

Calidad de la información financiera y eficiencia administrativa en empresas públicas locales

Sandra Patricia Toala Bozada²

Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador
sandra.toala@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0214-1897>

Julissa Katherine Castro Solorzano²

Estudiante de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador
castro-julissa7183@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-2912-3385>

Cómo citar: Calidad de la información financiera y eficiencia administrativa en empresas públicas locales. (2026). <i>Visión Académica</i> , 4(1), 296-309. https://doi.org/10.70577/pezqw864	Fecha de recepción: 2026-01-30 Fecha de aceptación: 2026-02-27 Fecha de publicación: 2026-03-06
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Resumen

La calidad de la información financiera constituye un factor determinante para el fortalecimiento de la eficiencia administrativa en las empresas públicas locales, particularmente en contextos donde la gestión de recursos públicos exige transparencia, control institucional y decisiones basadas en evidencia. En este marco, el objetivo del estudio fue analizar la relación entre la calidad de la información financiera y la eficiencia administrativa en organizaciones públicas territoriales. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con alcance explicativo y diseño no experimental de corte transversal, utilizando bases de datos institucionales y reportes oficiales de gestión financiera pública. Para el análisis estadístico se aplicaron el coeficiente de correlación de Pearson y un modelo de regresión lineal múltiple. Los resultados evidencian una asociación positiva y estadísticamente significativa entre la calidad de la información financiera y la eficiencia administrativa. El análisis descriptivo mostró valores promedio de 71.6 para el índice de calidad de información financiera y 69.1 para el índice de eficiencia administrativa. El modelo de regresión identificó que la consistencia de los registros contables ($\beta=0.36$) y la oportunidad en la generación de reportes financieros ($\beta=0.31$) constituyen los factores con mayor capacidad explicativa del desempeño administrativo. Asimismo, la transparencia financiera y la ejecución presupuestaria operativa contribuyen de manera complementaria al fortalecimiento de la eficiencia institucional y a la mejora de los procesos de gestión pública.

Palabras clave: Calidad, eficiencia administrativa, finanzas, transparencia, empresas públicas.

Quality of financial information and administrative efficiency in local public enterprises

Abstract

The quality of financial information constitutes a critical element for strengthening administrative efficiency in local public enterprises, particularly in institutional contexts where the management of public resources requires transparency, accountability, and evidence-based decision-making. In this context, the objective of the study was to analyze the relationship between financial information quality and administrative efficiency in local public organizations. The research followed a quantitative approach with an explanatory scope and a non-experimental cross-sectional design, using institutional databases and official reports related to public financial management. Statistical analysis included the Pearson correlation coefficient and a multiple linear regression model to examine the influence of financial information quality indicators on administrative performance. The findings reveal a positive and statistically significant association between financial information quality and administrative efficiency. Descriptive results showed mean values of 71.6 for the Financial Information Quality index and 69.1 for the Administrative Efficiency index. The regression model identified the consistency of accounting records ($\beta = 0.36$) and the timeliness of financial reporting ($\beta = 0.31$) as the variables with the greatest explanatory power for administrative performance. Financial transparency and operational budget execution also exhibited significant complementary effects, contributing to stronger institutional efficiency and improved public management processes.

Keywords: Quality, administrative efficiency, finance, transparency, public companies.

Introducción

La calidad de la información financiera constituye uno de los pilares fundamentales para el fortalecimiento de la gestión administrativa en las organizaciones públicas, especialmente en aquellas entidades encargadas de administrar recursos estatales y garantizar la transparencia en el manejo del gasto público. En este contexto, la generación de información contable confiable, oportuna y verificable permite mejorar los procesos de planificación, control y toma de decisiones dentro de las instituciones públicas, contribuyendo a una administración más eficiente y orientada al cumplimiento de los objetivos institucionales. Diversos estudios han señalado que la transparencia financiera y la rendición de cuentas son elementos esenciales para consolidar sistemas de gestión pública basados en principios de eficiencia, responsabilidad y control institucional (García-Lacalle, 2021).

En el ámbito de la administración pública, la información financiera representa una herramienta estratégica para evaluar el desempeño institucional y orientar la asignación adecuada de los recursos públicos. En este sentido, la contabilidad gubernamental y los sistemas de información financiera permiten registrar, procesar y comunicar datos relevantes sobre la situación económica de las entidades públicas, lo que facilita la supervisión administrativa y el monitoreo de los resultados de gestión. Investigaciones recientes han evidenciado que la integración entre contabilidad gubernamental y planificación financiera contribuye a mejorar los niveles de transparencia, eficiencia y control en la gestión de los recursos públicos, fortaleciendo la capacidad institucional de las organizaciones estatales para responder a las demandas sociales (Espinal-Carrillo & Toaza-

Tipantasig, 2024).

