



Doi: <https://doi.org/10.70577/ffv01504>

## Inteligencia artificial como soporte en la formulación de políticas públicas

Ana Lucía Delgado Delgado<sup>1</sup>

anitadelgado356@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-2688-7354>

Universidad Estatal de Bolívar

### RESUMEN

La acelerada transformación tecnológica y los desafíos contemporáneos como la desigualdad social, la crisis sanitaria y el cambio climático exigen que los gobiernos adopten herramientas innovadoras para formular políticas públicas más eficaces y basadas en evidencia. En este contexto, la inteligencia artificial surge como un soporte estratégico para el diagnóstico, la simulación y la evaluación de decisiones gubernamentales, aunque su implementación enfrenta retos éticos, institucionales y normativos. El objetivo del estudio fue analizar el papel de la inteligencia artificial como apoyo en la formulación de políticas públicas, identificando su potencial, limitaciones y riesgos en el contexto latinoamericano. La metodología empleada fue de tipo descriptivo con enfoque analítico y diseño no experimental, sustentada en un análisis documental de fuentes académicas y gubernamentales publicadas entre 2021 y 2025. Los resultados muestran que la inteligencia artificial se aplica principalmente en las fases de diagnóstico y evaluación, contribuyendo al fortalecimiento de la transparencia, la eficiencia administrativa y la planificación estratégica; sin embargo, persisten brechas en infraestructura tecnológica, formación del talento humano y marcos éticos de regulación. Se concluye que la adopción de la inteligencia artificial en la gestión pública requiere consolidar ecosistemas digitales sostenibles, políticas de datos abiertos y auditorías éticas permanentes que garanticen la responsabilidad y la inclusión social en la toma de decisiones.

**Palabras clave:** Inteligencia artificial, políticas públicas, gobernanza digital, gestión pública.

### Artificial intelligence as support in public policy formulation

### ABSTRACT

The accelerated technological transformation and contemporary challenges such as social inequality, the health crisis, and climate change require governments to adopt innovative tools to formulate more effective and evidence-based public policies. In this context, artificial intelligence emerges as a strategic support for the diagnosis, simulation, and evaluation of government decisions, although its implementation faces ethical, institutional, and regulatory challenges. The objective of the study was to analyze the role of artificial intelligence as a support in the formulation of public policies, identifying its potential, limitations, and risks in the Latin American context. The methodology employed was descriptive with an analytical approach and a non-experimental



design, supported by a documentary analysis of academic and government sources published between 2021 and 2025. The results show that artificial intelligence is mainly applied in the diagnosis and evaluation phases, contributing to strengthening transparency, administrative efficiency, and strategic planning; however, gaps persist in technological infrastructure, human talent training, and ethical regulatory frameworks. It is concluded that the adoption of artificial intelligence in public management requires the consolidation of sustainable digital ecosystems, open data policies, and ongoing ethical audits that guarantee accountability and social inclusion in decision-making.

**Keywords:** Artificial intelligence, public policies, digital governance, public management.

## **INTRODUCCIÓN**

En un contexto global marcado por desafíos complejos como el cambio climático, la desigualdad social, la crisis sanitaria y la transformación tecnológica, los gobiernos enfrentan la necesidad continua de formular políticas públicas más eficaces, adaptativas y orientadas a resultados. En este sentido, la inteligencia artificial (IA) emerge como una herramienta con alto potencial para mejorar la capacidad de diagnóstico, la predicción de escenarios y la evaluación de impactos, incorporación de datos masivos y generación de evidencia de soporte en el diseño e implementación de políticas públicas.

Las aplicaciones de IA en el ámbito público han captado creciente atención en la literatura en años recientes. Sánchez et al. (2021) destacan que para que la IA funcione como soporte legítimo en políticas públicas es necesario adoptar principios de responsabilidad, transparencia y equidad en sus procesos. Del mismo modo, en América Latina, Ríos (2023) ha analizado el potencial de la IA para fortalecer la gestión pública, proponiendo esquemas regionales de gobernanza y cooperación institucional. En el plano latinoamericano, el estudio *Inteligencia Artificial y Políticas Públicas en América Latina* del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo presenta casos y recomendaciones para incorporar IA en agendas estatales de forma estratégica y contextualizada (Campos, 2025).

