

Satisfacción por compasión y salud mental positiva en voluntarios de clown hospitalario: un estudio en Ecuador

Camila V. Guamán León

Maestría en Psicología Clínica mención atención en Emergencias y Desastres

<https://orcid.org/0000-0003-2534-3117>

camilaguamanleon@gmail.com

Universidad Estatal de Milagro

Guayaquil – Ecuador

Cómo citar: Satisfacción por compasión y salud mental positiva en voluntarios de clown hospitalario: un estudio en Ecuador. (2026). <i>Visión Académica</i> , 1-14. https://doi.org/10.70577/bhrn3568	Fecha de recepción: 2026-05-29 Fecha de aceptación: 2026-06-30 Fecha de publicación: 2026-07-06
--	---

Resumen

Este estudio tuvo como propósito analizar la relación entre la satisfacción por compasión y la salud mental positiva en voluntarios de clown hospitalarios del Ecuador. Para ello, esta investigación utilizó un enfoque cuantitativo mediante dos instrumentos de respaldo científico *ProQOL-V* y *Continuo de Salud Mental* con la finalidad de describir y examinar las variables bajo procedimientos estadísticos. Asimismo, el estudio presentó un diseño no experimental, con corte transversal y bajo un alcance de tipología descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 106 voluntarios clown de diferentes provincias del Ecuador. Se utilizó una base de datos *Microsoft Excel* para efectuar los datos mediante el *software libre Jamovi* y se aplicó la prueba de Chi-cuadrado de Pearson (χ^2), con un nivel estadístico de $p < .05$ para determinar la existencia de asociación entre ambas variables. Los resultados evidenciaron una prevalencia de niveles altos de satisfacción por compasión en un 45.6% de voluntarios, con un indicador del estado de salud mental floreciente ($n = 31$ de 68) mientras que, entre la satisfacción media y languideciente, la mayor concentración se agrupó en el estado languideciente (52.8%, $n = 19$ de 36). Se concluyó que los voluntarios presentan indicadores positivos entre la satisfacción por compasión y los estados de salud mental. Este hallazgo contribuye a reconocer el trabajo del clown hospitalario y pone de manifiesto la relevancia promover estrategias de acompañamiento y fortalecimiento emocional que respalden el bienestar psicológico del papel del clown hospitalario en Ecuador.

Palabras clave: Satisfacción por compasión; salud mental positiva; clown hospitalario; voluntariado

Compassion Satisfaction and Positive Mental Health Among Hospital Clown Volunteers: A Study in Ecuador

Abstract

The purpose of this study was to analyze the relationship between compassion satisfaction and positive mental health among hospital clown volunteers in Ecuador. To this end, this research employed a quantitative approach using two scientifically validated instruments—the ProQOL-V and the Mental Health Continuum—to describe and examine the variables using statistical procedures. Furthermore, the study employed a non-experimental, cross-sectional design with a descriptive-correlational scope. The population consisted of 106 clown volunteers from different provinces in Ecuador. A Microsoft Excel database was used to analyze the data using the open-source software Jamovi, and Pearson's chi-square test (χ^2) was applied, with a significance level of $p < .05$, to determine the existence of an association between the two variables. The results showed a prevalence of high levels of compassion satisfaction among 45.6% of volunteers, indicating a flourishing state of mental health ($n = 31$ out of 68), while among those with moderate and languishing levels of satisfaction, the largest proportion was in the languishing group (52.8%, $n = 19$ out of 36). It was concluded that volunteers exhibit positive correlations between compassion satisfaction and mental health status. This finding helps to recognize the work of hospital clowns and highlights the importance of promoting strategies for emotional support and empowerment that bolster the psychological well-being of hospital clowns in Ecuador.

Keywords: Software; Accounting; Education; Strategy; Management; Heuristics

Introducción

La humanización en los servicios de salud es un campo poco explorado en las organizaciones hospitalarias. Tras la crisis sanitaria del COVID-19, las dinámicas sociales y los sistemas de atención prioritaria, sobre todo las unidades de cuidados intensivos y los profesionales de la salud, vincularon profundamente sus estrategias de trabajo hacia los cuidados basados en la satisfacción por compasión (Jaramillo-Cartwright et al., 2025). La satisfacción por compasión se entiende como un sentimiento de gratitud, dignidad y logro derivado del esfuerzo por ayudar a otros (Campos, 2016, como se citó en Medina, 2020). Esta tiene una relación directa con la satisfacción emocional y el sentido de propósito que experimentan las personas que dedican su tiempo, escucha y presencia a cuidar de quienes sufren.