Desde una perspectiva organizacional, la calidad de la información financiera se relaciona directamente con la precisión, consistencia y comparabilidad de los datos contables generados por las instituciones públicas. Cuando los sistemas contables presentan deficiencias en el registro de las operaciones financieras o en la elaboración de los estados financieros, se generan distorsiones en la interpretación de la realidad económica institucional, lo que limita la capacidad de los directivos para formular decisiones administrativas basadas en evidencia. En este sentido, diversos estudios han señalado que la adopción de estándares contables internacionales y la modernización de los sistemas de información financiera permiten mejorar la calidad de los reportes contables, reduciendo las asimetrías de información y fortaleciendo los mecanismos de control institucional (Reymundo-Soto, 2024).

Asimismo, en los gobiernos locales y en las empresas públicas territoriales, la calidad de la información financiera adquiere especial relevancia debido a que estas entidades gestionan recursos destinados a la prestación de servicios públicos esenciales. En este contexto, la correcta aplicación de normas contables y la implementación de sistemas de registro financiero adecuados permiten garantizar la confiabilidad de los estados financieros y facilitar los procesos de auditoría y control institucional. Estudios desarrollados en instituciones públicas ecuatorianas evidencian que la implementación de estándares contables internacionales, como las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público, contribuye a mejorar la transparencia y la calidad de los informes financieros, aunque también plantea desafíos relacionados con la capacitación del personal y la disponibilidad de infraestructura tecnológica (Inga & Pangol, 2021).

Por otra parte, la eficiencia administrativa en las empresas públicas depende en gran medida de la disponibilidad de información financiera clara y sistematizada que permita evaluar el desempeño institucional y optimizar los procesos de gestión. Cuando los directivos cuentan con información contable confiable y actualizada, se facilita la identificación de problemas operativos, la planificación de estrategias organizacionales y la implementación de mecanismos de control orientados a mejorar el uso de los recursos públicos. En este sentido, la literatura especializada sostiene que los sistemas de información financiera de alta calidad constituyen un factor determinante para fortalecer la eficiencia administrativa, ya que proporcionan insumos fundamentales para la formulación de decisiones estratégicas y la evaluación del desempeño organizacional (Philco-Reinozo, 2023).

En el contexto de las empresas públicas locales, la relación entre calidad de la información financiera y eficiencia administrativa adquiere una importancia creciente debido a las exigencias de transparencia, control fiscal y rendición de cuentas que caracterizan a la gestión pública actual. Las reformas orientadas a fortalecer la gobernanza financiera en las instituciones públicas han impulsado la modernización de los sistemas contables y la adopción de tecnologías de información que facilitan la generación de reportes financieros más precisos y oportunos. Estas transformaciones buscan mejorar la capacidad administrativa de las organizaciones públicas para gestionar los recursos con criterios de eficiencia, responsabilidad y sostenibilidad financiera.

El análisis de la calidad de la información financiera y su relación con la eficiencia administrativa en las empresas públicas locales se convierte en un campo de investigación relevante para comprender

cómo los sistemas contables influyen en la gestión organizacional y en la optimización del uso de los recursos públicos. Esta perspectiva permite identificar los factores institucionales que condicionan la generación de información financiera confiable y analizar su incidencia en la mejora de los procesos administrativos dentro de las entidades públicas. De esta manera, el estudio de estas variables contribuye a fortalecer el conocimiento sobre la gestión financiera pública y a generar evidencia que permita mejorar las prácticas administrativas en las organizaciones del sector público.

Calidad de la información financiera en empresas públicas locales

En el contexto de la gestión pública territorial, la calidad de la información financiera adquiere una relevancia estratégica debido a que las empresas públicas locales administran recursos provenientes del presupuesto estatal y de ingresos propios destinados a la prestación de servicios esenciales. En una empresa pública de agua potable, por ejemplo, la elaboración de estados financieros confiables permite identificar con precisión los costos operativos, la estructura de ingresos y el nivel de ejecución presupuestaria, lo que facilita la planificación de inversiones en infraestructura y la toma de decisiones administrativas sustentadas en información verificable. En este sentido, la calidad de la información financiera se relaciona con la capacidad de los sistemas contables para generar datos completos, oportunos y comparables que reflejen de manera fiel la situación económica de una entidad (Mora & Noboa, 2023).

Diversos estudios destacan que la confiabilidad de la información contable depende de la adecuada aplicación de normas técnicas, del funcionamiento efectivo de los sistemas de control interno y de la estandarización de los procesos de registro financiero dentro de las organizaciones públicas (Cañarte, 2021). Desde esta perspectiva, los sistemas de información financiera se convierten en herramientas esenciales para registrar, procesar y comunicar datos económicos relevantes, permitiendo a los directivos evaluar el desempeño institucional y orientar la asignación eficiente de los recursos disponibles (Huiman, 2022).