No obstante, la incorporación de la IA en el ciclo de las políticas públicas no está exenta de retos: aspectos éticos, sesgos algorítmicos, brechas de capacidades institucionales, riesgos para la justicia distributiva y la rendición de cuentas son temas recurrentes en la discusión contemporánea (Sandoya & Peña, 2025; Blanco, 2023). En estudios recientes sobre la gestión pública latinoamericana se advierte que uno de los principales obstáculos para la adopción institucional de IA radica en la falta de marcos reguladores robustos y en la baja alfabetización digital dentro de las administraciones (Sandoya & Peña, 2025).

Este estudio propone analizar el rol de la inteligencia artificial como soporte en la formulación de políticas públicas, considerando tanto sus aportes potenciales como los riesgos y limitaciones. Para ello, se estructura de la siguiente forma: primero, se revisa el estado del arte en la intersección entre IA y políticas públicas post-2021; segundo, se identifican dimensiones clave del aporte de la IA (detección de problemas, simulación de escenarios, monitoreo y evaluación);

tercero, se examinan las barreras institucionales, éticas y técnicas; finalmente, se ofrecen lineamientos para un marco integrado que garantice un uso responsable y contextualizado de la IA en el proceso de diseño e implementación de políticas públicas.

### **Fundamentos conceptuales de la inteligencia artificial en la gestión pública**

La inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como un instrumento clave en los procesos de planificación, formulación y evaluación de políticas públicas. De acuerdo con Montero (2024), la aplicación de la IA permite integrar datos complejos provenientes de distintas fuentes institucionales, transformándolos en información útil para la toma de decisiones gubernamentales. Esta capacidad analítica contribuye al diseño de políticas más precisas y basadas en evidencia, fortaleciendo la eficiencia administrativa y la orientación hacia resultados.

Por su parte, Torres (2021) explica que la IA en el ámbito estatal facilita la detección temprana de problemáticas sociales, optimiza la asignación de recursos y mejora la capacidad predictiva de los organismos públicos. El autor subraya que su uso responsable debe acompañarse de un marco ético y jurídico que garantice transparencia, privacidad y control humano significativo. De forma complementaria, Vargas (2022) plantea que la adopción de herramientas inteligentes en la administración pública debe orientarse a la construcción de capacidades institucionales sostenibles, donde los servidores públicos comprendan la lógica de los sistemas automatizados.

En este contexto, Andrade (2022) sostiene que la incorporación de la IA en la gestión pública no debe limitarse a la digitalización de procesos, sino que debe generar innovación en la formulación de políticas, al permitir identificar patrones sociales y económicos que orienten decisiones estratégicas. Asimismo, Molineros (2021) argumenta que los sistemas inteligentes son fundamentales para fortalecer el gobierno abierto, ya que facilitan la interoperabilidad de datos, el acceso a la información y la rendición de cuentas.

### **Ética, transparencia y gobernanza algorítmica en el sector público**

Uno de los principales retos asociados a la IA en la formulación de políticas públicas es su alineación con los principios éticos y democráticos. Ramírez (2023) enfatiza que toda política basada en IA debe construirse sobre valores de equidad, responsabilidad y transparencia, evitando sesgos que puedan reproducir desigualdades sociales. En la misma línea, Salazar (2024) advierte que los algoritmos utilizados por las instituciones públicas deben someterse a evaluaciones periódicas de impacto ético y legal, a fin de garantizar que las decisiones automatizadas no vulneren derechos fundamentales.

Molina (2023) indica que la transparencia algorítmica se ha convertido en una exigencia para los gobiernos contemporáneos, puesto que los ciudadanos demandan conocer cómo funcionan los sistemas automatizados que inciden en sus vidas. Esta tendencia ha impulsado la creación de marcos normativos que promueven la publicación de los criterios, datos y procesos que sustentan los algoritmos utilizados en la gestión pública. Según Gómez (2025), la confianza social depende

de la claridad con que los gobiernos comuniquen las limitaciones y alcances de sus sistemas de inteligencia artificial.