En este contexto, el papel del clown hospitalario es una pieza fundamental en el ejercicio de la atención humanizada, pues su labor artística y profesional va más allá de las risas, saludos o gestos mímicos. "Ser clown, como expresa Castro Galeano et al. (2020), es "tocar con la punta de la nariz las emociones que se encuentran detrás de los ojos de cada persona" (p. 24), compartirlas, acompañarlas, motivarlas y contenerlas. Este tipo de voluntariado está basado en prácticas relacionadas con la salud mental, cuyas herramientas fomentan al desarrollo de habilidades creativas, bienestar personal,

autoestima, dominio, control, esperanza, sensibilidad y ternura (Gámez Ibarra, Ortiz Mancera & Lemus Ortiz, 2022).

Sin embargo, los modelos tradicionales enmarcados en la rama médica consideran esta práctica como desalineada, tonta o sin conocimiento objetivo que pueda aplicarse de manera eficiente. Ante estos argumentos, Gray et al., (2021) argumentan que el trabajo de los payasos en hospitales no puede tomarse como algo secundario, pues sus prácticas no solo están alineadas únicamente al humor, diversión o felicidad. Un clown es un profesional que se compromete con el cuidado de las emociones, desde la tristeza, la incomodidad, vulnerabilidad, hasta diversas adaptaciones de ser y hacer en el entorno simbólico y performativo de la humanidad (Perceguina et al., 2023).

Ahora bien, si el clown es una figura que acompaña, siente y responde a las experiencias humanas vinculadas al cuidado, habría que preguntarse quiénes velan por su salud mental y bienestar psicológico. Al trabajar en entornos de atención sanitaria, el registro emocional de un clown puede pasar de un estado a otro (Ramos et al., 2022), por lo que resulta fundamental comprender cómo las estrategias de autocuidado, satisfacción por compasión e interacción entre pacientes, familia y equipos de trabajo favorecen el bienestar integral de todas las personas involucradas.

En función de lo expuesto, el objetivo general de esta investigación es analizar la relación existente entre la satisfacción por compasión y la salud mental positiva en los voluntarios de clown hospitalario del Ecuador, con el propósito de aportar evidencia sobre el bienestar psicológico asociado a esta labor de acompañamiento. De manera específica, se busca identificar los niveles de satisfacción por compasión presentes en los voluntarios participantes, evaluar su estado de salud mental positiva mediante el Continuo de Salud Mental, y describir sus características sociodemográficas con el fin de determinar la asociación entre ambas variables dentro del contexto ecuatoriano.

Material y métodos

Materiales

Participantes

La muestra estuvo conformada por 106 voluntarios pertenecientes a diferentes organizaciones de clown hospitalario del Ecuador. Los participantes procedían de las agrupaciones Pura Risa de Guayaquil (n = 34), Tribu Payasa de Quito (n = 21), Sírvase un Payaso de Cuenca (n = 18), Payasos Humanitarios de Quito (n = 17), Guerreros Azules de Loja (n = 11) y Payasos Humanitarios de Cuenca (n = 5). La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad y disponibilidad de los voluntarios para participar en el estudio.

En cuanto a las características sociodemográficas, predominó el sexo femenino (72,64 %), seguido del masculino (26,42 %) y de quienes prefirieron no responder (0,94 %). Respecto a la edad, el grupo más representativo fue el de 28 a 32 años (20,75 %), seguido de los participantes entre 33 y 37 años (18,87 %) y entre 23 y 27 años (16,04 %). En relación con el estado civil, la mayoría de los participantes se identificó como soltera (66,98 %), seguida por quienes se encontraban casados o en unión de hecho (18,87 %).

Instrumentos

Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos con respaldo científico:

Professional Quality of Life Scale (ProQOL-V). Se utilizó la Professional Quality of Life Scale, versión 5 (ProQOL-V), desarrollada por Stamm (2010), instrumento ampliamente empleado para evaluar la calidad de vida profesional en personas que realizan actividades de ayuda, cuidado o acompañamiento. Esta escala surge de las investigaciones relacionadas con los efectos psicológicos derivados de la exposición continua al sufrimiento de otras personas y evalúa tanto aspectos positivos como negativos asociados con dichas actividades. Para la presente investigación se consideró específicamente la dimensión de satisfacción por compasión, entendida como el grado de gratificación, bienestar y realización personal que experimenta una persona al ayudar a otros.

Diversos estudios han respaldado la validez y confiabilidad de este instrumento en situaciones de ayuda y voluntariado. En población de voluntariado hospitalario, los autores Cañizalez y Acevedo (2022) reportaron adecuados indicadores psicométricos para la versión ProQOL-IV, concluyendo que constituye una herramienta válida para evaluar los efectos emocionales asociados al cuidado y acompañamiento de otras personas.