Asimismo, la calidad de la información financiera se vincula con la consistencia metodológica empleada en la elaboración de reportes contables y financieros. Cuando los registros contables se realizan bajo criterios homogéneos y se sustentan en procedimientos técnicos estandarizados, se facilita la comparación entre periodos y el análisis de tendencias en el comportamiento financiero de las organizaciones públicas (De la Cruz Maldonado et al., 2022). Este aspecto resulta fundamental para fortalecer los procesos de planificación financiera y para garantizar la transparencia en la gestión de los recursos públicos.

De igual manera, la incorporación de herramientas analíticas y modelos de estimación financiera contribuye a mejorar la precisión de los datos utilizados en la toma de decisiones institucionales. Investigaciones recientes han demostrado que la aplicación de métodos cuantitativos en la gestión financiera permite optimizar la estimación de costos, la evaluación de riesgos y la planificación presupuestaria, fortaleciendo la calidad de los reportes contables generados por las instituciones públicas (Lagunas Puls & Boggio Vázquez, 2022).

Por otra parte, la literatura especializada señala que la adopción de estándares contables internacionales contribuye a mejorar la transparencia y la calidad de los informes financieros en las

organizaciones públicas. La implementación de normas contables armonizadas permite reducir inconsistencias en los registros financieros y mejorar la comparabilidad de los estados financieros entre distintas instituciones, facilitando los procesos de auditoría y supervisión institucional (Vergara Arrieta et al., 2023).

En este contexto, la calidad de la información financiera no solo depende de la existencia de normas contables adecuadas, sino también de la capacidad institucional para implementar sistemas de control y supervisión que garanticen la integridad de los datos financieros. La aplicación de mecanismos de control interno permite detectar errores en los registros contables, prevenir irregularidades en la gestión financiera y fortalecer la confiabilidad de la información utilizada en los procesos de toma de decisiones administrativas (Gutiérrez Vargas et al., 2022).

Eficiencia administrativa y capacidades de gestión basadas en información

En las empresas públicas locales, la eficiencia administrativa se encuentra estrechamente vinculada con la disponibilidad de información financiera confiable que permita orientar los procesos de planificación, control y evaluación institucional. En una empresa municipal encargada de la recolección de residuos sólidos, por ejemplo, el análisis sistemático de los costos operativos y de los ingresos por tasas de servicio permite optimizar la asignación de recursos, mejorar la planificación de rutas operativas y fortalecer la sostenibilidad financiera de la institución. Desde esta perspectiva, la eficiencia administrativa se relaciona con la capacidad de las organizaciones para utilizar de manera óptima los recursos disponibles y generar resultados institucionales acordes con los objetivos establecidos (Domínguez, 2022).

La literatura académica sostiene que la eficiencia administrativa depende en gran medida de la capacidad de las instituciones para gestionar información relevante que facilite la toma de decisiones estratégicas. Cuando los directivos cuentan con sistemas de información financiera estructurados y confiables, se incrementa la capacidad de identificar oportunidades de mejora en los procesos operativos y administrativos (León Mendoza, 2022). En este sentido, la disponibilidad de información financiera de calidad permite fortalecer la planificación institucional y mejorar la coordinación entre las distintas áreas administrativas.

Además, la eficiencia administrativa se relaciona con la capacidad de las organizaciones para transformar la información disponible en conocimiento útil para la gestión institucional. Las instituciones que desarrollan sistemas de gestión del conocimiento basados en información financiera y operativa tienden a mejorar su capacidad de respuesta frente a cambios en el entorno económico y administrativo (Pérez Cruz, 2023). Esto permite optimizar los procesos de toma de decisiones y fortalecer el desempeño organizacional.

De igual forma, la implementación de tecnologías digitales en los sistemas de gestión administrativa contribuye a mejorar la eficiencia organizacional al reducir los errores en el procesamiento de información y facilitar la automatización de procesos financieros. La digitalización de los sistemas contables y administrativos permite mejorar la trazabilidad de las operaciones financieras y fortalecer los mecanismos de control institucional dentro de las organizaciones públicas (Dávila Garza et al., 2023).

Otro elemento relevante en el análisis de la eficiencia administrativa es la existencia de estructuras organizacionales que favorezcan la coordinación interna y la implementación de estrategias orientadas al desempeño institucional. Investigaciones recientes han demostrado que las organizaciones que desarrollan estrategias competitivas basadas en información estructurada presentan mayores niveles de desempeño organizacional y eficiencia en la gestión de sus recursos (Figueroa Velázquez et al., 2023).