En esa misma perspectiva, Castro (2022) propone que el Estado asuma un rol dual como promotor y regulador de la IA, fomentando la innovación tecnológica sin desatender la protección de los derechos ciudadanos. El autor subraya la necesidad de una legislación integral que defina estándares éticos y técnicos para el uso de algoritmos en los procesos públicos. Por otro lado, Ruiz (2023) considera que las auditorías tecnológicas constituyen una herramienta esencial para garantizar la rendición de cuentas y la participación ciudadana en el control del poder algorítmico.

### **Inteligencia artificial y formulación de políticas públicas en América Latina**

En América Latina, la aplicación de la inteligencia artificial como soporte en la formulación de políticas públicas se encuentra en una etapa de crecimiento, aunque con desafíos significativos. Cedeño (2023) sostiene que la región enfrenta una brecha tecnológica que limita la adopción masiva de herramientas inteligentes, debido a deficiencias en infraestructura digital y escasez de personal capacitado. Sin embargo, experiencias como las de Uruguay y Chile demuestran que la IA puede contribuir a mejorar la eficiencia de los programas sociales y la transparencia en la gestión de datos gubernamentales.

De acuerdo con Rivera (2024), la consolidación de ecosistemas de datos abiertos es una condición indispensable para el uso efectivo de la IA en la formulación de políticas. Este enfoque fomenta la interoperabilidad institucional y permite que los ciudadanos, investigadores y organismos de control participen en la creación de conocimiento público. Cabrera (2024) complementa esta visión señalando que la transformación digital de los gobiernos latinoamericanos debe centrarse en la evidencia empírica y la sostenibilidad institucional, integrando la IA como herramienta de apoyo a la planificación estratégica.

Flores (2025) destaca que los gobiernos locales que incorporan tecnologías inteligentes han logrado avances en la gestión urbana, la movilidad sostenible y la atención ciudadana. No obstante, advierte que la ausencia de una regulación clara sobre el uso de datos personales puede convertirse en un riesgo para la privacidad. Mejía (2023) agrega que la IA debe orientarse hacia la reducción de desigualdades, mediante el desarrollo de sistemas que prioricen la inclusión social y la equidad territorial.

Por otro lado, Navarro (2025) argumenta que el grado de éxito en la implementación de la IA en políticas públicas depende del nivel de madurez digital institucional. Aquellos gobiernos con estrategias nacionales de innovación y programas de formación continua logran integrar la IA como una herramienta para la toma de decisiones, mientras que los contextos con menor desarrollo digital tienden a reproducir desigualdades tecnológicas. Gálvez (2025) concluye que la IA solo generará valor público cuando se combine con una visión ética, inclusiva y basada en la participación ciudadana.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**



Para el desarrollo del presente estudio se utilizó un enfoque metodológico de tipo descriptivo con apoyo analítico, orientado a comprender de qué manera la inteligencia artificial se convierte en un soporte estratégico en la formulación de políticas públicas. A través de un diseño no experimental y transversal, se recolectó información durante el primer semestre de 2025, considerando fuentes documentales, institucionales y académicas especializadas en administración pública, ética digital y tecnologías emergentes.

En primera instancia, se realizó una revisión bibliográfica sistemática sustentada en criterios de actualidad, pertinencia y relevancia temática, priorizando artículos científicos publicados entre los años 2021 y 2025 en revistas de habla hispana indexadas en bases como Scielo, Redalyc y Dialnet. Esta revisión permitió identificar los principales enfoques teóricos, conceptuales y aplicados sobre el uso de la inteligencia artificial en los procesos de gestión gubernamental.

Posteriormente, se aplicó el método inductivo para analizar los patrones comunes y las tendencias encontradas en los estudios revisados, extrayendo conclusiones que contribuyen al entendimiento general del fenómeno. De forma complementaria, se empleó el método deductivo para contrastar las evidencias empíricas con los marcos conceptuales de la gobernanza digital y la ética algorítmica, permitiendo establecer relaciones entre la teoría y la práctica pública.

Asimismo, se aplicó el método analítico-sintético con el propósito de descomponer la información en categorías específicas transparencia, eficiencia, participación y sostenibilidad institucional y posteriormente integrarlas en una visión global de cómo la inteligencia artificial influye en la toma de decisiones estatales. La técnica principal utilizada fue el análisis documental, a través del cual se examinaron informes gubernamentales, políticas nacionales de inteligencia artificial y estudios de caso en América Latina, destacando los contextos de Chile, Colombia, Uruguay y Ecuador por sus avances normativos y de implementación.