Continuo de Salud Mental. Paralelamente, se aplicó el Continuo de Salud Mental, instrumento validado en población ecuatoriana y fundamentado en el modelo de salud mental positiva propuesto por Keyes. Este instrumento evalúa dimensiones relacionadas con el bienestar emocional, psicológico y social de los individuos. Los resultados permiten clasificar a los participantes en tres categorías: (1) floreciente, (2) moderada y (3) languideciente. La categoría floreciente corresponde a personas con elevados niveles de bienestar emocional, psicológico y social; la categoría moderada agrupa a quienes presentan niveles intermedios de bienestar; mientras que la categoría languideciente identifica a personas con bajos niveles de funcionamiento positivo y bienestar subjetivo.

Esta escala ha sido validada en población ecuatoriana por Peña Contreras et al. (2017), quienes confirmaron una estructura factorial compuesta por tres dimensiones (bienestar emocional, bienestar psicológico y bienestar social), así como adecuados índices de consistencia interna y validez para su aplicación en adultos ecuatorianos.

Recursos para el procesamiento de datos

En cuanto a la organización de la base de datos, se realizó mediante Microsoft Excel. Posteriormente, los análisis estadísticos descriptivos e inferenciales fueron efectuados mediante el software libre Jamovi, utilizado para la elaboración de tablas de contingencia y la aplicación de pruebas de asociación entre variables categóricas.

Métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que se recolectaron y analizaron datos numéricos obtenidos mediante instrumentos estandarizados para describir y examinar variables relacionadas con la satisfacción por compasión y la salud mental positiva en voluntarios de clown hospitalario. Según Hernández Sampieri y Mendoza (2018), la investigación cuantitativa permite medir fenómenos, analizar patrones de comportamiento y establecer relaciones entre variables mediante procedimientos estadísticos.

El estudio presentó un diseño de tipo no experimental, puesto que las variables fueron observadas en su contexto natural sin manipulación deliberada por parte de la investigadora. Asimismo, fue de corte transversal, ya que la información se recopiló en un único momento temporal. En cuanto al alcance, es de tipología descriptivo-correlacional debido a que se centró en caracterizar los niveles de satisfacción por compasión y salud mental positiva de los participantes, con el fin de determinar la relación existente entre ambas variables.

Procedimiento

La recopilación de la información se realizó mediante la aplicación de ambos instrumentos a los integrantes de las organizaciones de clown hospitalario participantes. Los cuestionarios fueron administrados de forma virtual a través de la plataforma *Google Forms*, lo que facilitó la participación de los voluntarios y la sistematización de las respuestas. Previamente se informó a los voluntarios sobre los objetivos de la investigación y se garantizó la confidencialidad, el anonimato y el uso exclusivamente académico de la información proporcionada. Una vez obtenidos los datos, estos fueron organizados en una matriz de registro para su posterior procesamiento y análisis estadístico.

Análisis estadístico

Se realizaron análisis descriptivos mediante frecuencias absolutas (n) y porcentajes (%) para las variables sociodemográficas y para las categorías obtenidas en ambos instrumentos. Posteriormente, se construyeron tablas de contingencia con el propósito de examinar la relación entre los niveles de satisfacción por compasión y los estados de salud mental positiva en la muestra poblacional. Para determinar la existencia de asociación estadísticamente significativa entre ambas variables, se aplicó la prueba Chi-cuadrado de Pearson (χ^2), considerando un nivel de significancia estadística de $p < .05$.

Consideraciones éticas

Cabe resaltar que la investigación se desarrolló respetando los principios éticos de participación voluntaria, confidencialidad y anonimato. Todos los participantes fueron informados acerca de los objetivos del estudio y del uso académico de los resultados obtenidos. La participación fue libre y se garantizó la protección de los datos personales durante todas las etapas de la investigación.

Resultados

En esta sección se presentan los hallazgos derivados del análisis estadístico de los datos recolectados. En primer lugar, se describe el perfil sociodemográfico y de participación comunitaria de la

muestra; se abordan de manera descriptiva las variables principales del estudio: la satisfacción por compasión y los estados de salud mental positiva. Y finalmente, se detalla el análisis inferencial mediante pruebas de asociación y correlación, orientado a determinar la existencia, dirección e intensidad de la relación entre ambos constructos psicológicos en los voluntarios clown hospitalarios.

Tabla

1.