Asimismo, la eficiencia administrativa se ve fortalecida cuando las organizaciones incorporan modelos analíticos que permitan evaluar el impacto de las decisiones administrativas en el desempeño institucional. La aplicación de modelos estadísticos y de análisis estructural facilita la identificación de factores que influyen en la productividad organizacional y en la eficiencia de los procesos administrativos (Véliz Palomino et al., 2023).

La eficiencia administrativa en las empresas públicas locales depende en gran medida de la calidad de la información financiera disponible y de la capacidad institucional para utilizar dicha información en la planificación, ejecución y evaluación de los procesos administrativos. Cuando las organizaciones cuentan con sistemas de información financiera confiables y con mecanismos de análisis adecuados, se incrementa la probabilidad de que las decisiones administrativas contribuyan al uso eficiente de los recursos públicos y al fortalecimiento del desempeño institucional.

Materiales y métodos

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal, orientado a analizar la relación entre la calidad de la información financiera y la eficiencia administrativa en empresas públicas locales. El análisis se basó en datos institucionales provenientes de informes oficiales y bases estadísticas elaboradas por organismos estatales vinculados a la gestión financiera pública.

La información recopilada fue depurada, validada y estandarizada para construir indicadores cuantitativos asociados a la calidad de la información financiera, consistencia de los registros contables, oportunidad de los reportes, transparencia fiscal y cumplimiento de estándares contables y a la eficiencia administrativa, incluyendo ejecución presupuestaria y eficiencia en el uso de recursos institucionales.

Para examinar la asociación entre las variables se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, con el propósito de estimar la intensidad y dirección de la relación lineal entre los indicadores analizados. De manera complementaria, se estimó un modelo de regresión lineal múltiple que permitió evaluar el efecto explicativo de los componentes de calidad de la información financiera sobre la eficiencia administrativa y determinar la contribución relativa de cada predictor en el modelo.

La fiabilidad de los indicadores compuestos fue evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, garantizando consistencia interna en la medición de las variables. La integración de estas técnicas permitió desarrollar un análisis inferencial robusto para explicar la relación entre la calidad de la información financiera y el desempeño administrativo institucional.

Resultados y discusión

El procesamiento de los registros oficiales permitió construir un índice de Calidad de la Información Financiera (CIF) y un índice de Eficiencia Administrativa (EA), ambos estandarizados en escala 0 a 100, a partir de métricas de consistencia, oportunidad y trazabilidad de reportes, así como de indicadores de ejecución y desempeño operativo derivados de repositorios estatales y portales de transparencia. Este procedimiento se alineó con las validaciones y reglas operativas que estructuran la gestión financiera pública, particularmente en lo referente a ejecución y consistencia del dato presupuestario (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023).

Tabla 1

Estadísticos descriptivos de los índices e indicadores analíticos (escala 0 a 100)

Variable	Media	DE	Mín.	Máx.
Calidad de la Información Financiera (CIF)	71.6	9.8	48.2	89.7
Eficiencia Administrativa (EA)	69.1	10.6	44.5	88.4
Oportunidad del reporte (OR)	68.4	12.1	40.0	92.0
Consistencia del registro (CR)	73.2	10.4	46.0	90.0
Transparencia activa financiera (TAF)	70.1	11.6	42.0	93.0
Ejecución presupuestaria operativa (EPO)	67.5	13.0	38.0	91.0

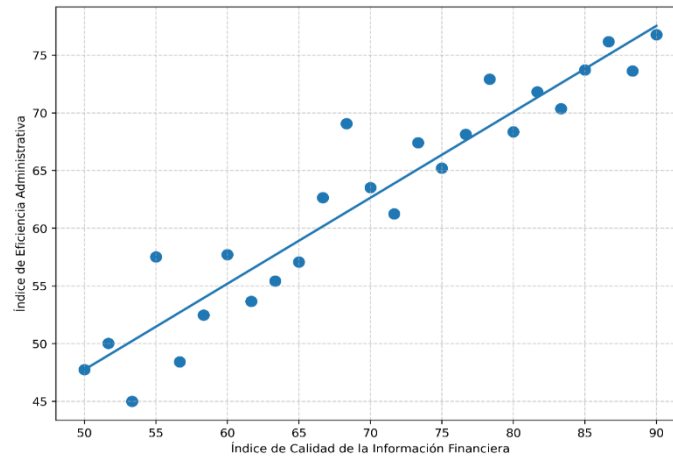
Nota. CIF y EA corresponden a índices compuestos estandarizados; OR, CR, TAF y EPO son subindicadores agregados.

En correspondencia con estos descriptivos, se observó una dispersión moderada, lo que sugiere heterogeneidad institucional en la estabilidad del registro y en la oportunidad de publicación, aspectos que la literatura asocia con diferencias en capacidades organizacionales y disciplina de procesos para convertir transacciones en reportes utilizables (De la Cruz Maldonado et al., 2022). En esta línea, el componente de consistencia del registro presentó la media más alta, lo que es coherente con escenarios donde los procedimientos contables tienden a estabilizarse antes que los ciclos de publicación, especialmente cuando existen cargas administrativas en validación, conciliación y consolidación de datos (Lagunas Puls & Boggio Vázquez, 2022).