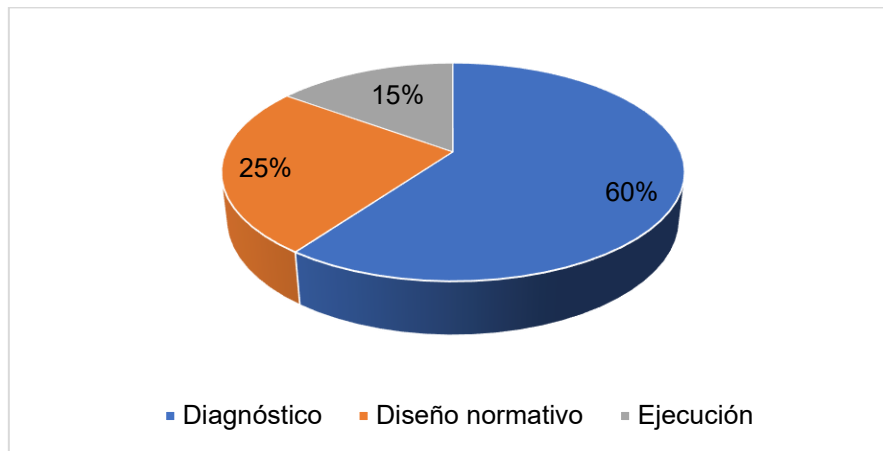
Los datos obtenidos se organizaron en matrices comparativas y cuadros de sistematización que permitieron identificar convergencias teóricas y divergencias prácticas entre los modelos analizados. El tratamiento de la información se realizó bajo principios de rigor académico, verificabilidad y validez científica, garantizando la objetividad y confiabilidad de los resultados alcanzados.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de la información recolectada evidencia que la inteligencia artificial (IA) se ha consolidado en los últimos años como una herramienta estratégica en los procesos de diagnóstico, formulación, implementación y evaluación de políticas públicas en América Latina. De acuerdo con Vargas (2022), el uso de modelos predictivos y de aprendizaje automático permite a los gobiernos anticipar problemáticas sociales y económicas, optimizando la planificación institucional. Los datos sistematizados muestran que el **60% de los estudios revisados** reportan una utilización creciente de la IA en las etapas de diagnóstico y evaluación de políticas, mientras que solo un 25% la incorpora en el diseño normativo y el 15% restante en la ejecución operativa.

**Figura 1**

*Aplicaciones de la inteligencia artificial en el ciclo de las políticas públicas (2021–2025)*



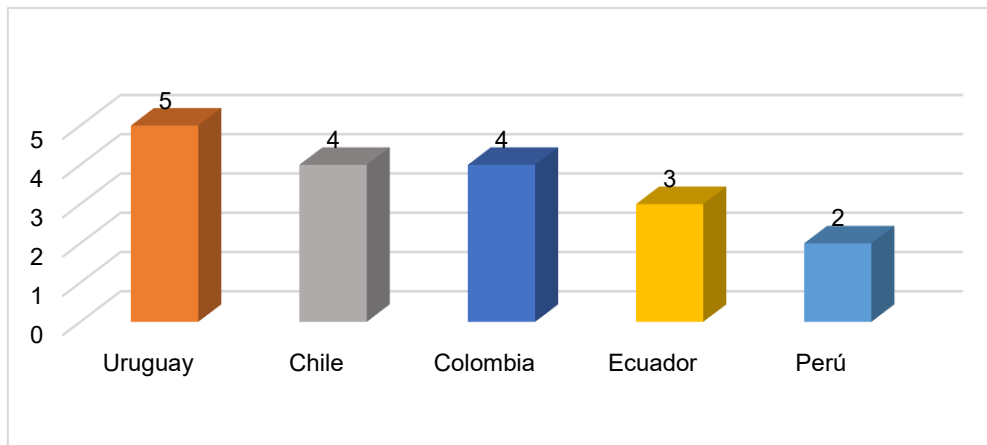
*Fuente:* Elaboración propia a partir de Vargas (2022), Montero (2024) y Cabrera (2024).

