar evidencia que propicie el avance de la práctica profesional y el progreso de los procesos de atención, en el caso de Ecuador, la violencia

intrafamiliar sigue siendo uno de los grandes problemas de las instituciones de protección social y administración de la justicia. (Sandoval, 2025)

El marco normativo de Ecuador reconoce el derecho de la persona a vivir en libertades de violencia, al tiempo que establece mecanismos de prevención, protección y la reparación integral, pero la complejidad de los casos requiere intervenciones profesionales que abracen dimensión de metodologías científicas, protocolos institucionales y procesos de coordinación interinstitucional que permitan responder a las necesidades de la víctima de forma oportuna.

En este sentido, los autores Escobar, & García. (2025), destacan que los trabajadores sociales constituyen un eje relevante en los equipos interdisciplinarios, pues llevan a cabo tareas vinculadas a la valoración sociofamiliar, el diseño de los planes de intervención, la articulación con redes de apoyo y el seguimiento de los casos.

Desde esta línea de análisis, los autores Intriago et al. (2026) mencionan que es pertinente estudiar las metodologías de intervención que utilizan los trabajadores sociales en la atención de los casos de situaciones de violencia en las relaciones de pareja o violencia intrafamiliar, toda vez que el conocimiento que derivan de su práctica profesional pueda aportar pruebas de gran valor para afianzar los procesos de intervención y guiar la elaboración de estrategias institucionales más eficaces.

Finalmente, entender las circunstancias que facilitan u obstaculizan la implementación de estas metodologías permitirá visibilizar oportunidades de mejora en la formación profesional, la disponibilidad de recursos y la coordinación entre las instituciones que participan en la protección de las víctimas. (Castro et al.2025)

Material y métodos

Diseño de la investigación

La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, al recaer en el proceso de recolección y análisis de la información en forma de datos numéricos resultantes de la aplicación de un cuestionario estructurado destinado a los profesionales del Trabajo Social, que permitió describir las metodologías de intervención para la atención de casos de violencia intrafamiliar y la percepción de los sujetos participantes respecto de la aplicación de las metodologías y efectividad de estas en el tratamiento del fenómeno en concreto.

Para la investigación se adoptó un diseño no experimental y de corte transversal en la medida que las variables observadas lo fueron en el contexto natural de la propia investigación, es decir, sin manipulación de variables por parte de los investigadores y con un solo momento de recogida de información; razón por la cual el diseño no experimental de corte transversal es el diseño más adecuado para describir fenómenos sociales y, al mismo tiempo, facilitar la descripción de la práctica profesional en el contexto que hemos escogido para la indagación.

El tipo de investigación es aplicada, la intención es generar nuevos datos y conocimientos que contribuyan a la práctica profesional del Trabajo Social en la atención de casos de violencia

intrafamiliar. También se presenta un nivel descriptivo, centrado en identificar y caracterizar las metodologías de intervención empleadas por los trabajadores sociales y aquellos factores profesionales e institucionales que inciden en la ejecución de las mismas.

Población y muestra

La población estuvo compuesta por trabajadores sociales que ejercen funciones en relación a la atención de casos de violencia intrafamiliar en diversas instituciones del Ecuador. Si bien hay un número adecuado de profesionales que son accesibles y pueden contribuir, la muestra fue no probabilística por conveniencia, compuesta por 25 trabajadores sociales en disposición de participar en forma voluntaria, incluso si se cumplía con los criterios de inclusión establecidos para la investigación.

Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta, dado que es un procedimiento adecuado para recolectar información estandarizada de los profesionales que participaron. Como instrumento se empleó un cuestionario estructurado con 38 preguntas distribuidas en cinco distintas secciones: información sociodemográfica, experiencia profesional, metodologías de intervención, factores institucionales y percepción sobre la efectividad de la intervención en casos de violencia intrafamiliar. El instrumento de la encuesta estuvo estructurado por un banco de preguntas de opción múltiple con escala tipo Likert, lo cual permitió obtener información cuantificable a efectos del análisis estadístico.