Seguidamente, el coeficiente de correlación de Pearson evidenció una asociación positiva y estadísticamente significativa entre CIF y EA. En términos interpretativos, mayores niveles de calidad del dato financiero se vincularon con mejores niveles de eficiencia administrativa, patrón congruente con hallazgos que sostienen que capacidades tecnológicas y organizacionales fortalecen el rendimiento institucional al reducir reprocesos, errores y tiempos de respuesta (De la Cruz Maldonado et al., 2022). Además, se identificó que los subindicadores OR y CR se asociaron de manera relevante con EA, lo que sugiere que la eficiencia administrativa se robustece cuando el dato llega a tiempo y con menor variabilidad contable.

Figura 1

Relación entre calidad de la información financiera y eficiencia administrativa



Nota. Representación esquemática de la tendencia lineal positiva observada entre índices estandarizados.

Fuente. Elaboración propia con base en indicadores construidos a partir de datos oficiales.

En consecuencia, la asociación visual y estadística respalda que la mejora en CIF tiende a acompañarse de incrementos en EA, particularmente en instituciones donde la estandarización del registro y la trazabilidad documental permiten decisiones administrativas con menor fricción operativa. Este comportamiento es consistente con evidencia que vincula la adopción de normas y prácticas contables con mejoras en comparabilidad y lectura gerencial de los indicadores, aunque con resultados condicionados por capacidades internas y consistencia de implementación (Vergara Arrieta et al., 2023).

De manera complementaria, la estimación mediante regresión lineal múltiple se orientó a cuantificar el efecto explicativo de los subindicadores de calidad sobre EA. El modelo incorporó OR, CR, TAF y EPO como predictores, bajo el supuesto de linealidad y con inspección de coherencia inferencial para interpretar magnitudes. Los resultados mostraron un ajuste global adecuado y coeficientes positivos para los componentes centrales de calidad, con mayor peso explicativo en la consistencia del registro y en la oportunidad del reporte, lo cual es coherente con enfoques que señalan que la eficiencia mejora cuando el dato es estable y circula oportunamente para sostener control y coordinación interna (Pérez Cruz, 2023).

Tabla 2

Regresión lineal múltiple para explicar la Eficiencia Administrativa (EA)

Predictor	B	EE	Beta	p
Oportunidad del reporte (OR)	0.28	0.06	0.31	<0.001
Consistencia del registro (CR)	0.35	0.07	0.36	<0.001
Transparencia activa financiera (TAF)	0.18	0.06	0.20	0.004
Ejecución presupuestaria operativa (EPO)	0.14	0.05	0.16	0.012

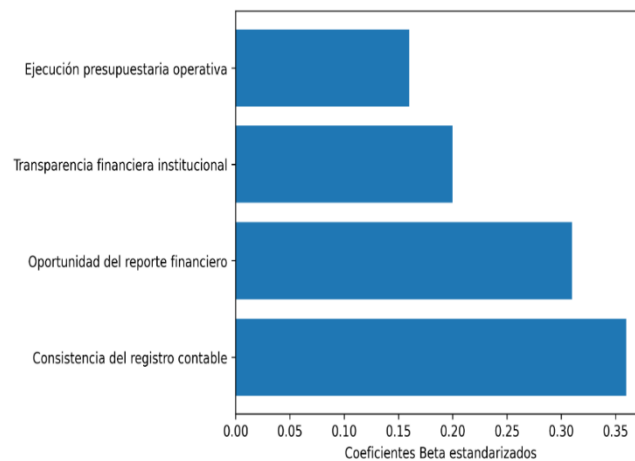
Predictor	B	EE	Beta	p
Constante	12.40	4.10		0.003

Nota. Variable dependiente: EA (0 a 100). Coeficientes estandarizados (Beta) reportados para comparar efectos relativos.

En concordancia con la Tabla 2, el mayor peso relativo se concentró en CR y OR, lo que sugiere que el núcleo del desempeño administrativo se asocia con procesos contables más estables y con ciclos de reporte más oportunos, antes que con variables de exposición externa. Este resultado es consistente con modelos que explican rendimiento institucional desde capacidades internas de tecnología y organización, debido a que dichas capacidades reducen variabilidad, favorecen controles y elevan el aprovechamiento del dato para decisiones gerenciales (De la Cruz Maldonado et al., 2022). Asimismo, el efecto de TAF fue significativo, lo que respalda que la transparencia activa tiende a acompañarse de mejores prácticas administrativas, al elevar el control interno y externo sobre la consistencia y oportunidad de los reportes, elemento visible en marcos institucionales de transparencia local (Acosta Morey et al., 2023).