Características sociodemográficas y de participación de los voluntarios clown hospitalarios

Característica	n (%)
Sexo	
Femenino	77 (72,64)
Masculino	28 (26,42)
Prefiero no responder	1 (0,94)
Estado civil	
Soltero/a	71 (66,98)
Casado/a o unión de hecho	20 (18,87)
Divorciado/a	13 (12,26)
Viudo/a	2 (1,89)
Edad	
18–22 años	11 (10,38)
23–27 años	17 (16,04)
28–32 años	22 (20,75)
33–37 años	20 (18,87)
38–42 años	15 (14,15)
43–47 años	9 (8,49)
48 años o más	12 (11,32)
Agrupación clown	
Pura Risa (Guayaquil)	34 (32,08)
Tribu Payasa (Quito)	21 (19,81)
Sírvase un Payaso (Cuenca)	18 (16,98)
Payasos Humanitarios (Quito)	17 (16,04)
Guerreros Azules (Loja)	11 (10,38)
Payasos Humanitarios (Cuenca)	5 (4,72)

Tabla 2.

Nivel de satisfacción por compasión

Nivel	n	%
Bajo	2	1,9
Medio	36	34,0
Alto	68	64,1

Tabla 3.

Estado de salud mental

	Nivel	n	%
Languideciente		34	32,1
Moderada		35	33,0
Floreciente		37	34,9

Tabla 4.

Relación entre satisfacción por compasión y salud mental

Satisfacción	Languideciente	Moderada	Floreciente
Baja	2	0	0
Media	19	11	6
Alta	13	24	31

Tabla 5.

Prueba Chi-cuadrado

χ^2	gl	p
18,43	4	0,001

Figura 1.

Relación entre la satisfacción por compasión y la salud mental positiva

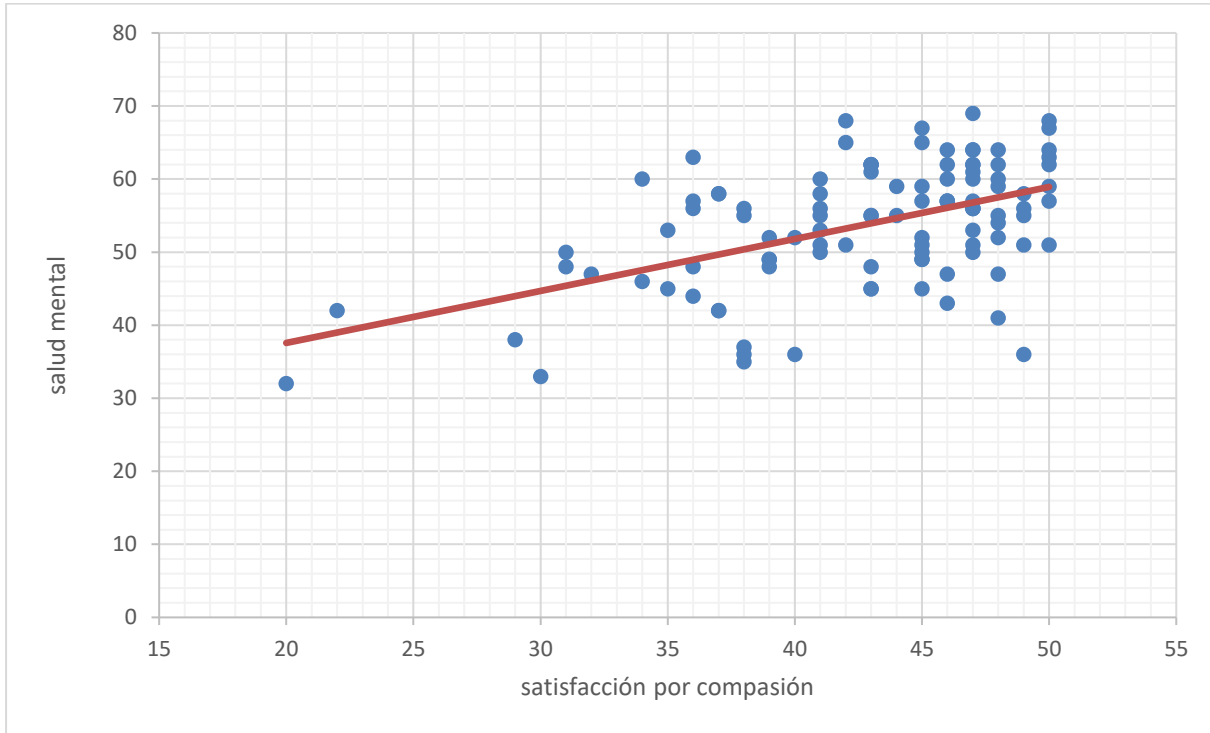


Figura 2.