Análisis de los datos

Los participantes fueron informados de la finalidad de la investigación, del carácter voluntario de su participación y de la confidencialidad del uso de la información. Tras la obtención de las respuestas se organizó, depuró y codificó la información para su posterior tratamiento y análisis, la información tratada fue procesada a través de procedimientos de estadística descriptiva mediante el cálculo de frecuencias absolutas, relativas, porcentajes y medidas descriptivas, analizados mediante el software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences, conocido como IBM SPSS Statistics) que permitió caracterizar las respuestas dadas por la muestra. Los resultados se agruparon en tablas para facilitar tanto la interpretación como el análisis, según los objetivos de la investigación.

Validez y confiabilidad del instrumento

Para el cálculo de la consistencia interna del test se calculó el coeficiente alfa de Cronbach basado en 10 variables ordenadas relacionadas con la práctica, la institución, el seguimiento y la efectividad de los métodos de la intervención. Este análisis se hizo teniendo en cuenta las respuestas válidas de 25 trabajadores sociales que participaron en la encuesta. Esto dio un alfa de 0.854, lo que muestra que la consistencia interna del test es alta y justifica la confiabilidad de las preguntas hechas con respecto a los métodos de intervención en los casos de violencia intrafamiliar.

Aspectos éticos

La investigación respetó los principios éticos de los participantes. Se garantizó la participación voluntaria, el consentimiento informado, la confidencialidad de los datos y la identificación nunca se dio

a conocer a las personas participantes. La información obtenida se utilizó única y exclusivamente para fines académicos y científicos, cumpliéndose así los principios de respeto, de beneficencia y de la protección de la información sobre personas.

Operacionalización de la variable

Tabla 1.

Matriz conceptual de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional
Metodologías de intervención en casos de violencia intrafamiliar	Conjunto de modelos, enfoques, métodos y procedimientos que utilizan los trabajadores sociales para prevenir, intervenir, proteger y dar seguimiento a personas y familias víctimas de la violencia del hogar, diferentes disciplinas, al seguimiento de la evolución del caso, a los factores interdisciplinar y en clave de derechos humanos.	Se realizó mediante un cuestionario estructurado, dirigido a 25 trabajadores sociales, que contempló dimensiones vinculadas a la identificación del caso, a las estrategias de intervención en el caso, a la coordinación entre profesionales de diferentes disciplinas, al seguimiento de la evolución del caso, a los factores institucionales y a la percepción de la efectividad relativa a los métodos aplicados.

Nota. Elaboración propia de los autores. (2026)

La variable metodologías de intervención en situaciones de violencia intrafamiliar se entiende como el conjunto de enfoques, procedimientos, estrategias y técnicas utilizadas por los trabajadores sociales para llevar a cabo la identificación, evaluación, planificación, ejecución y seguimiento de las acciones dirigidas a la protección, atención y restitución de derechos de las personas afectadas por la violencia intrafamiliar. El análisis de esta variable se realiza teniendo en cuenta tanto la práctica profesional como los elementos institucionales que determinan su uso.

Tabla 2

Operacionalización de la variable "Metodologías de intervención"

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems del cuestionario
Metodologías de intervención en casos de violencia intrafamiliar	Perfil profesional	Experiencia laboral; institución donde labora; frecuencia de atención de casos; formación especializada	1–7
	Identificación y valoración del caso	Detección de casos; valoración del riesgo; utilización de protocolos; evaluación sociofamiliar	8, 9, 10, 11
	Estrategias y metodologías de intervención	Intervención en crisis; orientación familiar; mediación (cuando corresponde); gestión de casos; acompañamiento psicosocial; visitas domiciliarias; derivación	12–18

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems del cuestionario
		institucional; trabajo con redes de apoyo	
	Coordinación interdisciplinaria	Trabajo conjunto con psicología, derecho, salud, policía, fiscalía y otras instituciones; articulación interinstitucional	19–23
	Seguimiento y evaluación	Monitoreo de casos; cumplimiento del plan de intervención; evaluación de resultados; prevención de reincidencia	24–28
	Factores institucionales	Protocolos institucionales; disponibilidad de recursos; carga laboral; capacitación; apoyo institucional	29–34
	Percepción de la efectividad	Eficacia de las metodologías; satisfacción profesional; principales limitaciones; necesidades de fortalecimiento	35–38

Nota. Datos tomados de los resultados parciales del Proyecto de Investigación "El rol del Trabajador social y su incidencia en la prevención de la violencia intrafamiliar en el Ecuador". (2025)

Resultados

La investigación incluyó 25 trabajadores sociales que realizan funciones orientadas a la atención de casos de violencia intrafamiliar en instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales de Ecuador. La caracterización de los participantes ayuda a entender la experiencia profesional dentro de la cual se analizan las metodologías de intervención que llevan a cabo en su práctica diaria.