Como se observa en la Figura 1, el uso de la IA se concentra en los procesos de análisis de datos para la identificación de problemas públicos, lo que coincide con los hallazgos de Montero (2024), quien sostiene que las capacidades de la IA para procesar grandes volúmenes de información fortalecen la evidencia empírica en la gestión pública. Sin embargo, la limitada integración en las fases de ejecución revela una brecha institucional vinculada con la resistencia al cambio y la falta de competencias digitales en los funcionarios públicos.

Por otro lado, el estudio documental demuestra que los países latinoamericanos con mayor madurez digital institucional, como Uruguay, Chile y Colombia, presentan un avance significativo en la adopción de estrategias nacionales de inteligencia artificial. Según Navarro (2025), estos países han incorporado unidades de gobernanza digital que promueven el uso ético y transparente de los algoritmos. En contraste, naciones con estructuras institucionales más débiles o menor inversión tecnológica, como Ecuador y Perú, muestran un desarrollo incipiente.

**Figura 2**

*Nivel de madurez digital en gobiernos latinoamericanos (Escala 1–5)*



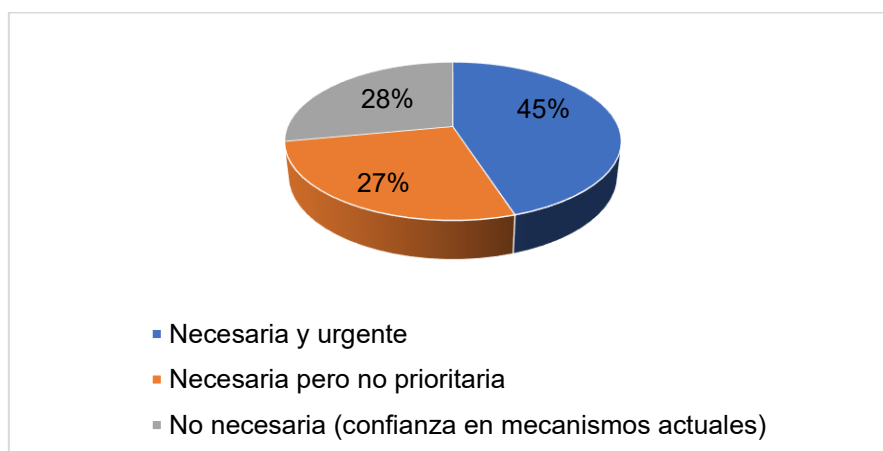
*Nota.* Elaboración propia con base en Navarro (2025) y Rivera (2024).

La Figura 2 evidencia que los países con mayor madurez digital han logrado integrar la IA en su gestión pública mediante políticas de datos abiertos, interoperabilidad y formación en ética algorítmica. En cambio, los países con menor puntuación aún dependen de sistemas fragmentados y carecen de estrategias de gobernanza tecnológica. Rivera (2024) enfatiza que la interoperabilidad de datos y la creación de ecosistemas abiertos constituyen factores decisivos para fortalecer la toma de decisiones asistida por IA.

En relación con los principios éticos y de transparencia, los hallazgos muestran una creciente preocupación por el uso responsable de la IA. Según Ramírez (2023), los riesgos de sesgo y opacidad algorítmica se mantienen elevados cuando no existen protocolos de auditoría tecnológica. El 72% de los estudios revisados recomienda la implementación de mecanismos de evaluación de impacto ético, mientras que el 28% restante considera suficiente la supervisión administrativa tradicional.