Distribución de los niveles de satisfacción por compasión en voluntarios clown hospitalarios

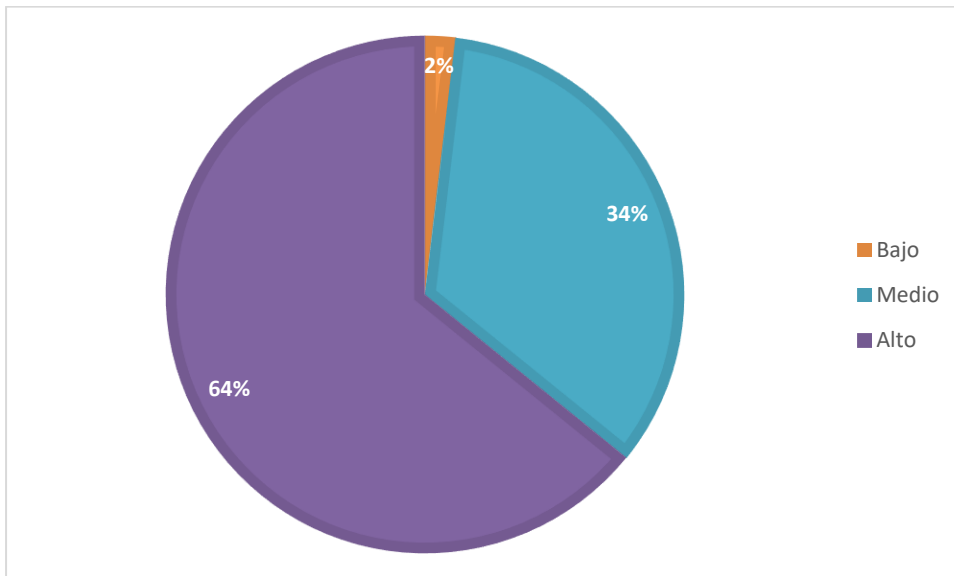


Figura 3.

Distribución de los estados de salud mental

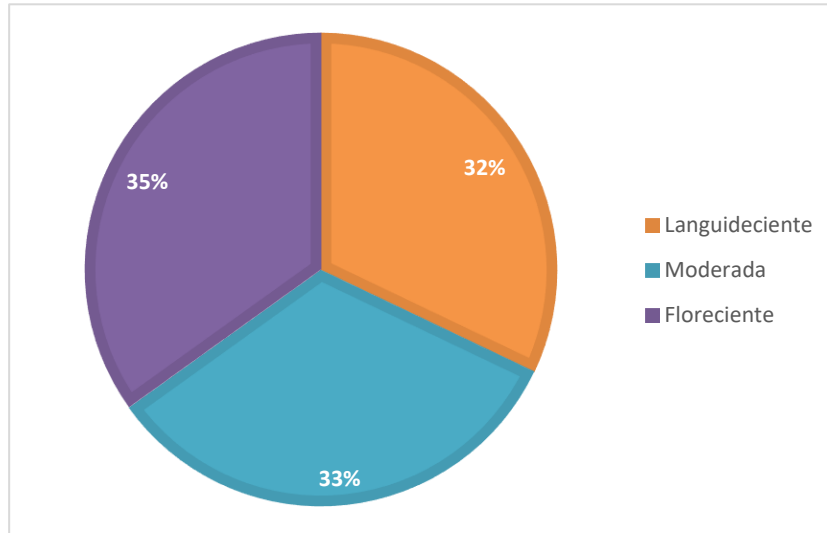


Figura 4.

Distribución de los estados de salud mental según el nivel de satisfacción por compasión.



Análisis de los Resultados

La muestra final estuvo constituida por 106 voluntarios de clown hospitalario pertenecientes a distintas organizaciones de Ecuador (Guayaquil, Quito, Cuenca y Loja). El perfil sociodemográfico se

caracterizó por un marcado predominio del sexo femenino (72,64%, $n = 77$) y del estado civil soltero/a (66,98%, $n = 71$). Respecto a la edad, se observó una distribución diversa, concentrándose el grupo más numeroso entre los 28 y 32 años (20,75%, $n = 22$), seguido de cerca por el rango de 33 a 37 años (18,87%, $n = 20$).

En cuanto a la satisfacción por compasión (Tabla 2), los resultados evidencian una clara prevalencia de niveles altos (64,1%, $n = 68$), seguidos por el nivel medio (34,0%, $n = 36$), mientras que el nivel bajo fue marginal (1,9%, $n = 2$). Por otro lado, la distribución del estado de salud mental (Tabla 3) mostró un comportamiento notablemente homogéneo entre sus tres categorías, registrándose un 34,9% ($n = 37$) en el estado floreciente, un 33,0% ($n = 35$) en el moderado, y un 32,1% ($n = 34$) en el languideciente.