Tabla 3

Caracterización de los trabajadores sociales participantes (n = 25)

Tipo de institución	Frecuencia	Porcentaje valido
Válido		
Gubernamental	12	48,00
No gubernamental	13	52,00
Total	25	100,0

Nota:Elaboración propia de los autores a partir de la encuesta aplicada a trabajadores sociales (2026). Respecto al tipo de institución en la que desempeñan sus funciones los trabajadores sociales, se observa una distribución entre los dos sectores relativamente equilibrada. Del total de los participantes, se observa que 13 trabajadores sociales (52,0%) pertenecen a organizaciones no gubernamentales y 12 profesionales (48,0%) laboran en instituciones gubernamentales. Esta proporcionalidad aporta una

visión variada en cuanto a la aplicación de las metodologías de intervención en los diferentes tipos de instituciones.

Tabla 4

Años de Experiencia profesional (n = 25)

Capacitación específica en violencia intrafamiliar		Frecuencia	Porcentaje valido
Válido	Sí, en los últimos dos años	13	52,00
	Sí, hace más de dos años	9	36,00
	En proceso de capacitación	2	8,00
	Nunca	1	4,00
	Total	25	100,0

Nota. Elaboración propia de los autores a partir de la encuesta aplicada a trabajadores sociales (2026).

Otro criterio que se consideró es la experiencia profesional que tienen los participantes, los resultados reflejan que la mayoría los participantes tienen una experiencia profesional de años, 8 trabajadores sociales (32,0%) refirieron tener entre 1 y 5 años de experiencia a la hora de trabajar; y un porcentaje equiparable (32,0%) expresó tener entre 5 y 10 años de experiencia. Por otro lado, 6 profesionales (24,0%) manifestaron tener más de 10 años de ejercicio profesional, y únicamente 3 participantes (12,0%) dijeron contar con menos de un año de experiencia. Estos datos claramente reflejan que la investigación recoge la percepción de profesionales con diferentes experiencias, pero la mayoría son aquellos que cuentan con una experiencia profesional consolidada en el ejercicio del Trabajo Social.

Tabla 5

Capacitación específica en violencia intrafamiliar

Experiencia profesional		Frecuencia	Porcentaje valido
Válido	Menos de 1 año	3	12,00
	1 a 5 años	8	32,00
	6 a 10 años	8	32,00
	Más de 10 años	6	24,00
	Total	25	100,0

Nota. Elaboración propia de los autores a partir de la encuesta aplicada a trabajadores sociales (2026).

En cuanto a la capacitación específica relacionada con la violencia intrafamiliar, los resultados muestran un nivel elevado de formación profesional. 13 encuestados (52,0 %) de la muestra refieren haber recibido capacitación en los últimos dos años en esta materia, 9 trabajadores sociales (36,0 %) indican haber realizado cursos de formación hace más de 2 años. Mientras que 2 profesionales (8,0 %) indicaron que se encuentran en proceso de formación y un sólo encuestado (4,0 %) indicó no tener formación específica en este tema. En este sentido, los resultados muestran un interés institucional y profesional por intentar mejorar las competencias de atención a la violencia intrafamiliar y la necesidad de establecer procesos permanentes de actualización.

Tabla 6

Principal mecanismo de identificación de casos de Violencia

Indicador	Principal mecanismo de identificación de casos	Frecuencia	Porcentaje valido
Válido	Identificación de indicadores de riesgo durante entrevistas, visitas y observación	10	40,0
	Solicitud directa de la víctima identificadora o por su familia	6	24,0
	Casos derivados por servicios: salud, educativo, justicia y policía nacional	6	24,0
	Identificación de casos a través de la denuncia comunitaria	3	12,0
	Total	25	100,0

Nota. Elaboración propia de los autores a partir de la encuesta aplicada a trabajadores sociales (2026).