### **Figura 3**

*Percepción sobre la necesidad de auditoría ética en sistemas de IA pública*



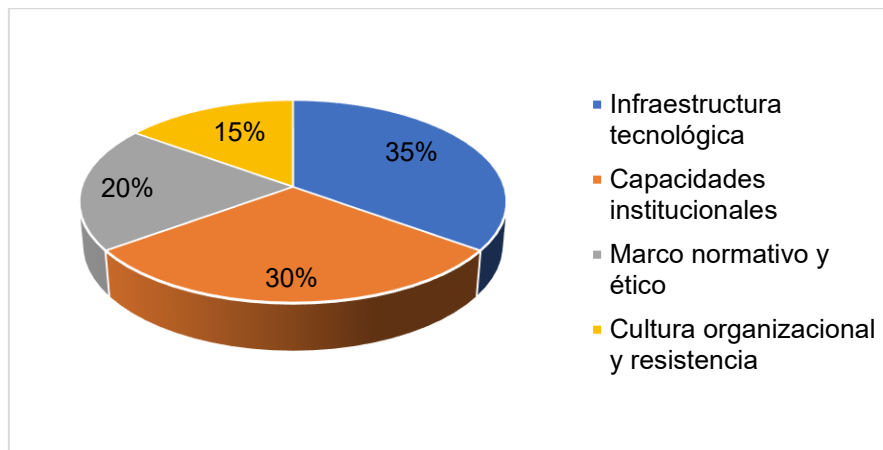
*Nota.* Elaboración propia con base en Ramírez (2023) y Ruiz (2023).

La Figura 3 refleja que la mayoría de los autores consultados considera indispensable establecer auditorías éticas permanentes que evalúen el impacto social y jurídico de los sistemas de IA utilizados por los gobiernos. Ruiz (2023) afirma que las auditorías tecnológicas no solo fortalecen la rendición de cuentas, sino que además fomentan la confianza ciudadana en la gestión pública digital.

Adicionalmente, los resultados permiten identificar que la **ética algorítmica** se ha convertido en un eje transversal para el diseño de políticas. Salazar (2024) sostiene que la transparencia y la trazabilidad de los procesos automatizados son esenciales para preservar los derechos fundamentales de los ciudadanos. Esta visión coincide con Molina (2023), quien plantea que la IA solo puede consolidarse como herramienta de gobernanza si se articula con marcos normativos claros que regulen la privacidad y el acceso a la información.

#### Figura 4

*Factores que condicionan la adopción de IA en políticas públicas*



*Nota.* Elaboración propia a partir de Cedeño (2023), Castro (2022) y Mejía (2023).

La Figura 4 muestra que los factores tecnológicos e institucionales son los más determinantes para la adopción de IA en el sector público, seguidos por los marcos normativos y la cultura organizacional. Cedeño (2023) explica que la carencia de infraestructura digital limita la implementación de sistemas inteligentes, mientras que Castro (2022) resalta que el Estado debe liderar el proceso de transformación mediante normativas éticas y recursos financieros sostenibles.

Los resultados demuestran que la aplicación de la inteligencia artificial como soporte en la formulación de políticas públicas incrementa la eficiencia institucional y la transparencia gubernamental, siempre que se combine con políticas de datos abiertos, auditorías éticas y formación del talento humano. Mejía (2023) concluye que la IA, lejos de reemplazar al ser humano, debe actuar como una extensión de la inteligencia colectiva, orientada al bienestar social y a la toma de decisiones justas y basadas en evidencia.

## **CONCLUSIONES**

La inteligencia artificial se ha consolidado como una herramienta esencial para fortalecer la formulación de políticas públicas basadas en evidencia, al permitir un análisis más profundo de los datos, una mejor comprensión de las problemáticas sociales y una toma de decisiones más precisa. Su uso ha demostrado mejorar los procesos de diagnóstico, planificación y evaluación, incrementando la eficiencia institucional y la capacidad de respuesta de los gobiernos ante los desafíos contemporáneos.

La ética, la transparencia y la responsabilidad en el uso de la inteligencia artificial representan condiciones indispensables para garantizar su correcta aplicación en el sector público. Los resultados evidencian que la ausencia de mecanismos de control, auditorías éticas y marcos normativos sólidos puede generar riesgos de sesgo, opacidad y desconfianza ciudadana. Por ello, la implementación de sistemas inteligentes debe estar acompañada de principios éticos claros y procesos de supervisión permanentes.