Para evaluar la relación entre la satisfacción por compasión y el estado de salud mental de los voluntarios, se ejecutó un análisis de tablas de contingencia mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson. Los resultados demostraron la existencia de una asociación estadísticamente significativa entre ambas variables ($\chi^2 = 18,43$; $gl = 4$; $p = 0,001$). Adicionalmente, con el objetivo de determinar la intensidad de dicha relación, se calculó el coeficiente de correlación pertinente, obteniéndose un valor de .51 ($r = .507$). De acuerdo con los criterios estadísticos convencionales para las ciencias del comportamiento, este hallazgo revela una fuerza de asociación moderada-alta y directa entre los constructos evaluados.

Al examinar la distribución interna de las frecuencias (véase Tabla 4), se observa una clara tendencia predictiva; ya que, a medida que se incrementa la satisfacción por compasión, mejoran notablemente los indicadores de salud mental. Específicamente, el 45.6% de los voluntarios con alta satisfacción por compasión se ubicó en el estado de salud mental floreciente ($n = 31$ de 68). En contraste, entre aquellos que manifestaron una satisfacción media, la mayor concentración de casos se agrupó en la categoría languideciente (52.8%, $n = 19$ de 36). El total de los participantes que puntuaron en un nivel bajo de satisfacción ($n = 2$) se concentró de forma exclusiva dentro del estado languideciente.

Esta correspondencia estadística queda ratificada visualmente en la Figura 1, donde los puntajes individuales trazan una línea de tendencia ascendente. Este conjunto de datos confirma de manera sólida que una alta satisfacción derivada de la labor de voluntariado clown actúa como un factor vinculado a un estado óptimo de salud mental positiva en la muestra estudiada.

Al analizar de manera individual la distribución de la satisfacción por compasión, los resultados gráficos confirman un marcado predominio de las puntuaciones altas, las cuales representan a casi dos tercios de la muestra, seguidas en menor medida por el nivel medio y con una presencia casi nula del nivel bajo (véase Figura 2).

Por su parte, el comportamiento gráfico de la salud mental positiva muestra un escenario completamente distinto, caracterizado por una transición uniforme y homogénea entre sus tres dimensiones. Aunque se aprecia una sutil superioridad numérica en el estado floreciente, la diferencia respecto a las categorías moderada y languideciente es estadísticamente marginal (véase Figura 3).

Al segmentar y contrastar los estados de salud mental en función de cada nivel específico de satisfacción por compasión (Figura 4), se hace evidente una tendencia proporcional y directa entre ambos constructos. El análisis visual revela que la proporción de voluntarios con una salud mental óptima o floreciente se expande de forma sustancial conforme se pasa de una satisfacción media a una alta. En sentido inverso, el estado languideciente, asociado a un menor bienestar psicológico, muestra su mayor concentración y frecuencia entre aquellos participantes que manifestaron niveles medios o bajos de satisfacción con su labor de voluntariado.

Discusión

Los resultados mostraron que, de los 106 clowns hospitalarios evaluados, el 64.1% presentó niveles predominantes de satisfacción por compasión. Este hallazgo sugiere que la labor de clown desarrollada en contextos hospitalarios establece vínculos significativos basados en la empatía, el afecto solidario y la compasión ante las necesidades de los demás (Ryff, 1989, citado en Carvajal et al., 2020). Por tanto, estas experiencias fortalecen las relaciones interpersonales, el bienestar psicológico y contribuyen a explicar los niveles predominantes de satisfacción por compasión encontrados en el análisis estadístico (Mondragón y Parra, 2023).

En los resultados entre salud mental positiva y satisfacción por compasión, se observa un favorecimiento en el estado de salud floreciente ($n = 31$ de 68), lo que evidencia una asociación positiva entre ambas variables. Estos resultados coinciden con el estudio de Neumark et al. (2022) al señalar que los payasos hospitalarios favorecen los entornos hospitalarios y promueven cambios conductuales en el personal de salud. Según los investigadores, los clowns reflejan mejoras en prácticas de higiene y una percepción positiva de la intervención por parte de médicos y enfermeras.

Por otra parte, a través de la aplicación de los instrumentos *Professional Quality of Life Scale* (ProQOL-V) y *Continuo de Salud Mental*, se comprueba una línea sólida ascendente en la alta satisfacción, comprobando que las variables son proporcionales a los efectos positivos en la experiencia subjetiva de los voluntariados clown. Este hallazgo también se observó en otros estudios, donde las intervenciones del clown demostraron beneficios clínicos y emocionales en los pacientes pediátricos, incluyendo la reducción de la ansiedad, el dolor y la duración de la hospitalización, el impacto positivo de esta práctica evidencia el mejoramiento de los entornos de salud (Khoury et al. 2024).