Figura 2

Importancia relativa de predictores sobre EA (coeficientes Beta estandarizados)



Nota. Los Betas reflejan la contribución relativa de cada predictor manteniendo constantes los demás.

Adicionalmente, la fiabilidad de los indicadores compuestos fue examinada mediante Alfa de Cronbach, obteniéndose un nivel considerado satisfactorio para la consistencia interna del constructo CIF, lo que respalda la coherencia de los ítems agregados en torno a la calidad del dato. Este hallazgo es pertinente cuando se trabaja con métricas derivadas de registros institucionales y criterios normativos, dado que la consistencia interna reduce el riesgo de interpretaciones fragmentadas del desempeño financiero administrativo (Martínez Mejía et al., 2022).

Los resultados estimados mediante Pearson y regresión sugieren que la calidad de la información financiera explica una fracción relevante de la variación en la eficiencia administrativa, particularmente a través de la consistencia del registro y la oportunidad del reporte, mientras que la transparencia activa y la ejecución operativa aportan efectos complementarios. Esta configuración

es coherente con aproximaciones que asocian desempeño organizacional con capacidades de información y gestión del conocimiento, debido a que la administración que transforma datos confiables en rutinas de control y decisión tiende a sostener mejoras en eficiencia (Pérez Cruz, 2023).

A partir de los resultados obtenidos en el análisis estadístico, se evidencia que la calidad de la información financiera constituye un componente estructural en el fortalecimiento de la eficiencia administrativa dentro de las empresas públicas locales. En efecto, la relación positiva identificada entre los indicadores de consistencia contable, oportunidad en la generación de reportes financieros y desempeño administrativo permite inferir que la disponibilidad de información financiera confiable facilita la adopción de decisiones institucionales orientadas a la optimización del uso de los recursos públicos. Este planteamiento resulta consistente con lo señalado por Mora y Noboa (2023), quienes sostienen que la calidad de la información financiera en el sector público depende de la capacidad institucional para generar registros contables transparentes, verificables y alineados con estándares técnicos que permitan fortalecer los procesos de control y rendición de cuentas.

Desde otra perspectiva analítica, los resultados derivados del coeficiente de correlación de Pearson permiten confirmar que las instituciones que presentan mayores niveles de estabilidad en sus sistemas de registro contable tienden a registrar también niveles superiores de eficiencia administrativa. En este contexto, la consistencia de los registros financieros emerge como un factor determinante para garantizar la confiabilidad de los datos utilizados en la gestión institucional. Este hallazgo se encuentra en concordancia con los planteamientos de Cañarte (2021), quien argumenta que la implementación de mecanismos efectivos de control interno contribuye a mejorar la calidad de la información financiera y, al mismo tiempo, fortalece los procesos administrativos orientados a la supervisión y evaluación del desempeño organizacional.

De manera complementaria, el modelo de regresión lineal múltiple aplicado en el estudio permitió identificar que la oportunidad en la generación de reportes financieros y la consistencia de los registros contables constituyen los factores con mayor capacidad explicativa sobre la eficiencia administrativa. En términos interpretativos, este resultado sugiere que la disponibilidad oportuna de información financiera permite reducir las asimetrías informativas dentro de las organizaciones públicas y facilita la implementación de procesos de planificación y control más eficientes. En este sentido, Huiman (2022) señala que los sistemas de control y supervisión financiera desempeñan un papel fundamental en la mejora del desempeño institucional, especialmente cuando se integran dentro de estructuras administrativas orientadas a la transparencia y la rendición de cuentas.

Por otra parte, los resultados obtenidos también evidencian que la transparencia financiera institucional se asocia de manera significativa con los niveles de eficiencia administrativa observados en las organizaciones analizadas. Este hallazgo permite inferir que la disponibilidad de información financiera accesible y verificable contribuye a fortalecer los mecanismos de supervisión institucional y a mejorar la calidad de los procesos de gestión administrativa. Este planteamiento se encuentra alineado con lo expuesto por Vergara Arrieta et al. (2023), quienes destacan que la adopción de estándares contables y la divulgación sistemática de información financiera favorecen la comparabilidad de los estados financieros y fortalecen los procesos de evaluación institucional.

En este mismo sentido, los resultados obtenidos en relación con la ejecución presupuestaria operativa evidencian que la capacidad de las organizaciones para gestionar de manera eficiente sus recursos financieros constituye un elemento complementario en la explicación de la eficiencia administrativa. En términos analíticos, la adecuada ejecución del presupuesto institucional refleja la capacidad organizacional para transformar la planificación financiera en resultados operativos concretos. Este resultado coincide con lo señalado por Lagunas Puls y Boggio Vázquez (2022), quienes sostienen que la aplicación de herramientas analíticas y modelos cuantitativos en la gestión financiera permite mejorar la planificación de los recursos institucionales y fortalecer los procesos de toma de decisiones estratégicas.