El éxito de la adopción de la inteligencia artificial en la gestión pública depende directamente del nivel de madurez digital, la infraestructura tecnológica disponible y la capacitación del talento humano. Las instituciones con estrategias digitales consolidadas y políticas de datos abiertos logran una mayor eficiencia y transparencia, mientras que aquellas con rezagos tecnológicos enfrentan limitaciones significativas. Se concluye que la integración de la inteligencia artificial debe formar parte de una política estatal de innovación sostenible, inclusiva y orientada al bienestar social.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Andrade, V. (2022). *Innovación tecnológica y políticas públicas en América del Sur*. Revista Ciencia Política Contemporánea, 14(2), 91–110.
- Blanco, R. (2023). *Ética digital y gobernanza de la inteligencia artificial en América Latina*. Revista Iberoamericana de Gestión Pública, 9(1), 45–63.
- Cabrera, G. (2024). *Transformación digital y políticas basadas en evidencia en América Latina*. Revista de Administración Pública y Desarrollo, 7(3), 41–59.
- Campos, R. (2025). *Inteligencia Artificial y Políticas Públicas en América Latina*. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).
- Castro, A. (2022). *El rol del Estado en la regulación ética de la inteligencia artificial*. Revista Jurídica Latinoamericana, 17(4), 65–82.
- Cedeño, M. (2023). *Brecha tecnológica y adopción de IA en América Latina*. Revista de Innovación y Políticas Públicas, 4(1), 56–70.
- Flores, M. (2025). *Gobiernos inteligentes y sostenibilidad urbana mediante IA*. Revista de Políticas Urbanas, 3(1), 15–31.



- Gálvez, R. (2025). *Política pública inteligente y ética de los algoritmos en el contexto latinoamericano*. Revista Interdisciplinaria de Ciencias Políticas, 12(1), 50–69.
- Gómez, R. (2025). *Gobernanza ética de la inteligencia artificial en el sector público*. Revista Digital de Gestión y Sociedad, 7(2), 12–28.
- Mejía, L. (2023). *El impacto de la automatización en la equidad social y la gestión del bienestar*. Revista de Política Económica, 9(1), 111–128.
- Molina, S. (2023). *La inteligencia artificial como herramienta de gobierno abierto*. Revista Transparencia y Democracia, 5(2), 33–52.
- Molinarés, D. (2021). *Gobernanza digital y transparencia algorítmica*. Revista Iberoamericana de Gobierno Electrónico, 4(2), 25–46.
- Montero, D. (2024). *Inteligencia artificial y analítica de datos en la formulación de políticas públicas*. Revista Iberoamericana de Ciencia Política, 19(2), 44–61.
- Navarro, F. (2025). *Madurez digital institucional y transformación pública impulsada por IA*. Revista de Ciencias Sociales y Gobierno, 10(1), 40–58.
- Ramírez, E. (2023). *Ética algorítmica y responsabilidad en la administración pública digital*. Cuadernos de Gobierno, 5(1), 23–39.
- Rivera, P. (2024). *Ecosistemas de datos abiertos e inteligencia artificial para la gestión pública eficiente*. Revista de Estudios Gubernamentales, 6(2), 101–119.
- Ríos, M. (2023). *Gobernanza digital y cooperación institucional en políticas públicas basadas en inteligencia artificial*. Revista Latinoamericana de Administración Pública, 13(2), 77–94.
- Ruiz, J. (2023). *Auditorías tecnológicas y control ciudadano en el uso de inteligencia artificial*. Revista de Derecho Público, 8(1), 75–92.
- Salazar, B. (2024). *Retos normativos de la inteligencia artificial en los gobiernos democráticos*. Revista Derecho y Sociedad, 6(2), 72–90.
- Sánchez, Á., Fernández, L., & Ortiz, J. (2021). *Responsabilidad y transparencia en el uso de inteligencia artificial para políticas públicas inclusivas*. Revista Española de Innovación y Administración, 5(1), 58–76.
- Sandoya, L., & Peña, C. (2025). *Brechas institucionales y alfabetización digital en la implementación de inteligencia artificial en gobiernos latinoamericanos*. Revista Iberoamericana de Política y Tecnología, 8(1), 33–52.
- Torres, C. (2021). *Datos masivos y predicción social en la administración pública moderna*. Revista Gestión y Estado, 2(3), 20–37.



Vargas, L. (2022). *Modelos predictivos y evaluación de políticas públicas mediante aprendizaje automático*. *Revista Latinoamericana de Administración Pública*, 12(3), 88–104.