En cuanto a los estados de salud mental, la distribución equilibrada entre los niveles floreciente (35%), moderada (33%) y languideciente (32%) revelan que, aunque no todos los voluntarios tienen el mismo nivel de bienestar, los indicadores de salud mental floreciente y moderada superaron de forma significativa al estado languideciente. Esto muestra que los resultados son favorables en el bienestar psicoemocional y el sentido de gratificación asociado a la labor de los voluntarios clown en el contexto ecuatoriano. Asimismo, coinciden con las investigaciones de Kuduzović et al. (2026) y Valdebenito (2021), quienes destacan los beneficios emocionales de las intervenciones de clown hospitalario en la reducción

de ansiedad asociada a los procedimientos médicos y generan beneficios para pacientes, familias y personal sanitario.

Conclusiones

La investigación evidencia que la satisfacción por compasión constituye una característica esencial en los voluntarios de clown hospitalario. Este resultado responde al objetivo general porque permite confirmar que la labor de voluntariado favorece a las experiencias positivas asociadas con la empatía, la solidaridad, la gratitud y la relación de vínculos humanos significativos dentro de un contexto sanitario. En consecuencia, la atención humanizada destaca un labor relevante en los servicios de salud, dado que tiene una relación directa con el cuidado integral del paciente y el personal médico.

Los niveles elevados de satisfacción por compasión de los participantes encuestados sugieren que el ejercicio de voluntariado representa una fuente de gratificación personal y profesional. Este hallazgo permite reconocer que la asociación entre la satisfacción por compasión y los estados favorables de salud mental fue positiva, pues se observa una mayor presencia de bienestar psicológico con niveles altos de satisfacción. Además, la lectura de resultados permite respaldar que las experiencias derivadas de la intervención clown no solo generan beneficios para pacientes y personal sanitario, sino que también contribuyen al fortalecimiento del bienestar subjetivo de quienes realizan esta actividad.

Si bien la escala ProQOL-V permite evaluar la calidad de vida profesional en personas que realizan actividades de ayuda humanitaria y el Continuo de Salud Mental constituye un instrumento validado para el análisis de la salud mental positiva en diferentes grupos poblacionales, se espera que los hallazgos de esta investigación sirvan como antecedente para futuras investigaciones. Además, como los resultados señalan, la experiencia del voluntariado clown se encuentra asociada con percepciones favorables de calidad de vida profesional, por ello resulta relevante dignificar su labor y bienestar a través de políticas públicas en la atención médica a nivel nacional que apunten al cuidado y gestión de salud mental en voluntariados de clown.

Este estudio permite concluir que los voluntarios presentan indicadores favorables en la distribución de los estados de salud mental, este hallazgo contribuye a visibilizar el valor del clown hospitalario en el contexto ecuatoriano y destacan la importancia de promover espacios de acompañamiento y fortalecimiento emocional en el desarrollo saludable de quienes participan en este trabajo significativo.

Referencias bibliográficas

Jaramillo-Cartwright, M. J., Mafla-Viscarra, A., Izurieta, N., Barnett, D. J., Hsu, E. B., & Grunauer, M. (2025). *Characterizing Mental Health in an LMIC Context: Measuring Compassion Satisfaction, Burnout, and Secondary Traumatic Stress Among Health Care Providers in Ecuador During COVID-19 with the ProQOL V5 Questionnaire*. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness*, 19, e109. doi:10.1017/dmp.2025.114.