Los resultados muestran que la identificación de los casos de violencia intrafamiliar está marcada por la evaluación profesional que los trabajadores sociales llevan a cabo en el momento del contacto directo con las personas usuarias. Tal como se observa en la Tabla 6, donde 10 trabajadores sociales que corresponde al (40,0 %) indicaron que identifican la necesidad de intervenir gracias a la detección de signos de violencia o indicadores de riesgo en las entrevistas, en las visitas a las casas o a partir de procesos de observación. También, 6 profesionales (24,0 %) afirmaron que la intervención se identifica por la solicitud directa de la víctima identificadora o por su familia, mientras que un 24,0 % dijeron que los casos llegan desde otros servicios como el de salud, educación, justicia y el servicio de policía. Solamente 3 de los participantes (12,0 %) indicaron que la vía de la comunidad es la que muestra la identificación de casos a través de la denuncia.

Tabla 7

Rutas y Protocolos en caso de denuncia sobre violencia intrafamiliar

Indicador	Conocimiento de rutas y protocolos	Frecuencia	Porcentaje valido
Válido	Si. Totalmente	18	72,0
	Si. Parcialmente	5	20,0
	Si. Muy poco	2	8,0
	Total	25	100,0

Nota. Elaboración propia de los autores a partir de la encuesta aplicada a trabajadores sociales (2026).

La familiaridad profesional con las rutas y los protocolos de actuación muestran un nivel alto de conocimiento. 18 trabajadores sociales (72,0%) informó que tiene conocimiento total de los protocolos actuales que se deben seguir en casos de violencia intrafamiliar, mientras que 5 de los encuestados es decir el (20,0%) indican que solo tienen un conocimiento parcial de ellos. Asimismo, 2 encuestados en porcentajes 8,0 % evidencian un nivel bajo de conocimiento. Estos resultados demuestran avances

institucionales en los procedimientos de organización para las intervenciones, aunque todavía existe un índice bajo de profesionales que reportan una implementación parcial de los protocolos.

Tabla 8

Detección temprana de la violencia intrafamiliar en la práctica profesional

Indicador	Conocimiento de rutas y protocolos	Frecuencia	Porcentaje valido
Válido	Muy efectiva	14	56,0
	Efectiva	9	36,0
	Poco efectiva	2	8,0
	Total	25	100,0

Nota. Elaboración propia de los autores a partir de la encuesta aplicada a trabajadores sociales (2026). Las actitudes de los profesionales con respecto a la efectividad de la detección temprana fueron generalmente positivas. De hecho 14 de los trabajadores sociales (56.0%) percibieron la detección temprana como una estrategia extremadamente efectiva. 9 de los participantes (36.0%) consideraron la detección temprana como una estrategia efectiva y en un menor rango 2 trabajadores (8%) la consideran poco efectivas en la detección temprana de la violencia intrafamiliar en la práctica profesional, estos resultados muestran la importancia de la detección temprana como un elemento clave para prevenir las situaciones violentas intrafamiliares.

Tabla 9

Técnicas en la intervención de casos de la violencia intrafamiliar en la práctica profesional

Indicador	¿Qué técnica utiliza con mayor frecuencia en la intervención de casos?	Frecuencia	Porcentaje valido
Válido	Orientación individual	20	80,0
	Mediación Familiar	1	4,0
	Derivación a otras instancias	3	12,0
	Terapias grupales	1	4,0
	Total	25	100,0

Nota. Elaboración propia de los autores a partir de la encuesta aplicada a trabajadores sociales (2026).

En cuanto a las Técnicas de intervención empleadas, la orientación individual fue la predominante siendo elegida por 20 trabajadores sociales (80%) como la estrategia más utilizada cuando se trata de los casos. La derivación a otras entidades especializadas y la terapia de grupo son otras técnicas de intervención utilizadas por algunos trabajadores sociales en un número menor lo que indica que el enfoque principal todavía es individual al tratar con las víctimas.