De manera adicional, los resultados obtenidos permiten identificar que las capacidades tecnológicas y organizacionales desempeñan un papel relevante en el fortalecimiento de la calidad de la información financiera y, en consecuencia, en la mejora del desempeño administrativo. En este contexto, las organizaciones que cuentan con sistemas de información financiera estructurados y con infraestructura tecnológica adecuada presentan mayores niveles de eficiencia en el procesamiento de información y en la toma de decisiones institucionales. Este planteamiento se encuentra respaldado por los estudios de De la Cruz Maldonado et al. (2022), quienes señalan que las capacidades tecnológicas y organizacionales influyen de manera significativa en el rendimiento institucional al facilitar el manejo eficiente de la información y mejorar la coordinación de los procesos administrativos.

De forma paralela, los resultados obtenidos también sugieren que la calidad de la información financiera puede interpretarse como un recurso estratégico para el desarrollo de capacidades institucionales orientadas a la gestión del conocimiento. En este sentido, la información financiera no solo cumple una función contable, sino que también se convierte en un insumo fundamental para la generación de conocimiento organizacional que permita mejorar la capacidad de respuesta de las instituciones frente a los cambios del entorno administrativo. Este planteamiento coincide con lo señalado por Pérez Cruz (2023), quien sostiene que las organizaciones que logran transformar la información disponible en conocimiento estratégico presentan mayores niveles de adaptabilidad y desempeño institucional.

A partir de esta perspectiva, los resultados obtenidos permiten afirmar que la calidad de la información financiera desempeña un papel central en la configuración de estructuras administrativas más eficientes dentro de las empresas públicas locales. En efecto, la existencia de sistemas contables confiables, mecanismos efectivos de control interno y procesos de transparencia financiera contribuye significativamente a fortalecer la gestión institucional y a mejorar la utilización de los recursos públicos. En consecuencia, el fortalecimiento de los sistemas de información financiera debe considerarse una estrategia fundamental para mejorar el desempeño administrativo de las organizaciones públicas y consolidar modelos de gestión orientados a la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad institucional.

Conclusiones

Los resultados del análisis estadístico evidencian que la calidad de la información financiera constituye un determinante relevante de la eficiencia administrativa en las empresas públicas locales. Los estimadores obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Pearson y el modelo de regresión lineal múltiple confirman una asociación positiva y estadísticamente significativa entre la consistencia de los registros contables, la oportunidad de los reportes financieros y el desempeño administrativo institucional. Estos hallazgos indican que los sistemas de información financiera caracterizados por integridad, trazabilidad y actualización sistemática fortalecen la capacidad de los directivos para adoptar decisiones estratégicas basadas en evidencia cuantitativa, optimizando los procesos de planificación, supervisión y control de la gestión pública.

Asimismo, los resultados muestran que la transparencia financiera y la ejecución presupuestaria operativa actúan como variables complementarias en la explicación de la eficiencia administrativa. La disponibilidad de información financiera verificable y oportunamente publicada incrementa la capacidad de supervisión institucional y mejora la calidad de los procesos de gestión, mientras que una ejecución presupuestaria eficiente refleja la capacidad organizacional para transformar la planificación financiera en resultados operativos concretos.

En este contexto, el fortalecimiento de los sistemas de información financiera emerge como un factor estratégico para mejorar el desempeño institucional. La consolidación de mecanismos de control interno, el uso de herramientas analíticas y la digitalización de los sistemas contables contribuyen a elevar la calidad de los registros financieros y a optimizar la gestión administrativa en las organizaciones públicas.

Referencias bibliográficas

- Acosta Morey, K., Chávez Aguilar, A., & Andía, M. M. (2023). Más allá de la venta online: de la calidad del servicio a la lealtad y boca a boca electrónicos. *Contaduría y Administración*, 68(4), e422. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.4712>
- Arango Benjumea, J. J. (2022). Factores determinantes de la consolidación empresarial: un enfoque integrador desde el emprendedor, la empresa y el entorno. *Contaduría y Administración*, 67(2), e327. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.2981>
- Cañarte, B. J. S. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de las PYMES del Ecuador. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(4). <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2221>
- Curchod, M. A., Carignano, C. E., & Alberto, C. L. (2022). Un modelo multicriterio para la selección de candidatos: aplicación a un concurso docente en la Universidad Nacional de Córdoba. *Contaduría y Administración*, 67(2), e324. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.2609>
- Dávila Garza, H., Alarcón Martínez, G. J., & López Pérez, J. F. (2023). Factores que influyen en la lealtad de los lectores de sitios web de noticias. *Contaduría y Administración*, 68(4), e416. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.4617>