- Castro Galeano, D., Ortiz Noguera, C. D., & Palacios Escobar, D. G. (2020). *La atención humanizada del grupo clown: Un acercamiento desde la percepción de los estudiantes de 11° de la Institución Educativa Antonio García Paredes de la ciudad de Popayán* [Trabajo de grado de pregrado, Fundación Universitaria de Popayán]. Repositorio institucional.
- Campos P. (2016). *Estudio sobre la fatiga de compasión, satisfacción por compasión y Burnout en profesionales que trabajan con alumnos con trastorno grave de conducta*. [Disertación]. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.
- Medina-Arias, K. M. (2020). Nivel de satisfacción y fatiga por compasión del personal del 911. *Horizonte Sanitario*, 19(3). <https://doi.org/10.19136/hs.a19n3.3639>
- Gamez Ibarra, N., Ortiz Mancera, M. O., & Lemus Ortiz, L. A. (2022). El clown comunitario y el bienestar psicológico. *SOCIAL REVIEW. International Social Sciences Review Revista Internacional De Ciencias Sociales*, 11(1), 47–57. <https://doi.org/10.37467/gkarevsocial.v11.2445>
- Gray, J., Donnelly, H. & Gibson, B.E. (2021) Seriously Foolish and Foolishly Serious: The Art and Practice of Clowning in Children's Rehabilitation. *J Med Humanit* 42, 453–469. <https://doi.org/10.1007/s10912-019-09570-0>
- Perceguina, I., Alcântara, I., & Gonzalez, A. J. (2023). *Clown doctors in the Lento Tempo of pediatric oncology: A dialogue between psychology and art on the meaning of an encounter when life meaning is disrupted*. *Preprints.org*. <https://doi.org/10.20944/preprints202309.0377.v1>
- Ramos, B. S., Dantas, A. M. O., Zago, L. B. S., Costa, A. C. S. M., & Sousa, D. S. (2022). Satisfação profissional no contexto hospitalar e a atuação humanizada de doutores palhaços. *Research, Society and Development*, 11(17), e48111733389. <https://doi.org/10.33448/rsd-v11i17.33389>
- Cuervo Geijo, M. E. (2013). *Pedagogía del humor y la fantasía en el hospital a través del clown*. *Payasos de hospital* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Valladolid]. Repositorio Documental de la Universidad de Valladolid. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/4269>
- Carvajal, A. F., Galvis, M. A. & Ruiz, D. M. (2020). *Perfil de salud mental de los voluntarios clown pertenecientes a las Fundaciones Doctora Clown y Corazón en Parches*. <http://hdl.handle.net/20.500.12749/11964>
- Carvajal Castellanos, A. F., Galvis Hernández, M. A., & Ruiz Jaimes, D. M. (2020). *Perfil de salud mental de los voluntarios clown pertenecientes a las fundaciones Doctora Clown y Corazón en Parches* [Trabajo de grado de pregrado, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. [Perfil de salud mental de los voluntarios clown pertenecientes a las Fundaciones Doctora Clown y Corazón en Parches](#)
- Khoury, L., Shwartz Naddam, I., Paz Tzruia, M., Shehadeh, S., Konopnicki, M., Hamad Saied, M., Meiri, N., Livnat, G., & Yaacoby-Bianu, K. (2024). *Medical clown intervention shortens length of hospitalization in children with pneumonia*. *Scientific Reports*, 14, 20188. <https://doi.org/10.1038/s41598-024-70852-y>

- Kuduzović, J., Roessler, M., De Faveri, S., & Hebesberger, D. V. (2026). *Healthcare clowning in a paediatric allergology department: Perspectives of children, their parents, medical staff, and clown artists. Arts & Health*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1080/17533015.2026.2629437>
- Mondragón Tobón, D. D., & Parra Vélez, M. J. (2023). *Significado y transformaciones que el clown ha permitido en la vida de las personas que lo practican* [Trabajo de investigación de semillero, Universidad Tecnológica de Pereira]. Facultad de Ciencias de la Salud, Exactas y Naturales. [Significado y transformaciones que el Clown ha permitido en la vida de las personas que lo practican](#)
- Neumark, Y., Bar-Lev, A., Barashi, D., & Benenson, S. (2022). *A feasibility study of the use of medical clowns as hand-hygiene promoters in hospitals. PLoS ONE*, 17(12), e0279361. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0279361>
- Valdebenito Mac Farlane, V. (2021). Percepciones de un equipo de cuidados paliativos pediátricos acerca del clown de hospital. *Acta Bioethica*, 27(2), 201–210. <https://doi.org/10.4067/S1726-569X2021000200201>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Keyes, C. L. M. (2002). The mental health continuum: From languishing to flourishing in life. *Journal of Health and Social Behavior*, 43(2), 207–222. <https://doi.org/10.2307/3090197>
- Cañizalez M., M. Á., & Acevedo B., M. (2022). Confiabilidad y validez del cuestionario de fatiga de compasión y satisfacción (ProQOL-IV) en voluntariado hospitalario. *Revista de Psicología de la Universidad de Panamá*, 1(1), 1–17. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/redepsic/article/view/3094/2757>
- Peña Contreras, E. K., Lima Castro, S. E., Bueno Pacheco, G. A., Aguilar Sizer, M. E., Keyes, C. L. M., & Arias Medina, W. P. (2017). Fiabilidad y validez de la Escala del Continuum de Salud Mental (MHC-SF) en el contexto ecuatoriano. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 223–232. <https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1499>
- Stamm, B. H. (2010). *Professional Quality of Life: Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales (ProQOL), Version IV*. ProQOL.org. <https://img1.wsimg.com/blobby/go/dfc1e1a0-a1db-4456-9391-18746725179b/downloads/Spanish.pdf>