Tabla 10

La metodología más efectiva en la intervención de casos de la violencia intrafamiliar en la práctica profesional

Indicador	Metodología más efectiva en la intervención de casos de la violencia intrafamiliar en la práctica profesional	Frecuencia	Porcentaje valido
Válido	Trabajo con redes de apoyo	12	48,0
	Entrevistas individuales	10	40,0
	Intervención de crisis	3	12,0
	Total	25	100,0

Nota. Elaboración propia de los autores a partir de la encuesta aplicada a trabajadores sociales (2026).

En los resultados para identificar la metodología más efectiva para abordar los casos de violencia intrafamiliar considera el trabajo con redes de apoyo, como la propuesta con mayor índice por 12 trabajadores sociales (48.0%) como el método que produce los mejores resultados. Sin embargo, 10 participantes (40.0%) destacaron la importancia de realizar entrevistas individuales mientras que un menor número de 3 personas (12.0%) consideran que la intervención de crisis es la metodología más eficiente. Se puede ver a partir de estos hallazgos que los profesionales son conscientes de la eficiencia de la colaboración y los esfuerzos interinstitucionales, sin olvidar la importancia de la personalización de la intervención.

Tabla 11

Seguimiento post-intervención

Indicador	Seguimiento post-intervención	Frecuencia	Porcentaje valido
Válido	Siempre	16	64,0
	A veces	7	28,0
	Ocasionalmente	2	8,0
	Total	25	100,0

Nota. Elaboración propia de los autores a partir de la encuesta aplicada a trabajadores sociales (2026).

En cuanto al seguimiento post-intervención se puede concluir que se ha convertido en una práctica habitual de los profesionales que participaron en la investigación. Así 16 trabajadores sociales (64.0%) afirmaron que siempre realizan el respectivo seguimiento y monitoreo de los casos, mientras 7 encuestados (28.0%) indicaron que lo hacen a veces. Finalmente, 2 profesionales (4.0%) indicaron que realizan el seguimiento ocasionalmente. El enfoque dado se puede explicar por la importancia del acompañamiento continuo como un factor importante para evaluar el progreso del caso.

Se puede observar a partir de los resultados que las técnicas de intervención utilizadas por los trabajadores sociales se basan en tres pilares principales: la detección temprana, las intervenciones profesionales individualizadas y las acciones coordinadas dentro de la red de apoyo. El importante número de profesionales que conocen los protocolos institucionales y monitorean los casos de manera sistemática indica que su enfoque está orientado a garantizar la continuidad de la atención y la protección integral de las víctimas. Sin embargo, el hecho de que existan un porcentaje menor de profesiones que no aplican los protocolos o incluso que no tengan conocimiento de ellos, sugiere que existe la necesidad de una mejor estandarización de procedimientos y de la coordinación de una capacitación continua.

Tabla 12

Percepción de los trabajadores sociales sobre la efectividad de las metodologías de intervención

Indicador	Resultado predominante	Frecuencia	Porcentaje valido
Valoración general de las metodologías	Efectivas	15	60,0
Valoración muy efectiva	Muy efectivas	7	28,0
Necesidad de fortalecer la capacitación profesional	Sí	22	88,0
Necesidad de mejorar la coordinación interinstitucional	Sí	20	80,0
Necesidad de fortalecer los recursos institucionales	Sí	19	76,0

Nota. Elaboración propia de los autores a partir de la encuesta aplicada a trabajadores sociales (2026).

En relación con la efectividad general de las metodologías de intervención, la mayoría de los participantes manifestó una valoración positiva 15 trabajadores sociales (60,0 %) calificaron las metodologías empleadas como efectivas, mientras que 7 profesionales (28,0 %) las consideraron muy efectivas. En contraste, un porcentaje reducido (12,0 %) expresó que los resultados obtenidos son solo moderadamente efectivos, principalmente debido a limitaciones institucionales y a factores externos relacionados con el entorno familiar y social de las víctimas.