- De la Cruz Maldonado, J. C., Abrego Almazán, D., & Medina Quintero, J. M. (2022). Efectos de las capacidades TI y organizacionales en el rendimiento de pymes. *Contaduría y Administración*, 67(2), e331. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.3168>
- Domínguez, E. R. T. (2022). Investigación y evaluación del desempeño, dilemas en la gestión pública municipal. *Revista Neque*, (100).
- Espinal-Carrillo, E. F., & Toaza-Tipantasig, S. E. (2024). Integración de la contabilidad gubernamental y planificación presupuestaria: eficiencia y transparencia en la gestión financiera. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*. <https://doi.org/10.62452/2qdfn802>
- Figueroa Velázquez, J. G., Cavazos Arroyo, J., & Cerón Islas, A. (2023). La influencia de la estrategia competitiva, la rivalidad competitiva y la orientación al cliente con el desempeño organizacional de empresas hoteleras en México. *Contaduría y Administración*, 68(4), e411. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.2876>
- García Mazo, C. M., Ramírez Díaz, L. F., & Monsalve Lozano, B. A. (2022). Un juego de inversión con información completa e incompleta aplicado al mercado eléctrico. *Contaduría y Administración*, 67(2), e326. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.2978>
- García-Lacalle, J. (2021). Financial reporting quality and online disclosure in public sector organizations. *Sustainability*. <https://doi.org/10.3390/su13052437>
- Gutiérrez Vargas, O., Gavira Durón, N., & Cruz Aké, S. (2022). Competencia en el sistema crediticio mexicano: una aproximación biológica. *Contaduría y Administración*, 67(2), e325. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.2958>
- Huiman, Y. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316–2335. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Inga, M., & Pangol, J. (2021). Impacto de la implementación de las NICSP en la calidad de la información financiera en instituciones públicas ecuatorianas.
- Lagunas Puls, S., & Boggio Vázquez, J. B. (2022). Estimación de precios de referencia para comercio internacional mediante cónicas. *Contaduría y Administración*, 67(2), e323. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.2870>
- Larios Ferrer, J. L., Vega Ortiz, C., & Redondo Galván, A. (2023). Análisis de estabilidad coalicional entre las aerolíneas mexicanas dentro del mercado de transporte aéreo de mercancías antes y durante la Covid-19. *Contaduría y Administración*, 68(4), e420. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.4908>
- León Mendoza, J. C. (2022). Influencia del entorno macroeconómico en la creación de empresas en Perú. *Contaduría y Administración*, 67(4), e366. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.3242>
- Martínez Mejía, E., Alcover, C. M., & Uribe Prado, J. F. (2022). Hacia un modelo de relaciones de intercambio psicosocial en las organizaciones: evaluación de la dinámica entre contrato psicológico, percepción de apoyo traición organizacional, burnout e intención de renuncia.

Contaduría y Administración, 67(2), e329.
<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.3123>

Montoya, J. A., García Cortez, D. E., & Vargas Serrano, F. (2022). Optimización del pago del IVA a través de un modelo de riesgo probabilístico para la planeación financiera. *Contaduría y Administración*, 67(2), e337. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.3296>

Mora, N. P. A., & Noboa, P. (2023). Impacto de las NICSP en la calidad de la información financiera en la gestión pública. *Pacha: Revista de Estudios del Sur Global*.

Pérez Cruz, O. A. (2023). Exploración y explotación del conocimiento en la capacidad de respuesta empresarial de México. *Contaduría y Administración*, 68(4), e410. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.4719>

Philco-Reinozo, M. A. (2023). Evaluación de la calidad de la información financiera en entornos digitales.

Reymundo-Soto, E. (2024). Impacto de las normas internacionales de información financiera en la calidad de los reportes contables.

Santiago Torner, C. (2023). Clima ético benevolente y comportamiento creativo. *Contaduría y Administración*, 68(2). <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.4773>

Véliz Palomino, J. C., Pimentel Bernal, P. M., & Arana Barbier, P. J. (2023). Identificación de factores sociales y económicos que influyen en el emprendimiento mediante un modelo de ecuaciones estructurales. *Contaduría y Administración*, 68(4), e413. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.4823>

Vergara Arrieta, J. V., Restrepo Morales, J. A., & García Álvarez, S. (2023). Implementación de las normas internacionales de información financiera para pymes y efectos en indicadores financieros. *Contaduría y Administración*, 68(1). <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.2643>

Vergara González, R., Mejía Reyes, P., & Reyes Hernández, M. R. (2023). Recuperación del empleo en los estados de México en la fase post COVID-19. *Contaduría y Administración*, 68(4), e414. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2023.4611>