Con respecto a la percepción de las intervenciones para mejorar la calidad de vida de las personas que son atendidas, las personas consultadas llegaron a la misma conclusión, ya que el profesional facilita la restitución de derechos, el fortalecimiento de las redes de apoyo y la repercusión de servicios en el momento adecuado. Sin embargo, también se señalaron aspectos estructurales que dificultaban la posibilidad de poner en marcha cambios significativos, por ejemplo, la dependencia económica, la normalización de la violencia o en el caso de algunas instituciones, por su limitada proyección de procesos.

Respecto a las actuaciones para mejorar las estrategias de intervención los profesionales del trabajo social llegaron a la conclusión de que debían mejorar la capacitación especializada, la coordinación interinstitucional, aumentar los recursos financieros e ir renovando continuamente los protocolos de actuación.

La percepción que tienen los trabajadores sociales con respecto a la eficacia de las metodologías que se utilizan para las intervenciones es un criterio importante para evaluar la capacidad que tienen los organismos para poder hacer frente a la problemática de la violencia intra

De los hallazgos se puede observar que en general los trabajadores sociales sienten que las estrategias utilizadas hacen una contribución importante a la seguridad de las víctimas y a su recuperación, aunque existen limitaciones para lograr los resultados deseados.

Tabla 13

Resultado del alfa de Cronbach

<i>Indicador</i>	<i>Resultado</i>
Participantes válidos	25
Ítems analizados	10
Alfa de Cronbach	0,854
<i>Interpretación</i>	<i>Buena confiabilidad</i>

Nota. Datos cuantitativos analizados mediante el software **SPSS** (Statistical Package for the Social Sciences, conocido como **IBM SPSS Statistics**)

Para la estimación de la consistencia interna del instrumento se calculó el valor del coeficiente de Cronbach utilizando elementos ordenados que se refieren a la práctica profesional, contexto institucional, seguimiento, percepción de la efectividad y la preparación para la intervención en casos de violencia doméstica. El coeficiente obtenido fue $\alpha=0.854$, la cual corresponde a un nivel de confiabilidad que se considera satisfactorio del estudio que llevó a cabo el trabajo en el ámbito de las ciencias sociales. Esto además indica una buena consistencia interna entre los elementos seleccionados como una excelente herramienta para el análisis de las percepciones y prácticas profesionales concernientes a las metodologías de intervención para los casos de violencia intrafamiliar.

Discusión

Los resultados de la investigación muestran que las metodologías de intervención aplicadas por los trabajadores sociales en la atención de los casos de violencia intrafamiliar están caracterizadas por un enfoque integral que combina la detección precoz, la orientación individual, el trabajo articulado con las redes de apoyo, el seguimiento de las personas atendidas. En esta línea los autores Santana et al. (2026), en su Libro publicado "Trabajo Social y Prevención de la Violencia Intrafamiliar: Perspectivas Teóricas, Metodológicas y Estratégicas" corroboran que la práctica profesional del Trabajo Social va

más allá de la atención de la crisis y se orienta en post de procesos sistemáticos de protección, de restitución de derechos y de fortalecimiento de las capacidades familiares y comunitarias.

Uno de los aspectos más destacados de la investigación fue el nivel alto de la importancia del reconocimiento de la detención temprana de la violencia de género en las mujeres como elemento central de la intervención profesional. La gran mayoría de los trabajadores sociales evidencian que la detención de los factores de riesgo de la violencia de género en entrevistas, visitas a domicilio y procesos de valoración del caso es el inicio de la no agravación de la violencia, así como de la respuesta institucional de atención a la violencia de género para la mujer.

Este hallazgo es congruente con otros trabajos más recientes como el de Aguilar (2025), el "Rol del trabajador social en la detección temprana y el acompañamiento en casos de violencia intrafamiliar: una revisión sistemática de alcance", menciona que la detección precoz de factores de riesgo de la violencia de género reduce el riesgo de la revictimización y permite activar mecanismos de protección antes de que la violencia llegue a otros niveles más altos de complejidad. En este sentido, la valoración inicial que lleve a cabo el trabajador social es un momento clave para poder planificar la intervención.

Otro tema importante es el uso predominante de técnicas como la orientación individual como principal estrategia para la intervención.

De igual manera la percepción de los autores Fienco et al (2026), en su investigación titulada "La intervención del trabajador social en la violencia intrafamiliar desde una perspectiva antropológica: análisis de prácticas socioculturales y dinámicas familiares en el contexto ecuatoriano", resaltan la eficiencia de los métodos de intervención por parte de los trabajadores sociales como una influencia positiva de sus acciones en la protección de las víctimas y en la restitución de sus derechos. Sin embargo, es importante mencionar que el éxito de la intervención no depende solamente de las habilidades del profesional sino también de elementos estructurales como la articulación interinstitucional, la permanencia de las políticas públicas, la existencia de recursos y las condiciones sociales de las familias atendidas.

En resumen, los hallazgos de los resultados alcanzados permiten especificar que la mejora de las técnicas de intervención requiere una combinación de actividades orientadas al entrenamiento continuo de los profesionales, la actualización constante de los protocolos dentro de las instituciones, una mayor colaboración interdisciplinaria y la asignación de recursos suficientes para garantizar la calidad de la atención y el proceso de seguimiento. Es desde esta perspectiva que la evidencia obtenida de este estudio se vuelve significativa en cuanto al desarrollo de políticas institucionales y programas de capacitación.

Conclusiones

La presente investigación permitió analizar las metodologías de intervención utilizadas por los trabajadores sociales en la atención de casos de violencia intrafamiliar desde la práctica profesional en Ecuador. Los hallazgos evidencian que la intervención desarrollada es integral la cual incluye la identificación temprana de los casos, el enfoque individualista, el trabajo con los sistemas de apoyo y

el seguimiento, las estrategias que permiten asegurar la protección de las víctimas y la restauración de sus derechos.

De manera similar otro resultado valioso del estudio es la percepción favorable de los trabajadores sociales acerca de los métodos utilizados especialmente aquellos que se enfocan en la detección temprana, el acompañamiento psicosocial y la coordinación interinstitucional. Al mismo tiempo los participantes señalan algunas dificultades que afectan el impacto de las intervenciones como la falta de recursos, el gran número de casos y la necesidad de mejorar las acciones preventivas hacia las familias y las comunidades.

Desde un punto de vista científico la investigación es una fuente de datos empíricos acerca de las estrategias de intervención empleadas por los trabajadores sociales en el contexto ecuatoriano, un tema que ha sido algo descuidado en comparación con la literatura dedicada a la magnitud y los efectos de la violencia intrafamiliar en el país. El uso de la perspectiva de los profesionales ayuda a identificar las ventajas y las debilidades del trabajo social, proporcionando información valiosa para el desarrollo de programas de capacitación, la actualización de protocolos institucionales y el diseño de políticas con el fin de reforzar los servicios de protección social.

Los resultados obtenidos en la investigación tienen grandes implicaciones para aumentar la eficiencia de los organismos de trabajo social y de protección contra la violencia:

- ✓ Unificar los protocolos de los organismos de acuerdo a la información basada en la ciencia y adaptados a la situación.
- ✓ Mejorar la capacitación permanente de los trabajadores sociales en métodos especiales de intervención.
- ✓ Mejorar la coordinación de los esfuerzos dentro de los organismos en el ámbito de la salud, justicia, educación y la protección social.
- ✓ Asignar más recursos financieros y materiales para el cuidado y la supervisión.

Finalmente se recomienda, implementar programas de prevención dirigidos a las familias y la comunidad con un enfoque especial en la identificación de factores de riesgo y la creación de un ambiente seguro.

Referencias bibliográficas

- Aguilar Silva, J. D. (2025). Rol del trabajador social en la detección temprana y el acompañamiento en casos de violencia intrafamiliar: una revisión sistemática de alcance (PRISMA-ScR, 2015–2025): The role of social workers in early detection and support in cases of domestic violence: a scoping systematic review (PRISMA-ScR, 2015–2025). *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 6(2), Pág. 3018 –. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v6i2.856>
- Calderón Aguirre , K. D. ., & Ruiz Ordoñez , R. E. . (2025). El rol del trabajador social en la prevención y abordaje del femicidio en el siglo XXI. *Revista Científica Y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora*. ISSN: 2697-3626, 8(19), 143–162. <https://doi.org/10.56124/tj.v8i19.011>

- Castro Alay, M. G., Solís Ventura, J. C., & Fienco Calderón, N. A. (2025). Violencia intrafamiliar y trabajo social: intervención preventiva desde el enfoque psicosocial. *RECIMUNDO*, 9(2), 950–958. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(2\).abril.2025.950-958](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(2).abril.2025.950-958)
- Fienco Calderón, N. A., Toro Ponce, J. B., Ayón Hidalgo, C. C., & Castro Valeriano, V. V. (2026). La intervención del trabajador social en la violencia intrafamiliar desde una perspectiva antropológica: análisis de prácticas socioculturales y dinámicas familiares en el contexto ecuatoriano. *Revista Científica De Innovación Educativa Y Sociedad Actual "ALCON"*, 6(1), 329–340. <https://doi.org/10.62305/alcon.v6i1.1014>
- García Merino, M. J., Mendoza Intriago, G. M., Párraga Vélez, L. G., & García Salazar, J. F. (2026). Intervención del trabajador social en la prevención de la violencia intrafamiliar en comunidades urbanas de Ecuador. *RECIMUNDO*, 10(1), 338–347. [https://doi.org/10.26820/recimundo/10.\(1\).enero.2026.338-347](https://doi.org/10.26820/recimundo/10.(1).enero.2026.338-347)
- Guamán Llango, L. G., Vélez Sánchez, M. E., Palacios Alvarado, J. Z., Constante Aguirre, R. B., & Ayala Navarro, G. R. (2024). Abordaje del trabajo social en violencia de género: Modelos de intervención y eficacia en prevención: Social Work Approach to Gender-Based Violence: intervention models and effectiveness in prevention. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 5(2), Pág. 2374 –. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v5i2.372>
- Intriago Zambrano, D. E., Pin Castro, W. L., Manrique Merchán, G. L., & Palacios Mero, Y. M. (2026). El rol del trabajador social y su incidencia en la prevención de la violencia intrafamiliar en el Ecuador. *RECIMUNDO*, 10(1), 323–337. [https://doi.org/10.26820/recimundo/10.\(1\).enero.2026.323-337](https://doi.org/10.26820/recimundo/10.(1).enero.2026.323-337)
- Leiva Sandoval, P. (2025). Prácticas reflexivas, narrativas de profesionales del Trabajo Social. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1–21. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1336>
- Párraga Castro, R. M. (2024). Intervención del trabajador social en los estudiantes universitarios víctimas de violencia intrafamiliar. *Revista Social Fronteriza*, 4(4), e44368. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)368](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)368)
- Santana Toala, J. A., Palacios Mero, Y. M., Briones Gordón, J. A., Santana Menéndez, R. J., Velasco Chong, L. O., Chara Pin, N. E., & Solís Ventura, J. C. (2026). Trabajo Social y Prevención de la Violencia Intrafamiliar: Perspectivas Teóricas, Metodológicas y Estratégicas: ISBN: 978-9942-571-19-9. *EDITORIAL INTERNACIONAL RUNAIKI*, 1-276. Recuperado a partir de <https://www.runaiki.es/index.php/runaiki/article/view/155>
- Triana Mendoza, L. C., Alcívar Mayor, M. S., & Gaibor Vera, F. M. (2025). El Trabajo Social como Agente de Transformación: Un Análisis de su Evolución Metodológica frente a la Dinámica Social y la Interdisciplinariedad. *Conexión Científica Revista Internacional*, 2(4), 1-15. <https://doi.org/10.71068/hay8st97>
- Toro Ponce, J. B., Fienco Calderón, N. A., Ayón Hidalgo, C. C., & Castro Valeriano, V. V. (2026). El rol del trabajador social en la prevención de la violencia intrafamiliar: un abordaje desde el humanismo integral y la metodología de la investigación social. *Revista Científica De Innovación Educativa Y Sociedad Actual "ALCON"*, 6(1), 316–328. <https://doi.org/10.62305/alcon.v6i2.1015>